



**MEMORIA
INTEGRADA
2024.**



**HACEMOS
POSIBLE
UN MEJOR
VIVIR**

Contenidos.



01. Volcán Sostenible	5
Comprometidos con nuestro propósito	6
Hacemos posible un mejor vivir	8
Creamos valor a través de la construcción sustentable	9
Estrategia de sostenibilidad	12
Contribución al desarrollo sostenible	13
Reconocimientos, certificaciones y mediciones	17



02. Nuestra Empresa	18
Perfil de la empresa	19
Visión estratégica	22
Cultura de innovación	23
Transformación digital	26



03. Gobernanza	28
Gobierno corporativo	29
Gestión Ética	37
Compliance	40
Gestión de riesgos	42



04. Cultura Ambiental	44
Carbono neutralidad	45
Metas ambientales	46
Emisiones	47
Gestión de la energía	49
Economía circular	51
Gestión hídrica	55



05. Experiencia de Servicio	57
Viaje del cliente	58
Satisfacción de clientes	60
Comunicación con clientes	61
Abastecimiento sostenible	64



06. Excelencia Operacional	67
Industria 4.0	68
Sistema Integrado de Gestión	69
Metodología 5S	71
Seguridad y Salud Ocupacional	73



07. Equipo Volcán	81
Nuestras personas	82
Clima y calidad de vida	84
Gestión del talento	88
Inclusión y diversidad	94
Brecha salarial	96
Relaciones laborales	96



08. Diálogo y relacionamiento	97
Estrategia de Gestión Comunitaria	98
Vamos Juntos Comunidades	101
Otras iniciativas de contribución a la comunidad	108
Grupos de interés	110



09. Información Corporativa	111
Historia de Volcán	112
Información del controlador y otros accionistas	114
Relación de propiedad	116
Inversiones en empresas filiales	117
Inversiones en empresas coligadas	120



10. Gestión Financiera	124
Estado situación financiera consolidado	125
Estado de resultados consolidado	127
Valor económico generado y distribuido	128
Distribución de resultados	129
Dividendos	130
Estados financieros de Compañía Industrial El Volcán S.A. y filiales	132



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Mensaje del Gerente General.



El 2024 fue un año de retos y oportunidades para nuestra industria. Enfrentamos un entorno marcado por la volatilidad económica, fluctuaciones en los costos de materiales y cambios en la regulación, lo que nos exigió ser más ágiles y estratégicos en la toma de decisiones.

No obstante, hemos mantenido nuestro enfoque en la excelencia, la innovación y la sostenibilidad, fortaleciendo nuestro propósito de generar valor para todos nuestros grupos de interés y hacer posible un mejor estándar de vida para las personas, en cada espacio donde habitan, en esta y las próximas generaciones.

Este año dimos un paso significativo proyectando la expansión de nuestras líneas de negocio, incorporando soluciones que complementan nuestra oferta actual. Nuestro mix de productos es amplio, pero queremos seguir avanzando con un enfoque claro en la industrialización de soluciones constructivas y en los productos para muros perimetrales, como fachadas. Nuestra meta es potenciar tanto la producción como la comercialización, promoviendo una mejor construcción en Chile. Para ello, creamos una nueva área de negocio enfocada en soluciones industrializadas orientadas a aportar eficiencia y calidad a los proyectos.

Otro eje clave ha sido la integración de la nueva reglamentación térmica que exigirá a las empresas constructoras productos con mayores requerimientos de aislación. Este cambio representa una oportunidad para ofrecer productos de mayor valor agregado y, como compañía, nos hemos preparado para abordarlo de manera estratégica y efectiva.

También hemos definido una estrategia de posicionamiento de nuestra marca Volcán, destacando el impacto positivo de nuestras soluciones constructivas liviano-seca en el medio ambiente y las comunidades. Bajo el propósito “Hacemos posible un mejor vivir”, esta campaña busca potenciar la marca Volcán en dos dimensiones: primero, resaltando sus atributos de sostenibilidad y su atractivo como marca empleadora; segundo, aumentando la penetración en el mercado de la construcción liviano-seca, promoviendo la eficiencia, el ahorro y el cuidado del medio ambiente.

La construcción de un mejor vivir no es una tarea que podamos dejar al azar. Requiere acción decidida y colaboración. Creemos firmemente que somos agentes de cambio, capaces de transformar nuestras aspiraciones en realidades tangibles. Innovar continuamente en soluciones para la construcción liviano-seca es nuestra manera de asegurar el bienestar de las futuras generaciones. Cada acción cuenta y cada esfuerzo suma.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

En términos de gestión corporativa, incorporamos un nuevo pilar de compliance como nuestro séptimo eje estratégico. Esto nos permitirá dar mayor prioridad y visibilidad a los temas de cumplimiento y a los riesgos asociados, fortaleciendo nuestros procesos y consolidando una organización más ética, resiliente y preparada para el futuro.

Asimismo, me gustaría destacar el exitoso proyecto de migración desde la versión SAP R/3 a SAP S/4HANA, lo que significó migrar hacia un sistema ERP basado en la nube. En este proceso participó casi la totalidad de las áreas de la empresa y evidenció un gran trabajo en equipo, así como una excelente planificación. Como consecuencia pudimos realizar el cambio con muy buenos indicadores y sin impacto en la operación.

Este ha sido un año de consolidación para nuestras nuevas instalaciones, especialmente Quitalmahue. Estamos satisfechos porque hemos tenido una buena operación en el desempeño de nuestras plantas, donde hemos logrado optimizar procesos y mejorar indicadores de eficiencia energética, consumo de agua y uso de materiales reciclados.

Aprobamos la inversión de importantes proyectos, como la implementación de un intercambiador de calor en Concha y Toro, que nos permitirá reducir el consumo de gas, mejorar la eficiencia energética y disminuir las emisiones de CO². En Lana de vidrio concretamos la adquisición de nuevos equipos que nos permitirán mejorar la eficiencia energética, reducir costos y elevar la calidad de nuestros productos. Y de cara a 2030, hemos definido que toda renovación de vehículos se realizará bajo un enfoque de electromovilidad, contribuyendo así a un futuro más sostenible.



En cuanto a nuestro vínculo con grupos de interés, podemos decir con orgullo que nuestra empresa se encuentra más madura en la gestión de este relacionamiento. Hemos fortalecido nuestro desempeño en sostenibilidad social, con nuestra adhesión a la metodología Stakeholders Sustainability Index (SSINDEX) para conocer la percepción de nuestros clientes y de las comunidades cercanas a nuestras plantas. En dicho proceso obtuvimos la certificación en la dimensión de clientes.

Asimismo, ampliamos nuestra exposición mediante la participación en ferias y eventos, plataformas clave para generar cercanía con los usuarios, mostrar los beneficios de productos y soluciones innovadoras, y reforzar el vínculo con nuestros partners estratégicos.

Nada de esto habría sido posible sin la confianza y el apoyo de nuestros accionistas, clientes y socios estratégicos. Su respaldo nos motiva a seguir innovando y a enfrentar con determinación los desafíos del mañana.

En esta memoria encontrarán un resumen detallado de nuestros hitos, resultados financieros y perspectivas para el próximo año. Confiamos en que este informe les proporcione una visión clara de nuestra gestión y nuestra visión de futuro.

Agradezco a cada miembro de esta gran compañía por su esfuerzo y dedicación. Seguiremos trabajando con pasión y compromiso para seguir construyendo un futuro sostenible y próspero para todos.

Antonio Sabugal Armijo
Gerente General



01.

Volcán Sostenible

- Comprometidos con nuestro propósito
- Hacemos posible un mejor vivir
- Creamos valor a través de la construcción sustentable
- Estrategia de sostenibilidad
- Contribución al desarrollo sostenible
- Reconocimientos, certificaciones y mediciones

Comprometidos con nuestro propósito.

Propósito

“Hacer posible un mejor estándar de vida para las personas, en cada espacio donde habitan, en esta y las próximas generaciones”.

Misión



Ser líderes en seguridad, protección de la salud de los trabajadores, el desempeño energético y el cuidado del medioambiente.



Atraer, desarrollar y retener a las mejores personas.



Mantener una constante preocupación por las comunidades donde se desenvuelven nuestras actividades.



Asegurar la calidad de los productos y servicios requeridos por nuestros clientes.



Ofrecer soluciones constructivas y servicios que generen valor a nuestros clientes.



Lograr la excelencia operacional en todos los procesos de la empresa con un enfoque en la mejora continua e innovación.



Crecer en forma rentable y sostenible.

01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamiento

09. Información Corporativa

10. Gestión Financiera



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Valores



Integridad

Actuando con honestidad y transparencia, siendo consecuentes con lo que decimos y hacemos.



Orientación a resultados

Manteniendo un ánimo positivo y disposición para lograr nuestras metas y objetivos.



Excelencia

Cumpliendo cabalmente los compromisos asumidos.



Orientación cliente

Escuchar, entender y satisfacer sus necesidades y expectativas.



Innovación

Generando nuevas ideas y conceptos, para solucionar los requerimientos de la organización y sus clientes.



Trabajo en equipo

Aportando de manera activa a través de una comunicación franca, sincera y respetuosa.



Pasión

Poner energía y entusiasmo en todo lo que hacemos para desarrollar nuestro máximo potencial.





01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

Hacemos posible un mejor vivir.

Ser líder en soluciones constructivas sostenibles significa asumir nuestro rol social y entender que por medio de nuestra actividad podemos contribuir a una mejor calidad de vida para las personas que usan nuestras soluciones constructivas y productos.

Cuidamos los recursos naturales para las próximas generaciones. Y sabemos que para lograrlo tenemos que cambiar hoy. Por eso, no da lo mismo cómo construimos. Queremos hacer más, con menos.

Estamos liderando el cambio con la construcción liviano seca con el respaldo y validez técnica de nuestros productos y soluciones constructivas.



Nuestras soluciones sostenibles

- Sólida ética empresarial.
- Mayores eficiencias.
- Menores costos operativos a largo plazo.
- Mitigación de riesgos.
- Nuevas oportunidades comerciales y de mercado.



Nuestros procesos productivos

- Utilizan métodos energéticamente eficientes.
- Optimizan y cuidan recursos como el agua.
- Integran prácticas de economía circular en materiales y procesos.
- Promueven la descarbonización en la industria de la construcción.
- Integran factores sociales y ambientales en la toma de decisiones.





01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamiento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

Creamos valor a través de la construcción liviano seca.

Atributos sustentables de nuestros productos



AHORRO ENERGÉTICO

- » Lana mineral Aislan
- » Lana de vidrio Aislanglass



SEGURIDAD ANTE EL FUEGO

- » Volcanita RF
- » Volcanita XR
- » Yeso Súper e Igniver
- » Volcánbond



RESISTENCIA AL AGUA Y HUMEDAD

- » Volcanita RH
- » Volcanita XR RH
- » Volcánboard



ESPACIOS LIBRES DE TOXINAS SUSTENTABILIDAD ECO AMIGABLE

- » Volcanita en todas sus variedades
- » Lana mineral Aislan
- » Lana de vidrio Aislanglass



ACONDICIONAMIENTO ACÚSTICO

- » Lana mineral Aislan
- » Lana de vidrio Aislanglass

Productos que aumentan la productividad en obra

Producto	Descripción	Aporte a la productividad
VOLCOPANEL PE	Sistema de paneles prefabricados.	» 80% respecto del rendimiento de instalación diario de un tabique Volcometal. » Reduce en 30% la necesidad de personal en faena.
YESO PRO	Producto para aplicación mecanizada de yeso en obra.	» Incrementa en 6 veces la superficie aplicada por día, por un equipo de 3 personas. » Reduce a 3% la pérdida de material.
VOLCAN PRO TERMINACIONES PERFECTAS CON ALTA PRODUCTIVIDAD	Línea de herramientas que aportan a una mejor ejecución de las faenas de tabiquería y yeso.	» Mejoran significativamente los tiempos y la calidad del acabado.
VOLCASTIC	Pasta multiusos para enlucir y hacer retape en base a yeso y aditivos.	» Reducción en tiempo de ejecución y aplicación a un 40% que la forma tradicional. » Reducción de faena de lijado, lo cual disminuye la polución que se genera producto de esta tarea.

Productos que disminuyen el uso de energía en edificaciones



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamiento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

Lana Mineral Aislan • Colchonetas y otros formatos

¿Cómo reduce el consumo energético?
Aumenta aislación térmica de tabiques y techumbres, disminuyendo el consumo energético de la edificación

Porcentaje de reducción
50-65%

Lana de Vidrio Aislanglass • Rollos y paneles

¿Cómo reduce el consumo energético?
Aumenta aislación térmica de tabiques y techumbres, disminuyendo el consumo energético de la edificación

Porcentaje de reducción
50-65%

• Volcanita Volcapol

¿Cómo reduce el consumo energético?
Aumenta aislación térmica de muros de hormigón o albañilería, disminuyendo el consumo energético de la edificación

Porcentaje de reducción
50-65%

• Fibrocemento Volcán Placas, Siding, Durafront



Productos que disminuyen el uso de agua en construcción



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

Lana Mineral Aislan • Colchonetas y otros formatos

¿Cómo reduce el consumo de agua?
No considera agua en su instalación

Porcentaje estimado de reducción

100%

Lana de Vidrio Aislanglass • Rollos y paneles

Porcentaje estimado de reducción
No considera agua en su instalación

Porcentaje de reducción

100%

Volcanita ST, RH, RF, XR, XRRH, Hábito

¿Cómo reduce el consumo de agua?
No se considera agua en la ejecución de tabiques, lo cual es una ventaja frente a muros de hormigón o albañilería

Porcentaje estimado de reducción

90%

Volcoglass X

¿Cómo reduce el consumo de agua?
No se considera agua en la ejecución de tabiques, lo cual es una ventaja frente a muros de hormigón o albañilería

Porcentaje estimado de reducción

90%

Fibrocemento Volcán Placas, Siding, Durafront

¿Cómo reduce el consumo de agua?
No se considera agua en la ejecución de tabiques, lo cual es una ventaja frente a muros de hormigón o albañilería

Porcentaje estimado de reducción

90%





01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamiento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

Estrategia de sostenibilidad.

Nuestra estrategia de sostenibilidad refleja nuestro compromiso con un futuro más responsable y equilibrado. Asimismo, responde a la necesidad de abordar desafíos globales como el cambio climático, la pérdida de biodiversidad y la relación con el entorno, mientras impulsamos la innovación y fortalecemos nuestras operaciones. Al integrar prácticas sostenibles en nuestro modelo de negocio, buscamos no solo minimizar nuestro impacto ambiental, sino también crear valor a largo plazo para nuestros colaboradores, clientes y comunidades.



Dimensión económica

- ▶ Sólida ética empresarial
- ▶ Mayores eficiencias
- ▶ Menores costos operativos a largo plazo
- ▶ Mitigación de riesgos
- ▶ Nuevas oportunidades comerciales y de mercado



Dimensión social

- ▶ Compromiso con las comunidades locales
- ▶ Bienestar de los colaboradores
- ▶ Respeto por los derechos humanos
- ▶ Equidad, diversidad e inclusión



Dimensión ambiental

- ▶ Conservación de recursos
- ▶ Reducción de la huella de carbono
- ▶ Prácticas respetuosas con el medio ambiente
- ▶ Búsqueda de soluciones innovadoras para enfrentar los desafíos climáticos



Contribución al Desarrollo Sostenible.

Visión local

Creemos que el progreso de nuestro país debe ir de la mano con un enfoque de desarrollo sostenible que garantice un equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social. Estamos comprometidos con construir un futuro más próspero y sostenible para todos, trabajando en alianza con diversos sectores para lograrlo.

En esa línea gestionamos nuestro negocio considerando el marco regulatorio y normativo vigente, del cual nos hacemos cargo con una visión de vanguardia, desarrollando productos y soluciones con valor agregado para abordar los desafíos del cambio climático y el agotamiento de recursos naturales, mediante una amplia oferta de soluciones de construcción sostenible.

Ley de Cambio Climático

Establece un marco para la acción climática en el país, incluyendo medidas de adaptación y mitigación. Es fundamental para guiar las políticas en diversas áreas, incluida la vivienda.

Política Nacional de Desarrollo Urbano

Promueve un desarrollo urbano sostenible, que incluye criterios de adaptación al cambio climático en la planificación y gestión de las ciudades.

Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático

Busca establecer estrategias y acciones concretas para enfrentar los impactos del cambio climático en diferentes sectores, incluida la vivienda.

Reglamento de Construcción Sustentable

Busca promover prácticas de construcción que reduzcan la huella de carbono, fomentando la eficiencia energética y el uso de recursos sostenibles.

Normas de Urbanismo y Construcción

A través del Ordenamiento Territorial, se busca integrar criterios de sostenibilidad y adaptación al cambio climático en los planes reguladores y proyectos de infraestructura.

Estrategia Nacional de Desarrollo Urbano

Incluye objetivos para promover ciudades más resilientes y sostenibles, considerando el cambio climático en la planificación urbana.

Programas de Subsidios Habitacionales

Algunos de estos programas consideran criterios de sostenibilidad y eficiencia energética en la construcción de viviendas.

Impuesto verde

En el artículo 8 de la Ley 20.780 se establece un impuesto anual a beneficio fiscal que grava ciertas emisiones y determina los umbrales que se deben compensar.

Actualización de la reglamentación térmica

Modificación al artículo 4.1.10. de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC) que constituye un avance significativo para mejorar la eficiencia energética de las viviendas y alcanzar condiciones de confort interior y salubridad en los hogares.



Estamos presentes en el sector público

Considerando los atributos de la construcción liviano seca, nos hemos orientado fuertemente hacia el sector público, como una forma de aportar al crecimiento del país. Estamos comprometidos con integrar nuestras soluciones constructivas en proyectos de infraestructura social.

► **Hospitales.** Aproximadamente el 90% de los establecimientos que están en ejecución en Chile cuentan con productos Volcán.

► **Vivienda social.** Más del 60% de las unidades que se están construyendo en el país utilizan productos Volcán.

► **Aeropuertos.** Estamos participando en el programa de mejoras de aeropuertos regionales. Actualmente formamos parte de la renovación del Aeropuerto de Balmaceda.



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

09. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Visión global

Desde 2019 estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. En concreto, a través de nuestra actuación empresarial, **contribuimos a 15 de los 17 ODS**, para lo cual revisamos las metas asociadas y su potencial de cumplimiento.



Certificaciones.



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamiento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera



Iniciativa estratégica promovida por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC). Certifica a las empresas que integran acciones concretas y generan beneficios tangibles para los trabajadores, las comunidades y el medio ambiente.



Obtuvimos la certificación SSIndex para la categoría de clientes, con un resultado general de 63%. Esta metodología considera la percepción de clientes en torno a competencia, mercado, calidad, servicio y sostenibilidad.



Por tercer año consecutivo obtuvimos esta certificación que nos posiciona como uno de los mejores lugares para trabajar en Chile.



Todas nuestras plantas certificadas hasta 2026. La ISO 9001 es la norma internacional que certifica los sistemas de gestión de la calidad (SGC) para productos o servicios y otorga un marco para que las organizaciones cumplan con los requisitos reglamentarios y de los clientes y mejoren de forma constante sus procesos.



Todas nuestras plantas certificadas hasta 2026. La ISO 14001 es la norma internacional que certifica los sistemas de gestión ambiental (SGA) y proporciona un marco a las organizaciones para el diseño y la implementación de un SGA y la mejora continua de su desempeño ambiental.



Todas nuestras plantas certificadas hasta 2026. La ISO 45001 es la norma internacional que certifica los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales.



Todas nuestras plantas certificadas hasta 2026. La ISO 50001 es la norma internacional que establece los requisitos para gestionar la energía en organizaciones de cualquier tamaño. Su objetivo es mejorar la eficiencia energética, reducir los costos y las emisiones de gases de efecto invernadero.



Contamos con la ISO Casco 5, como sistema de aseguramiento de calidad para nuestras principales familias de productos.



La Certificación de Edificio Sustentable (CES) es el sistema nacional que evalúa el comportamiento ambiental de los edificios. Volcán ha obtenido la certificación CES para sus oficinas de casa matriz en Apoquindo.



Nuestras principales familias de productos cuentan con fichas asociadas, desarrolladas y validadas por Chile GBC, las que entregan la información necesaria para que los revisores de los edificios que postulan a esta certificación evalúen los aportes que entrega el uso de los materiales y soluciones constructivas Volcán.



Todas nuestras familias de productos cuentan con Declaraciones Ambientales de Productos (DAP), que se realizan a partir del análisis ciclo de vida de cada producto, sobre la base de normas ISO 14040 e ISO14044. Todas nuestras DAP están validadas por The International EPD® System. Las DAP proporcionan información precisa y verificable sobre los impactos y ventajas de nuestros productos.

Reconocimientos.



Círculo de Especialistas Sodimac (CES)

Reconocimiento como proveedor destacado, producto de nuestro alto niveles de servicio, el trabajo realizado en puntos de ventas, y las cerca de 180 capacitaciones realizadas a los socios.



Ranking Most Innovative Companies

Por tercer año consecutivo, fuimos reconocidos con el primer lugar en la categoría industrial, registrando mejoras significativas en la definición de la Estrategia de Innovación y el uso de recursos. Este ranking tiene como objetivo destacar a las empresas más innovadoras del país, reconociendo su capacidad de adaptación y liderazgo en un entorno cambiante.



Empresas con Energías Renovables

Reconocimiento entregado por Enel Generación Chile, por integrar fuentes 100% renovables en los contratos de suministro de todas nuestras instalaciones.



Impulsa Empleo

Reconocimiento otorgado por la Municipalidad de Puente Alto en virtud con nuestro compromiso con el futuro laboral y el crecimiento económico de la comuna. Este logro resalta nuestro interés por ser un empleador destacado para la comunidad, no sólo gracias a las oportunidades que ofrecemos, sino también por la cultura organizacional que vivimos.

Mediciones.



Participamos por tercer año consecutivo en esta medición diseñada por el Comité de Desarrollo Empresarial Sostenible de SOFOFA, que evalúa a las empresas en base a seis dimensiones de sostenibilidad.

De acuerdo con los resultados de 2024 Volcán obtuvo un 82% de cumplimiento respecto de los estándares establecidos por este instrumento.



Adherimos a la metodología SSINDEX en la categoría comunidad, para levantar información de percepción de este grupo de interés y tomar líneas de acción futuras en concordancia con dichos resultados.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



02.

Nuestra Empresa

- Perfil de la empresa
- Visión estratégica
- Cultura de innovación
- Transformación digital



VOLCAN





01. Volcan
Sostenible

**02. Nuestra
Empresa**

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

09. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Perfil de la empresa.

Compañía Industrial El Volcán S.A. (Volcán) es una empresa chilena, registrada como sociedad anónima abierta ante la Comisión para el Mercado Financiero, con más de 108 años de historia y con un reconocido liderazgo en soluciones constructivas sostenibles.

Volcán ofrece una amplia gama de materiales que permiten brindar soluciones constructivas integrales a nuestros clientes, aportando valor a través de cinco familias principales de productos: yeso cartón Volcanita®, yesos para la construcción, aislantes térmicos y absorbentes acústicos de lana mineral y de vidrio, así como placas de fibrocemento. Estos productos tienen una presencia destacada en el mercado chileno.

A inicio del 2024 se concretó la adquisición del 48% de Urumix, empresa uruguaya productora de morteros, que además abre oportunidades para la comercialización de productos desde Argentina producidos por Saint Gobain y desde Chile por Volcán. También el año 2024 comenzó la operación de la nueva línea de producción de placas de yeso cartón de Placo Do Brasil en Dogi Das Cruces con lo que se reafirma el liderazgo en ese país.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

09. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Nuestras instalaciones

▼
1 Casa matriz en Santiago de Chile.

▼
5 plantas productivas en la Región Metropolitana (Lampa, Puente Alto y San José de Maipo).

▼
1 mina de extracción de yeso en San José de Maipo.

▼
4 centros de distribución (Coquimbo, Valparaíso, Concepción y Puerto Montt).

Quitalmahue

Actividad

Producción de diseño de productos de Volcanita.

Concha y Toro

Actividad

Producción de Volcanita, yesos y pastas para la construcción, lana mineral, fieltros asfálticos, productos especiales de yeso cartón, cielos modulares.

Lampa

Actividad

Producción de productos de fibrocemento.

Lo Valdés

Actividad

Acopio y transporte de mineral de yeso en colpa para consumo interno.

Acopio, molienda y comercialización de mineral de yeso fino.

Lana de Vidrio

Actividad

Producción de productos de lana de vidrio.

Plantas

VOLCAN



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Nuestros clientes



SECTOR CONSTRUCCIÓN

➤ Empresas constructoras y distribuidores de materiales para la construcción, inmobiliarias y empresas mandantes de proyectos.

➤ Instaladores y usuarios finales que deciden construir o remodelar edificaciones tanto residenciales, como comerciales, recintos de salud, educacionales, entre otros.



SECTOR INDUSTRIAL

➤ Empresas en las industrias de la minería, celulosa, químicas, de alimentos, entre otras.

➤ Empresas distribuidoras e instaladoras de equipo industrial, y fabricantes de equipos como cocinas, estufas y hornos.

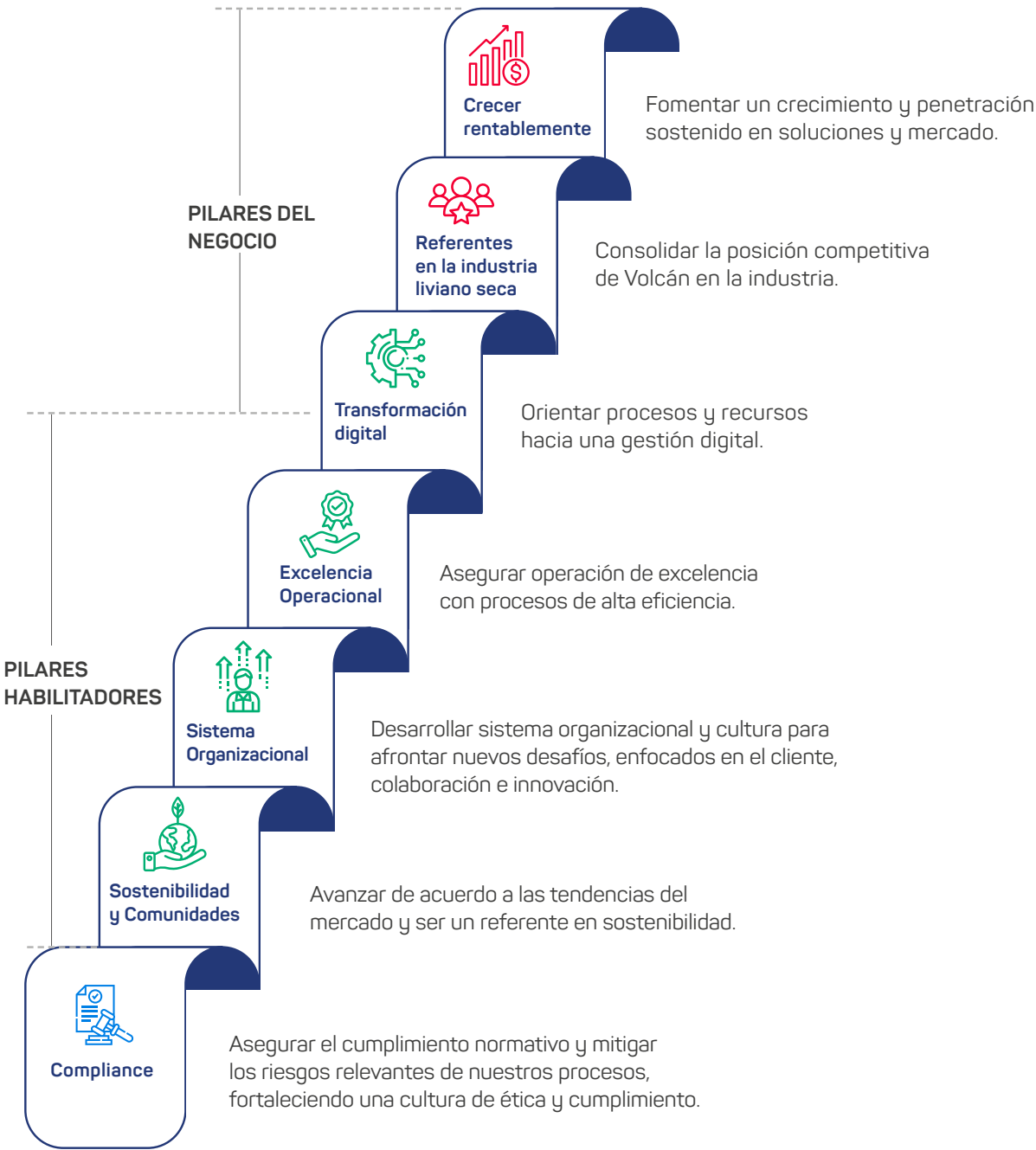
Visión estratégica.

Nuestro Plan Estratégico es la hoja de ruta que nos permite crecer de forma sostenida y que alinea las prioridades del negocio de acuerdo con los pilares y lineamientos de gestión establecidos. Su diseño considera tanto factores internos como externos que pueden afectar a la compañía, lo que nos insta a evaluar anualmente su configuración, en pos de adaptarnos al entorno y responder adecuadamente a los cambios.

Producto de este proceso de análisis, en 2024 incorporamos el compliance como nuevo pilar estratégico, lo que da cuenta de la prioridad y visibilidad que queremos dar a los temas de cumplimiento y riesgos asociados.

Elementos destacados de nuestra visión estratégica en 2024

- ✓ Generar nuevas líneas de negocios con enfoque hacia la industrialización.
- ✓ Mayor penetración en fachadas, aislación y terminaciones.
- ✓ Aumentar la oferta de productos con valor agregado.
- ✓ Destacar la ventaja de la construcción liviano seca respecto de los métodos tradicionales de construcción.
- ✓ Fortalecer nuestro posicionamiento de marca, con énfasis en conceptos como innovación, sostenibilidad y productividad.

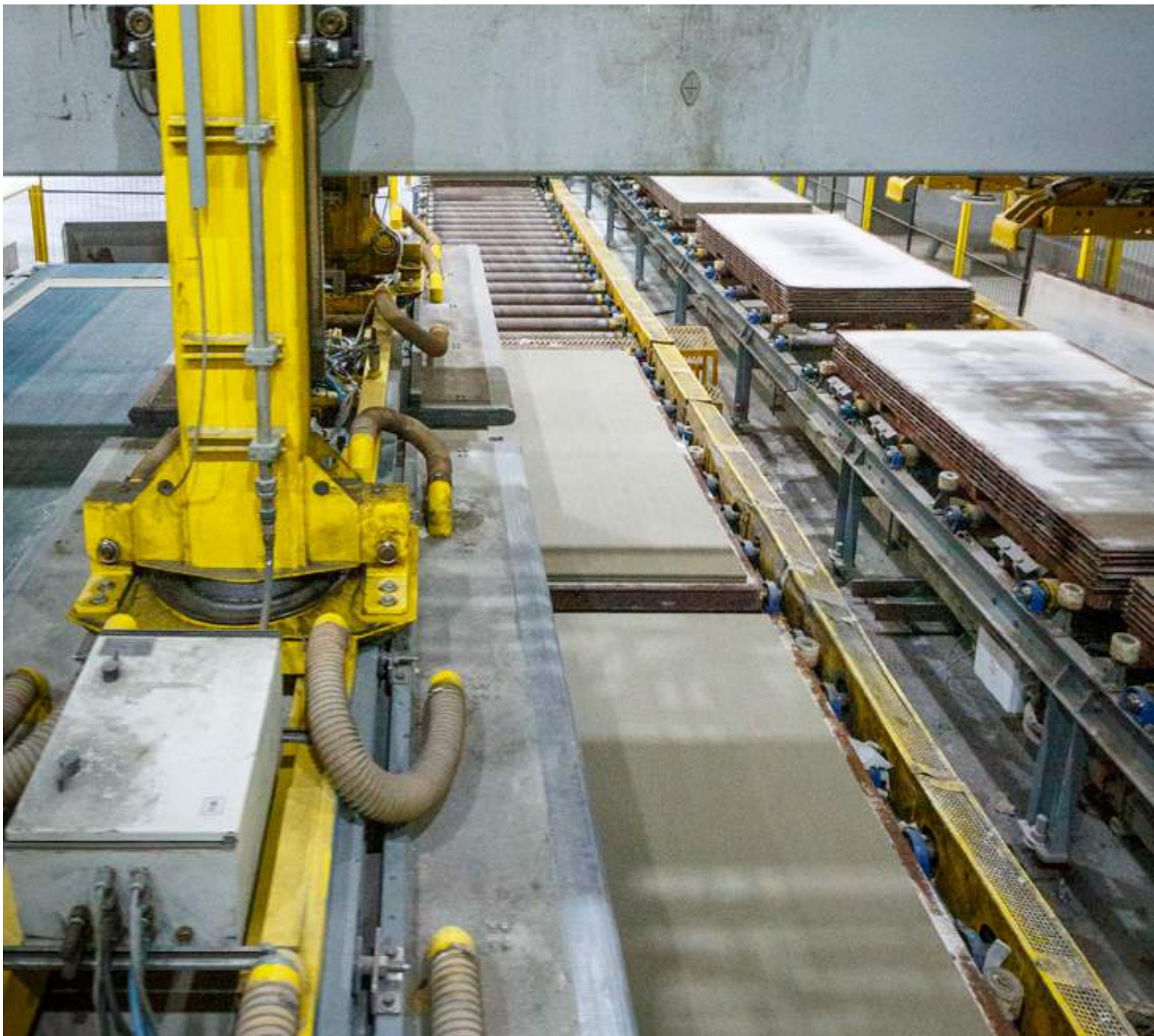


Cultura de innovación.

Entendemos la innovación como un mecanismo para generar nuevas ideas y conceptos, con el fin de solucionar los requerimientos de la organización y sus clientes. No solo buscamos mejorar nuestros productos y servicios, sino también transformar nuestros procesos internos, optimizar recursos y anticiparnos a las necesidades del mercado.

Al colocar la creatividad en el centro de nuestras operaciones, fomentamos una cultura de innovación que valora las ideas audaces, la experimentación y la colaboración, asegurando que cada decisión nos impulse hacia soluciones más eficientes y competitivas.

Nuestra cultura de innovación se apalanca en una estrategia que nos permite asegurar la sostenibilidad de nuestra empresa, junto con la participación en mediciones que nos permiten conocer nuestro nivel de desarrollo y madurez en nuestra capacidad de innovación.



01. Volcan
Sostenible

**02. Nuestra
Empresa**

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

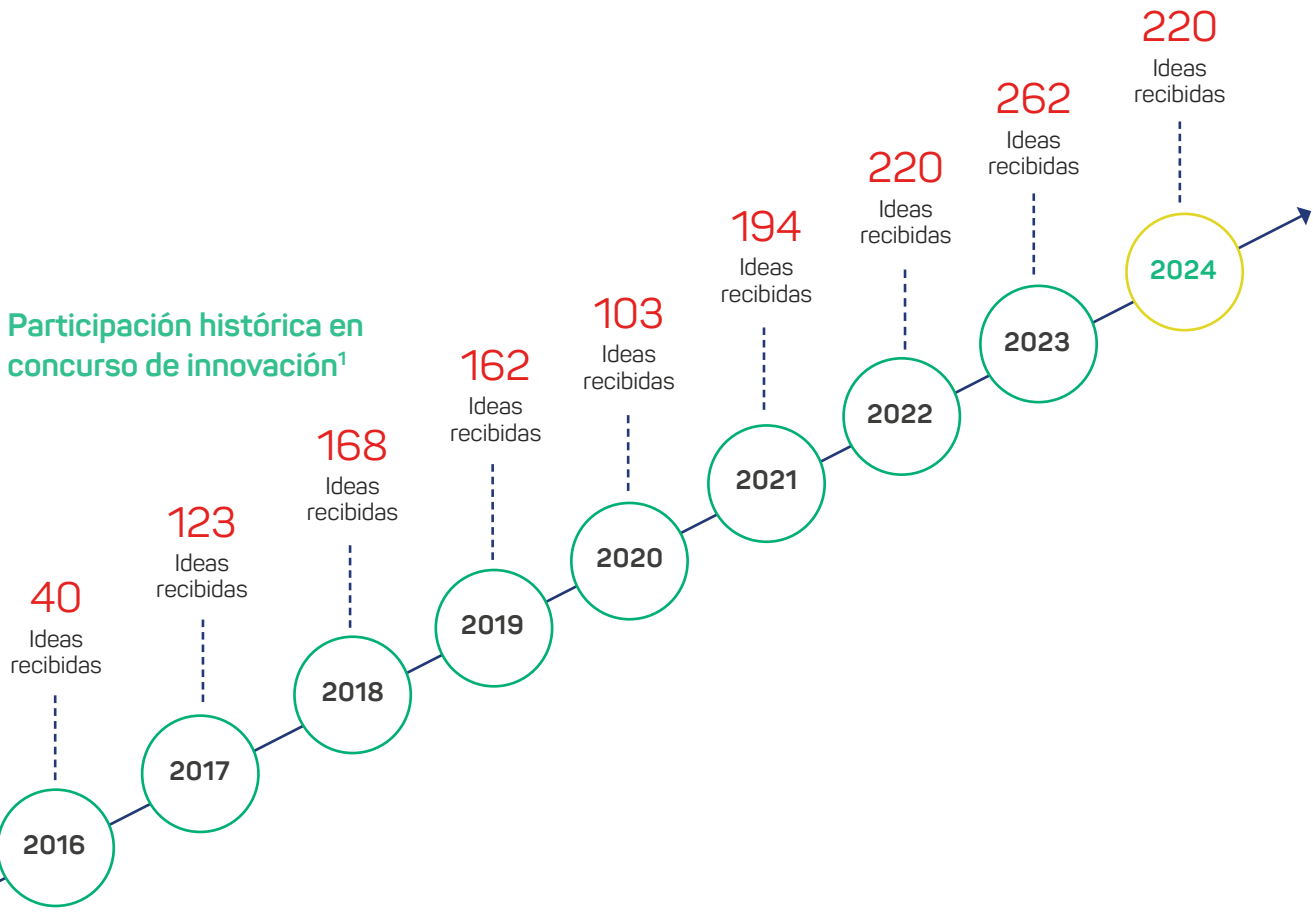
08. Diálogo Y
Relacionamiento

09. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Concurso de innovación

Anualmente realizamos nuestro concurso de innovación que convoca a todos nuestros colaboradores a presentar ideas concretas para las categorías clientes e industrial. Esta iniciativa se ha consolidado a lo largo de los años y en 2024 alcanzó su novena edición.



¹El descenso en el número de ideas recibidas fue debido a que nos enfocamos más en priorizar la calidad de los proyectos que la cantidad de estos.

Proyectos ganadores por categoría

Industrial



1^{er} lugar
Aliro Medina.



2^o lugar
José Aros y Marcelo Morgado.



3^{er} lugar
Ignacio Espinoza..

Clientes



1^{er} lugar
Juan José Chávez & Mario Rodríguez.



2^o lugar
Tomás Marti.



3^{er} lugar
Cristopher Carrasco..



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

09. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

Innovación en productos

FIELTRO CREPADO



Barrera de humedad, que evita el paso del agua y las filtraciones de aire hacia el interior de la vivienda, a la vez que libera el vapor generado dentro de ésta. La característica de la base crepada permite mayor flexibilidad y resistencia a la tracción.

VOLCANITA REPARACIÓN



Trozos de placas Volcanita para realizar reparaciones en tabiques con daños por golpes u otros. Facilita la faena a usuario final.

VOLCOPANEL MPE



Solución de panel estructural para construcción industrializada, desarrollado para muros exteriores e interiores, pisos ventilados, entepiso y techumbre, otorgando en un solo producto estructura y terminación. Panel fabricado con núcleo de poliestireno expandido y estructura de madera, que entrega mayor rapidez y aporta al desempeño térmico.

VOLCANITA CON BARRERA DE VAPOR



Volcanita ST y RH con papel laminado que actúa como barrera de vapor para muros exteriores.

VOLCOGLASS X



Placa de yeso revestida en velo de vidrio por ambas caras, con mayor suavidad superficial que la versión anterior de Volcoglass. De alta resistencia a la humedad, para soluciones de fachada exterior. Ideal para sistemas Direct Applied (acabado directo), Sistemas EIFS (sistema de aislación exterior) y Fachadas Ventiladas. Volcoglass X es fácil y rápida de manipular, ocupa el mismo sistema de corte y manipulación que una plancha de Volcanita.

YESO PRO NACIONAL



Fabricado localmente y formulado especialmente para aplicarse con máquina de proyección para ejecución de enlucidos en muros y cielos. Incrementa al máximo el rendimiento del yesero a la vez que proporciona una gran facilidad de aplicación.

VOLCANITA DECORADA



Plancha de yeso-cartón revestida en papel vinílico decorativo para ser utilizado como revestimiento con terminación de tabiques y cielos. Formato de 1,20 x 2,40 m con borde cuadrado en espesores 12,5 mm y 15 mm. Disponible en distintos diseños para satisfacer las necesidades del usuario.



01. Volcan
Sostenible

**02. Nuestra
Empresa**

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Transformación digital.

Hemos consolidado una estrategia de transformación digital con el objetivo de integrar tecnologías en todas nuestras áreas operativas y de esta forma, habilitar mejoras en eficiencia, innovación, experiencia del cliente y competitividad. Mediante esta planificación no solo buscamos adoptar nuevas herramientas, sino que reconfigurar procesos, modelos de negocio y la cultura organizacional para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la digitalización.

En 2024 destacamos el exitoso proyecto de migración desde la versión SAP R/3 a SAP S/4 HANA, lo que significó migrar hacia una versión cloud de SAP. En este proceso participó casi la totalidad de las áreas de la empresa y evidenció un gran trabajo en equipo, así como una excelente planificación. Como consecuencia pudimos realizar el cambio con muy buenos indicadores y sin impacto en la operación.

Focos de gestión para alcanzar la transformación digital



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Objetivos
Estratégicos



Principales
iniciativas

Omnicanalidad y sistemas tecnológicos que lo soporten

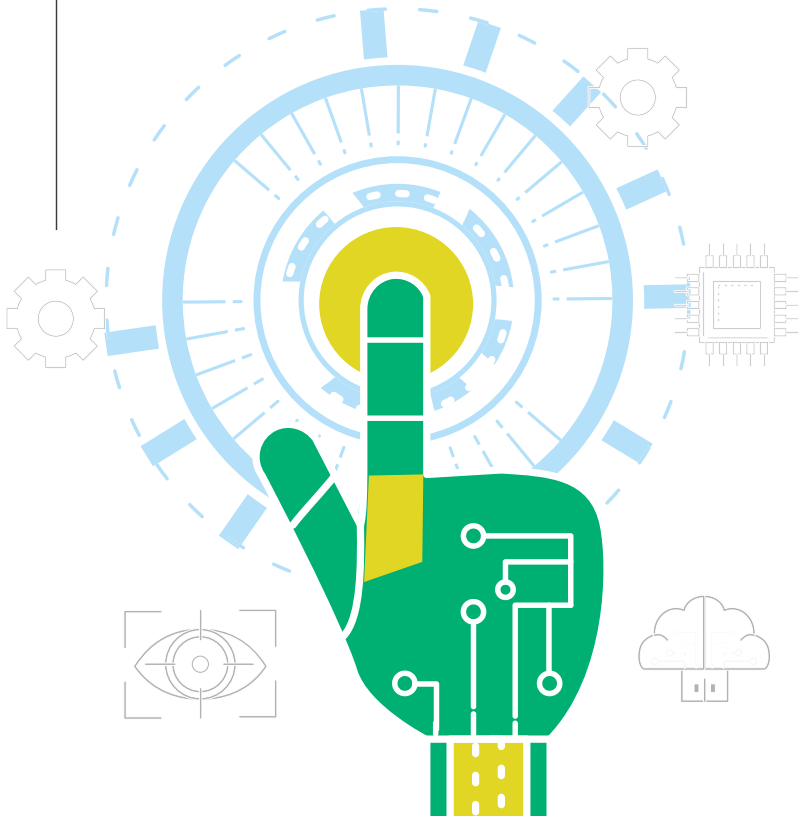
- ✓ Analizar las herramientas para mejorar la experiencia de clientes.
- ✓ Definir plataformas y herramientas tecnológicas en el viaje del cliente y en los procesos internos.

Avanzar hacia una compañía data-driven

- ✓ Modernización y estandarización de gestión y visualización de datos.
- ✓ Integración de fuentes de datos desde las distintas plataformas, que son parte de nuestra operación de negocio: SAP, Sale Force, PLCS, BUK, ETC.

Aumentar eficiencia en base a automatización de procesos

- ✓ Automatización de procesos más relevantes y recurrentes.
- ✓ Mayor tiempo para análisis y disminución de errores.





03.

Gobernanza

- Gobierno corporativo
- Ética y compliance
- Gestión de riesgos



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

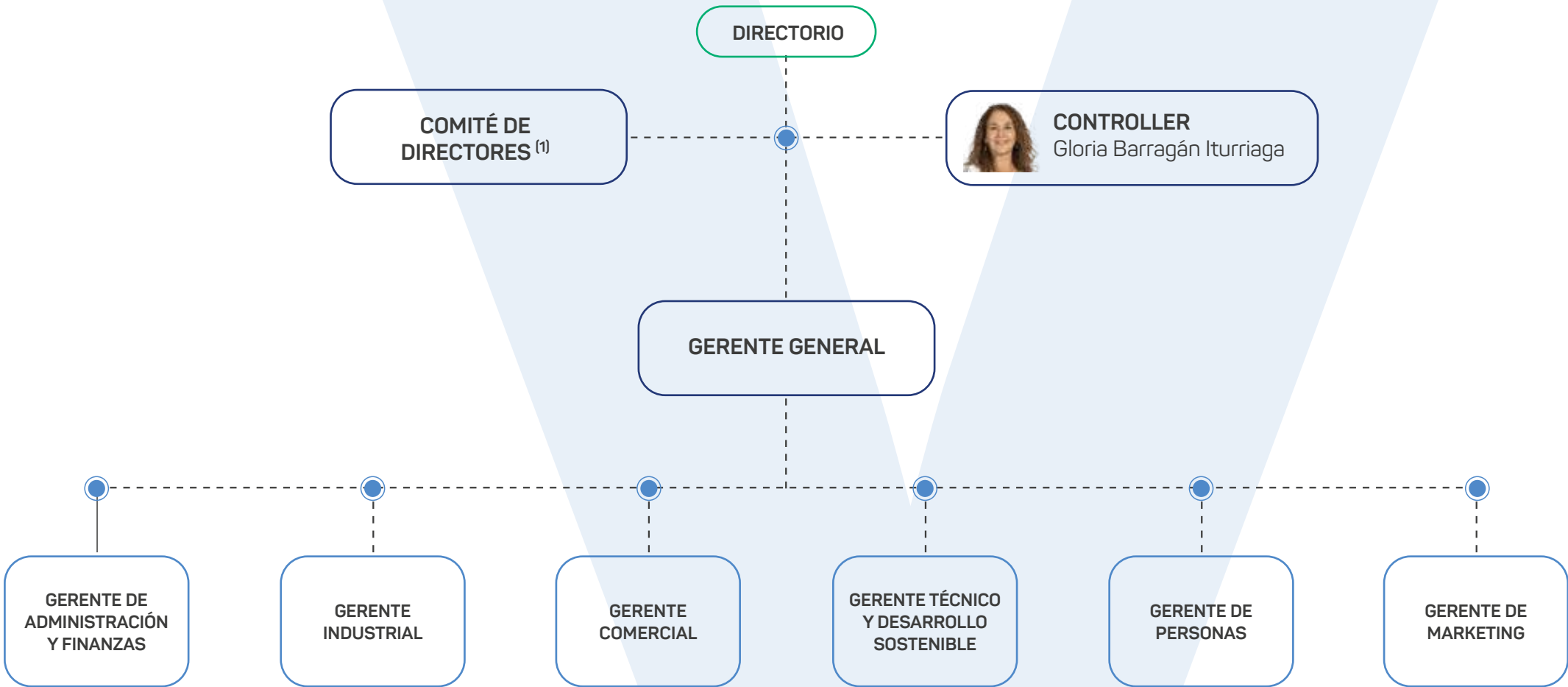
07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Estructura organizacional.



(1) Compuesto por los directores Andrés Ballas, José Miguel Matte y Claudia Rodrigues Tunguer.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Directorio y Comité de Directorio

Nuestro Directorio es el máximo órgano de gobierno. Ejecuta sus funciones velando por los intereses de accionistas y liderando el rumbo de la compañía con responsabilidad, transparencia, rendición de cuentas y trato equitativo.



Rodrigo Donoso Munita		José Miguel Matte Vial		Andrés Ballas Matte		Bernardo Matte Larraín		Antonio Larraín Ibáñez		Claudia Rodrigues Tunger		Francisco Javier Gimeno Alcalá	
RUT 15.363.942-6	Cargo Director	RUT 14.123.587-7	Cargo Director	RUT 6.972.919-3	Cargo Director	RUT 6.598.728-7	Cargo Presidente	RUT 5.110.449-8	Cargo Director	RUT: O-E (Brasil)	Cargo Directora	RUT: O-E (España)	Cargo Director
Profesión Ingeniero Comercial	Antigüedad 5 años	Profesión Ingeniero Comercial	Antigüedad 7 años	Profesión Ingeniero Comercial	Antigüedad 14 años	Profesión Ingeniero Comercial	Antigüedad 44 años	Profesión Ing. Civil Estructural	Antigüedad 13 años	Profesión Abogado	Antigüedad 7 años	Profesión Ingeniero Comercial	Antigüedad 3 años
Representante del grupo controlador		Independiente		Representante del grupo controlador		Representante del grupo controlador		Representante del grupo controlador		Representante del grupo controlador		Representante del grupo controlador	



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Joaquín Izcúe Elgart
Ingeniero Comercial

Demetrio Zañartu Bacarreza
Ingeniero Civil Industrial

Humberto Muñoz Sotomayor
Ingeniero Comercial

Francisco Ugarte Larraín
Ingeniero Comercial

Simón Silva Lozano
Ingeniero Comercial

Diego Berlagosky Covarrubias
Ingeniero Comercial

Luciano Hurtado
Abogado

- ✓ Los miembros del Directorio son elegidos cada tres años por la Junta Ordinaria de Accionistas de acuerdo con diversos parámetros que incluyen aptitudes, conocimiento y experiencia profesional. La última elección tuvo lugar en 2022.
- ✓ Los directores sesionan una vez al mes, excepto en febrero.
- ✓ Los directores pueden sesionar extraordinariamente, en el caso que sean citados, con apego a la ley, las regulaciones y los estatutos.
- ✓ Ninguno de los directores ocupa un cargo ejecutivo en Volcán.



Sala de directorio, oficinas corporativas Volcán.



En línea con la legislación chilena de sociedades anónimas, el Directorio cuenta con un Comité de Directores que sesiona mensualmente y cuyas actividades principales consisten en revisar los estados financieros y los informes de auditoría para realizar un adecuado control interno del funcionamiento de la empresa. Adicionalmente, revisa las operaciones entre empresas relacionadas y los sistemas de remuneraciones y beneficios de los gerentes y ejecutivos principales.

Funciones del Directorio



Define la planificación estratégica, así como su revisión, validación y monitoreo de ejecución.



Se encarga de los planes de negocio anual y los presupuestos.



Entrega las principales directrices de gestión al gerente general, quien transmite los lineamientos a la administración.



Asegura el cumplimiento de los objetivos estratégicos, controla y disminuye los riesgos.



Asegura el comportamiento ético, resguardar el cumplimiento de los valores corporativos y la sostenibilidad de la empresa.

Procedimientos del Directorio



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera



Contratación de asesorías

El Directorio puede contratar asesores cuando las circunstancias así lo ameriten y sea requerido por la mayoría de los miembros en ejercicio. Los informes de los asesores son entregados por igual a todos los Directores. En el caso que un Director proponga la contratación de una asesoría y su contratación no sea aprobada por la mayoría, el Director proponente podrá dejar constancia en acta de tal circunstancia.



Visitas a las instalaciones

El Directorio realiza visitas anuales a las instalaciones operativas de Volcán, que contemplan su recorrido con el objetivo de conocer el estado de éstas y su funcionamiento. En cada visita se efectúan, además, entrevistas con los principales ejecutivos responsables de las respectivas actividades, y se considera la oportunidad para los Directores de recibir las opiniones y sugerencias que los colaboradores pudiesen aportar.



Inducción de nuevos directores

Se realiza mediante un mecanismo de inducción para nuevos Directores que establece la transferencia de conocimientos en aspectos como la visión global del negocio, su posición en el mercado, sus competidores, plan estratégico, principales desafíos, principios y valores, obligaciones y compromisos. Asimismo, considera la entrega de información respecto de asuntos operacionales, comerciales, financieros, legales, ambientales, laborales y de cualquier otro aspecto en relación con las actividades de Volcán.



Evaluación continua

El Directorio aplica anualmente un cuestionario de autoevaluación del desempeño en su conjunto durante el año calendario inmediatamente anterior. Este proceso es liderado por el presidente del Directorio. Las conclusiones y potenciales acciones de mejora que resulten del respectivo proceso anual son discutidas en sesión de Directorio.



Acceso a información

El Directorio dispone de un sistema que le permite acceder, de manera segura, remota y permanente a información relevante.



Capacitación permanente

El Directorio cuenta con un programa de actividades de capacitación para la actualización de sus miembros en materias de interés a la marcha y dirección superior de Volcán. Entre las materias a tratar se consideran las siguientes:

- Buenas prácticas de Gobierno Corporativo locales e internacionales.
- Principales avances a nivel local e internacional en materias de inclusión, diversidad y reportes de sostenibilidad.
- Herramientas de gestión de riesgos, incluidos los de sostenibilidad, implementados a nivel local e internacional.
- Jurisprudencia local e internacional relacionada con los deberes de cuidado, reserva, lealtad, diligencia e información de los Directores.
- Análisis de situaciones de conflicto de interés en el Directorio, mecanismo para evitarlos y de solución.



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

Administración y Comités Ejecutivos

La administración de Volcán está conformada por seis gerencias las que, junto a la Gerencia General, tienen la tarea de gestionar las diferentes áreas de la empresa, en línea con las directrices corporativas y la aprobación del Directorio.

Nuestros gerentes cumplen con los atributos técnicos y de liderazgos adecuados para implementar y traspasar a sus respectivos equipos las necesidades de la empresa y las directrices requeridas para cumplir con los objetivos estratégicos.

Jacques Karahanian Dersdepanian

Cargo	Profesión
Gerente de Personas	Ingeniero Comercial

Antigüedad en el cargo:
01/03/2017

Ariel Herrera Pérez

Cargo	Profesión
Gerente Comercial	Ing. Civil Industrial

Antigüedad en el cargo:
01/04/2024

Gonzalo Romero Arrau

Cargo	Profesión
Gerente de Administración y Finanzas	Ing. Civil Industrial

Antigüedad en el cargo:
26/08/2019



Comité de Gerentes.

Eduardo Serrano Saavedra

Cargo	Profesión
Gerente de Marketing	Ingeniero Comercial

Antigüedad en el cargo:
16/08/2021

Antonio Sabugal Armijo

Cargo	Profesión
Gerente General	Ingeniero Comercial

Antigüedad en el cargo:
01/08/2012

Ricardo Fernández Oyarzún

Cargo	Profesión
Gerente Técnico y Desarrollo Sostenible	Ingeniero Civil

Antigüedad en el cargo:
01/03/2017

Ítalo Medel García

Cargo	Profesión
Gerente Industrial	Ingeniero Civil Químico

Antigüedad en el cargo:
Ingreso a la compañía 01/01/2017



Para llevar adelante la administración la empresa cuenta además con comités ejecutivos, cada uno de los cuales se encarga de aspectos específicos de su gestión.



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

NOMBRE DEL COMITÉ	OBJETIVOS	GERENCIAS PARTICIPANTES
Comité de Gerentes	Se encarga de materializar las diversas políticas y estrategias entregadas por el Directorio. Debe coordinar las tareas y acciones de las diferentes áreas de la empresa.	Gerencia General ▶ Gerencia de Administración y Finanzas Gerencia Técnica y Desarrollo Sostenible ▶ Gerencia Comercial ▶ Gerencia Industrial Gerencia de Gestión de Personas ▶ Gerencia de Marketing ▶ Gerencia Contraloría
Comité Asesor	Es responsable de apoyar la toma de decisiones, entregando información y datos relevantes para el negocio. Comprende a todas las gerencias, más las jefaturas de áreas específicas y relevantes para la gestión.	Subgerencia de Sistemas y Control de Gestión ▶ Área de Gestión Medioambiental Área de SIG y Sostenibilidad ▶ Área de Excelencia Operacional (SSO y Energía) ▶ Área de Calidad Corporativa ▶ Área de Auditoría Interna ▶ Área Comunidades
Comité de Innovación y Desarrollo	Debe generar y promover una cultura de innovación que aumente la rentabilidad y utilidad a través de la generación de nuevos productos y servicios. La integran todas las gerencias, junto con la subgerencia de marketing y el jefe de Innovación y Desarrollo.	Gerencia General ▶ Gerencia Técnica y Desarrollo Sostenible Gerencia Industrial ▶ Gerencia Comercial ▶ Área de Innovación y Desarrollo Gerencia de Marketing
Comité Ambiental	Tiene como misión velar por el cumplimiento de todos los aspectos legales de la empresa en temáticas ambientales, fomentando la mejora de los procesos industriales, para reducir el impacto en el medioambiente y las comunidades.	Gerencia General ▶ Gerencia Industrial Gerencia Técnica y Desarrollo Sostenible Área de Gestión Medioambiental Asesor externo (Gestión Ambiental Consultores)
Comité Gestión de la Energía	Tiene como misión asegurar que el sistema de gestión de la energía se implemente, se mantenga y se mejore continuamente.	Gerencia General ▶ Gerencia Industrial ▶ Gerencia Técnica y Desarrollo Sostenible Área de Gestión Medioambiental ▶ Área de SIG y Sostenibilidad Área de Excelencia Operacional ▶ Áreas Operacionales
Comité de Gestión Comunitaria	Tiene como objetivo fortalecer las relaciones con las comunidades, para construir relaciones armoniosas y de crecimiento mutuo, en las que Volcán contribuya al bienestar y desarrollo de la comunidad.	Gerencia General ▶ Gerencia Técnica y Desarrollo Sostenible Área Comunidades ▶ Asesor Externo (Valor Estratégico)



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Remuneraciones de Directores y Ejecutivos

Remuneraciones del Directorio y Comité de Directores

Durante el ejercicio 2024 y 2023 en virtud de los acuerdos tomados en la junta de accionistas, los directores percibieron las siguientes remuneraciones:

		31.12.2024	31.12.2023
Nombre	Cargo	Directorio M\$	Directorio M\$
Bernardo Matte Larraín	Presidente	68.839	66.022
Antonio Larraín Ibáñez	Vicepresidente	34.419	33.011
Andrés Ballas Matte	Director	34.419	33.011
Rodrigo Donoso Munita	Director	34.419	33.011
José Miguel Matte Vial	Director independiente	34.419	33.011
Javier Gimeno	Director (*)	-	-
Claudia Rodrigues Tunger	Directora (*)	-	-
Totales		206.515	198.066

*) El director señor Javier Gimeno y directora señora Claudia Rodrigues Tunger, ambos extranjeros, renunciaron a la remuneración por el cargo de director y directora.

Remuneraciones del equipo ejecutivo

La estructura de remuneraciones del nivel ejecutivo comprende remuneraciones fijas y variables. Estas últimas son establecidas considerando el desenvolvimiento de los negocios del Grupo. A diciembre de 2024, la remuneración bruta percibida por los ejecutivos alcanzó los M\$ 2.662.980 (diciembre 2023 M\$ 3.071.195).



Remuneraciones del Comité de Directores

Las actividades del Comité de Directores son las de revisión de los estados financieros, la revisión de las operaciones entre empresas relacionadas, y revisión de los sistemas de remuneraciones y beneficios de los gerentes y ejecutivos principales. Los gastos del comité durante el ejercicio ascienden a M\$ 22.946, correspondientes a honorarios de sus miembros según el siguiente detalle:

		31.12.2024	31.12.2023
Nombre	Cargo	Directorio M\$	Directorio M\$
Andres Ballas Matte	Director	11.473	11.004
José Miguel Matte Vial	Director independiente	11.473	11.004
Claudia Rodrigues Tunger	Directora (*)	0	0
Totales		22.946	22.008

(*) La Directora señora Claudia Rodrigues Tunger, extranjera, renunció a la remuneración por el cargo de miembro de Comité de Directores.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

El Comité de Directores de acuerdo a lo establecido en la Ley 18.046 tiene una serie de facultades y deberes, como consecuencia de ello, dentro de las cuales se efectuaron las siguientes: (i) Contraloría –auditoría interna y externa; aprobación del plan anual de auditoría, supervisión del control interno, propuesta de auditores externos, (ii) revisión de denuncias y resolución en conjunto con el Encargado de Prevención de delitos; (iii) revisión del sistema de Administración de Riesgos; (iv) actividades con Recursos Humanos; (v) actividades relacionadas con Sostenibilidad; y (vi) revisión de las operaciones entre partes relacionadas.

En 2024 el Comité de Directores examinó las operaciones relativas a los artículos 44 y 89 de la ley 18.046. En todos los casos el comité acordó que las operaciones se ajustaban a condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado y son operaciones normales que realiza la compañía.

Al 31 de diciembre de 2024 el Director señor Andrés Ballas Matte y la Directora señora Claudia Rodrigues Tunger representan al controlador, mientras el señor Director señor Sr. José Miguel Matte Vial no es parte del grupo controlador.

Se adjunta detalle con las transacciones más importantes con empresas relacionadas revisadas por el Comité durante el año 2024.

Sociedad	Descripción transacción	2023 M\$	2024 M\$
Envases Impresos Cordillera SPA	Compra de materias primas	0	4.867.342
Banco BICE	Administración Cartera de Inversiones	5.558.299	4.294.422
Inversiones Grupo Saint Gobain Ltda.	Compra de acciones Saint Gobain PPC S.A.	0	2.768.602
Saint-Gobain Productos para la Construcción SA (Uruguay)	Aporte de Capital; Venta de productos	49.957	893.523
B.P.B. Limited	Asesoría técnica	74.738	817.410
Saint-Gobain Productos para la Construcción SAC (Perú)	Venta de productos	667.526	731.426
Saint Gobain Placo S.A.	Venta de productos	48.847	700.193
Fiberglass Colombia S.A.	Dividendos percibidos; Compra de productos	1.942.791	584.435
Saint Gobain Placo Iberica S.A.	Compra de materias primas y repuestos	132.999	462.836
FORSAC S.A.	Compra de materias primas	427.522	389.680
Saint Gobain HPM Polska Sp z o.o	Compra de productos	0	368.042
Saint-Gobain Weber Chile S.A.	Ventas de productos; Dividendos percibidos	1.892.426	347.329
BICE Vida Cia. DE Seguros S.A.	Arriendo de inmueble; Servicio de seguro	242.230	334.118
Saint-Gobain Isover	Asesoría técnica	175.976	215.184
Abastible S.A.	Compra de gas	124.587	137.550
Compañía de Petróleos de Chile S.A.	Compra de combustible	168.897	135.376
Certain Teed Gypsum Inc	Compra de productos	70.062	129.960
ENTEL S.A.	Servicio DR SAP	0	92.645
Saint Gobain PLACOPLATRE	Compra de productos	18.703	71.095
ENTEL PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicio de telefonía	46.908	50.102
Placo do Brasil Ltda.	Aporte de Capital; Compra de productos	1.825.871	39.038
Rodrigo Donoso Munita	Asesoría Coligadas	0	36.174
Grindwell Norton Ltd	Compra de repuestos	16.019	26.352
Saint Gobain Adfors CZ Glass Mat s.r.o.	Compra de materias primas	0	18.975
Compagnie de Saint-Gobain S.A.	Servicio capacitación	0	271
Gonzalo Romero Arrau	Venta de productos	0	225
Papeles Cordillera S.A.	Compra de materias primas	4.955.447	0
Empresas CMPC S.A.	Compra de terreno	486.679	0
Premezclados Uruguay SA	Venta de productos	87.828	0
Asesorías y servicios profesionales San Miguel Ltda	Asesoría gerencia	28.600	0
Isover Saint Gobain CRIR	Compra de repuestos	9.289	0

Gestión ética.

La compañía cuenta con un marco de gestión ética establecido por medio de nuestro Código de Ética, cuya principal función es ser una guía para orientar las buenas prácticas en las relaciones tanto al interior como al exterior de la compañía.

Lineamientos del Código de Ética

➤ Consolidar principios y normas de conducta que orienten a los directores, ejecutivos y trabajadores permanentes y esporádicos, con la finalidad de dilucidar y resolver dudas y conflictos de tipo ético laboral.

➤ Regular las relaciones de los directores, ejecutivos y profesionales de Volcán con las diferentes áreas, gerencias, y jefaturas, así como con los distintos organismos públicos y gremiales, empresas privadas, proveedores de bienes y servicios, de modo de solucionar potenciales conflictos de interés.

➤ Proteger el patrimonio físico e intelectual de Volcán y sus accionistas.

➤ Proyectar la imagen de la empresa de manera sólida y confiable, reflejando su responsabilidad social y empresarial, y entregando sus resultados de forma honesta, justa, legal y transparente.



Principios fundamentales

- ✓ Respeto por las personas.
- ✓ Cumplimiento estricto a la normativa aplicable.
- ✓ Conflictos de interés.
- ✓ Atenciones y regalos.
- ✓ Lealtad al competir.
- ✓ Cuidado del medioambiente.
- ✓ Protección de la información.

Medidas para fortalecer la cultura de ética

- ✓ Capacitaciones recurrentes en cultura ética.
- ✓ Identificación de brechas a través de la revisión interna y mediciones externas de la integridad de los gobiernos corporativos.
- ✓ Planes de acción para el cierre de brechas.
- ✓ Acciones para divulgar de mayor forma el canal de denuncias.

01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Capacitaciones en ética, integridad, cumplimiento normativo y mejora continua



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

09. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

2024		Política de atenciones y regalos		Contaminación y delitos ambientales Ley N° 21.595		Modelo de prevención de delitos (aula virtual)		Libre competencia		Procesos inventarios	
Segmento	Dotación Total	N° Participantes	% Dotación	N° Participantes	% Dotación	N° Participantes	% Dotación	N° Participantes	% Dotación	N° Participantes	% Dotación
Operadores - Mantenedores	253	0	0%	55	22%	0	0%	0	0%	0	0%
Asistentes y Administrativos	83	11	13%	8	10%	21	25%	10	12%	52	63%
Profesionales y Técnicos	129	1	1%	13	10%	39	30%	35	27%	22	17%
Líderes de Equipo	45	2	4%	11	24%	4	9%	3	7%	25	56%
Líderes de Área	43	1	2%	8	19%	1	2%	14	33%	34	79%
Líderes Estratégicos	16	1	6%	0	0%	0	0%	14	88%	5	31%
TOTALES	569	16	3%	95	17%	65	11%	76	13%	138	24%





01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Canal de denuncias

Nuestro canal de denuncias es el mecanismo formal mediante el cual colaboradores, clientes, proveedores, comunidades, u otras partes interesadas, pueden informar sobre irregularidades, malas prácticas, conductas antiéticas o violaciones a las normativas internas o legales.

Es un medio seguro y confidencial, para dejar constancia de situaciones constitutivas de delito de forma anónima.

Tipos de denuncias:

- ▶ Delitos contenidos en la Ley N° 20.393.
- ▶ Conductas en los negocios y libre competencia DL 211.
- ▶ Conductas que infringen el código de ética.
- ▶ Fraudes e ilícitos.
- ▶ Resguardo por las personas.
- ▶ Otras materias.

Acceso al canal de denuncias

- ▶ **Sitio de denuncias:** <https://canaldenuncias.Volcán.cl/>
- ▶ **Correo:** canaldenuncias@Volcán.cl

Denuncias recibidas por año

	2022	2023	2024
N° Denuncias recibida	7	10	17
Anónimas	3	5	4
No anónimas	14%	10%	12%
No admisibles	14%	10%	0%
Resueltas	71%	80%	88%

Durante 2024, no se registraron situaciones relacionadas con incumplimientos de normativas referidas a la relación de Volcán con partes interesadas y el medioambiente, ni tampoco asociadas a materias de corrupción o prácticas de competencia desleal.





01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Compliance.

La gestión de compliance se ha convertido en uno de los siete pilares estratégicos que orientan las prioridades del negocio de Volcán, lo que da cuenta del compromiso de la alta dirección por promover una cultura de cumplimiento e integrarla en la estrategia empresarial.

De esta forma, se establece que el cumplimiento normativo no es visto únicamente como un aspecto operativo o una obligación legal, sino como un elemento determinante del proceso de toma de decisiones y del diseño de los objetivos a largo plazo de la organización.

Incluir el compliance en la planificación estratégica nos posiciona como un actor ético, confiable y sostenible.

El compliance se ha convertido en un pilar estratégico que influye en cómo la empresa define, ejecuta y supervisa sus metas.



Gloria Barragán
Iturriaga, Controller



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Principales lineamientos de la gestión de compliance



Monitoreo continuo del Modelo de Prevención de Delitos (MPD)



Seguimiento de revisión independiente del MPD, adoptado e implementado por la empresa y sus filiales, con el objetivo de certificar en todos sus aspectos significativos los requisitos establecidos en la Ley N°20.393 y N°21.595, que establece la responsabilidad de las personas jurídicas, respecto de los delitos mencionados en tales leyes.

Respecto del delito de contaminación de las aguas, durante el 2024 concluidas las etapas de diagnóstico y cumplimiento, obtuvimos la certificación por parte de BH Compliance, concluyendo que se cuenta con evidencia suficiente para su obtención.



Incorporación de herramientas tecnológicas para asegurar el buen funcionamiento del MPD



Mediante la plataforma de contraloría digitalizamos las declaraciones de los miembros de la empresa y sus filiales, en temas relativos a la Ley 20.393, Conflicto de Interés, Transacciones y Partes Relacionadas, donde se identifican las inversiones, relaciones, participaciones y, conflictos de interés en otras sociedades, personas expuestas políticamente, y funcionarios públicos, información que está sujeta a revisión por parte del proceso anual de "Debida Diligencia". También se mantienen los módulos de Libre Competencia para el ingreso y actualización de declaraciones anuales, el módulo de Atenciones y Regalos, para informar todas las recepciones y entregas realizadas con terceros, y el módulo de reuniones con autoridades, con o sin Ley del Lobby N°20.730. Además, se cuenta con plataforma de riesgos y controles.



Plan anual de auditoria



Para priorizar la asignación de sus recursos, el plan de auditoría considera el universo auditable clasificado por nivel de riesgo. Así se sustentan los planes de trabajo anuales, los cuales son ejecutados por el equipo de auditores internos y control de inventarios.



Capacitaciones



Los equipos dan soporte a los dueños de procesos, efectúan capacitaciones en materias de control, políticas, procedimientos y de las distintas plataformas que sustentan las operaciones o apoyan el control interno.



Certificación Norma 37.301



Estamos preparando las bases para la obtención de la certificación de la norma ISO 37.301, estándar que establece requisitos y proporciona una guía para implementar un sistema de gestión de cumplimiento (SGC), sobre la base de los principios de transparencia, proporcionalidad, sostenibilidad, integridad y buen gobierno.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Gestión de riesgos.

Las actividades de Volcán están expuestas a una serie de riesgos inherentes al negocio, ante lo cual hemos definido un enfoque proactivo y estructurado para prevenir, aceptar, mitigar o eliminar las variables de incertidumbre que la afectan o puedan afectarla. Esto lo hacemos en el marco de nuestra estrategia de gestión de riesgo, orientada a resguardar los principios de estabilidad y sostenibilidad de la empresa.

A raíz de la promulgación de la Ley de Delitos Económicos² (Ley N.º 21.595), durante 2024 realizamos una revisión y análisis de los nuevos riesgos asociados a esta Ley, procedimiento mediante el cual actualizamos nuestras matrices de riesgo, para incluir estos nuevos escenarios y asegurar una identificación temprana y una mitigación efectiva. Junto con ello, determinamos los niveles de exposición, las mejores prácticas que permitan proteger a la empresa, y reevaluamos aquellos riesgos considerados anteriormente como riesgos operacionales o de fraude y que con esta actualización hoy son tipificados como delitos.

² Esta Ley introduce modificaciones al Código Penal, al Código Procesal Penal, a la Ley N°20.393 y otros cuerpos legales, con el fin de perfeccionar y complementar su normativa en el ámbito penal económico.



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

Procesos realizados en la evaluación de un riesgo

- ✓ Determinar el Apetito al Riesgo, que corresponde a los niveles aceptables o intolerables. Esta definición es establecida por el Directorio, siendo un parámetro único para aplicar en el proceso de gestión de riesgos.
- ✓ Definición del mapa de calor, con una estructura que depende del perfil del Directorio respecto a los riesgos.
- ✓ Definición de Tolerancia al Riesgo, que corresponde a los umbrales de criticidad de los riesgos, es decir, el componente impacto de la matriz, para estructurar y agilizar el proceso de planificación y ejecución de los controles.
- ✓ Trabajo mancomunado con cada una de las gerencias y dueños de procesos para llevar a cabo la aceptación en cuanto a la factibilidad del riesgo.
- ✓ Presentación de resultados al Directorio y al Comité de Directores, que concluyó en 2024, y que determinó que debemos administrar cerca de 2.500 riesgos.
- ✓ Activación de procesos de debida diligencia con todos nuestros clientes y proveedores.
- ✓ Incorporación de nuevos controles en los documentos actuales y creación de nuevos documentos para dar formalidad a los requisitos normativos.
- ✓ Acceso a todos los dueños de procesos y de controles a la plataforma de gestión de riesgos y controles, para dejar evidencia del riesgo y sistematizar los mecanismos de control, con lo cual generamos una cultura de riesgo en nuestros colaboradores y un sentido de responsabilidad en cuanto a su control.

Tipos de Riesgos

2023		2024
1.191	→ Operacionales ←	1.138
458	→ Fraude ←	261
422	→ Modelo Prevencion de delitos ←	1.143
2.071	Total Riesgos	2.542

Anualmente implementamos programas de divulgación de información y capacitación respecto de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.





04.

Cultura Ambiental

- Carbono neutralidad
- Metas ambientales
- Emisiones
- Gestión de la energía
- Economía circular
- Gestión hídrica



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Carbono neutralidad.

En Volcán nos hemos puesto como objetivo aportar al sector construcción desarrollando soluciones constructivas de menor huella de carbono. Para ello contamos con una estrategia de carbono neutralidad bajo el estándar Net Zero de Science Based Target, la cual nos permitirá mantenernos alineados con las necesidades de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, basadas en evidencia científica, con metas claras a corto y largo plazo.

Esta estrategia no implica solo reducir significativamente las emisiones, sino que también transformar las operaciones, la cadena de valor y las decisiones de inversión para alinearse con una economía sostenible y climáticamente resiliente.

Estrategia de carbono neutralidad



Reducción de emisiones

- Mejorar la eficiencia energética en operaciones.
- Sustituir fuentes de energía fósil por limpias.
- Reducir, reutilizar y reciclar materiales para disminuir la huella de carbono.
- Promover la movilidad sostenible y logística eficiente.



Innovación y tecnologías

- Adoptar herramientas digitales para la gestión y el monitoreo de las emisiones (IoT, big data).
- Invertir en tecnologías emergentes como captura y almacenamiento de carbono (CCS).



Compensación

- Invertir en iniciativas de reforestación, conservación de bosques, energías renovables o captura de carbono, para compensar y/o neutralizar las emisiones residuales.

Nuestra meta es ser
una empresa Net Zero
al año 2050.





01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Metas ambientales.

Metas a corto plazo

Iniciativa	Año implementación	Meta	Descripción	Avance 2024
 Energías renovables	2025	100%	Abastecimiento de energía eléctrica a partir de fuentes renovables en todas las instalaciones.	Mantenemos vigente contrato con Enel para abastecer el 100% de nuestra matriz con energía limpia.
 Eficiencia energética	2022	12%	Operación de intercambiadores de calor que permiten reducir el consumo de gas natural.	En planta Concha y Toro estamos proyectando la incorporación de quemadores Low Low Nox.
 Electromovilidad	2028	100%	Proveedor de servicio de distribución de productos con vehículos eléctricos (abarca sólo los contratos directos, aproximadamente 1/3 de la distribución a clientes)	Estamos avanzando según el plan de trabajo establecido, en el que toda nueva compra de vehículo será bajo los criterios de electromovilidad.

Metas a largo plazo

Iniciativa	Año implementación	Meta	Descripción
 Electromovilidad	2030-2050	100%	Recambio de todos los servicios de transporte terrestre (aguas arriba y aguas abajo) por vehículos eléctricos, alineados a la hoja de ruta país.
 Cambio de tecnologías	2030-2050	100%	Principalmente en secadores y hornos que permitan el recambio a energía 100% eléctrica u otras fuentes como hidrógeno verde.
 Insumos carbono neutral	2050	NetZero	Se incluyen las metas del proveedor de cemento en la reducción de emisiones. Se asume una reducción de emisiones lineal al año meta establecido.
 Papel carbono neutral	2050	NetZero	Se incluyen las metas del proveedor de papel en la reducción de emisiones. Se asume una reducción de emisiones lineal al año meta establecido.

Emisiones.

Emisiones de CO² (ton CO² eq)

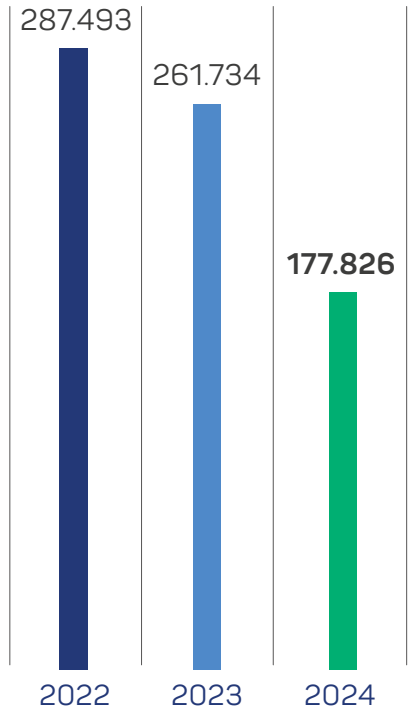
	2022	2023	2024	% Variación 2023-2024
Alcance 1	68.204	47.377	44.068	-7%
Alcance 2*	32.260	17.398	0	-100%
Alcance 3	187.029	196.959	133.758	-32%

- ▶ **Alcance 1:** Emisiones directas de la empresa, como las que provienen de la combustión de combustibles fósiles en vehículos, calderas y hornos. Emisiones fugitivas de refrigerantes y otros procesos industriales.
- ▶ **Alcance 2:** Emisiones indirectas por el uso de energía de la empresa, como la electricidad, calefacción o cocina.
- ▶ **Alcance 3:** Emisiones indirectas que ocurren fuera de la empresa, como las generadas por proveedores o clientes. Emisiones derivadas del uso de combustible y medios de transporte no contratados por la organización.

***El alcance 2 no tiene emisiones de CO² eq., ya que la energía eléctrica proviene un 100% de fuentes renovables.**



Emisiones de CO² 2022-2024 (ton CO² eq)





01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

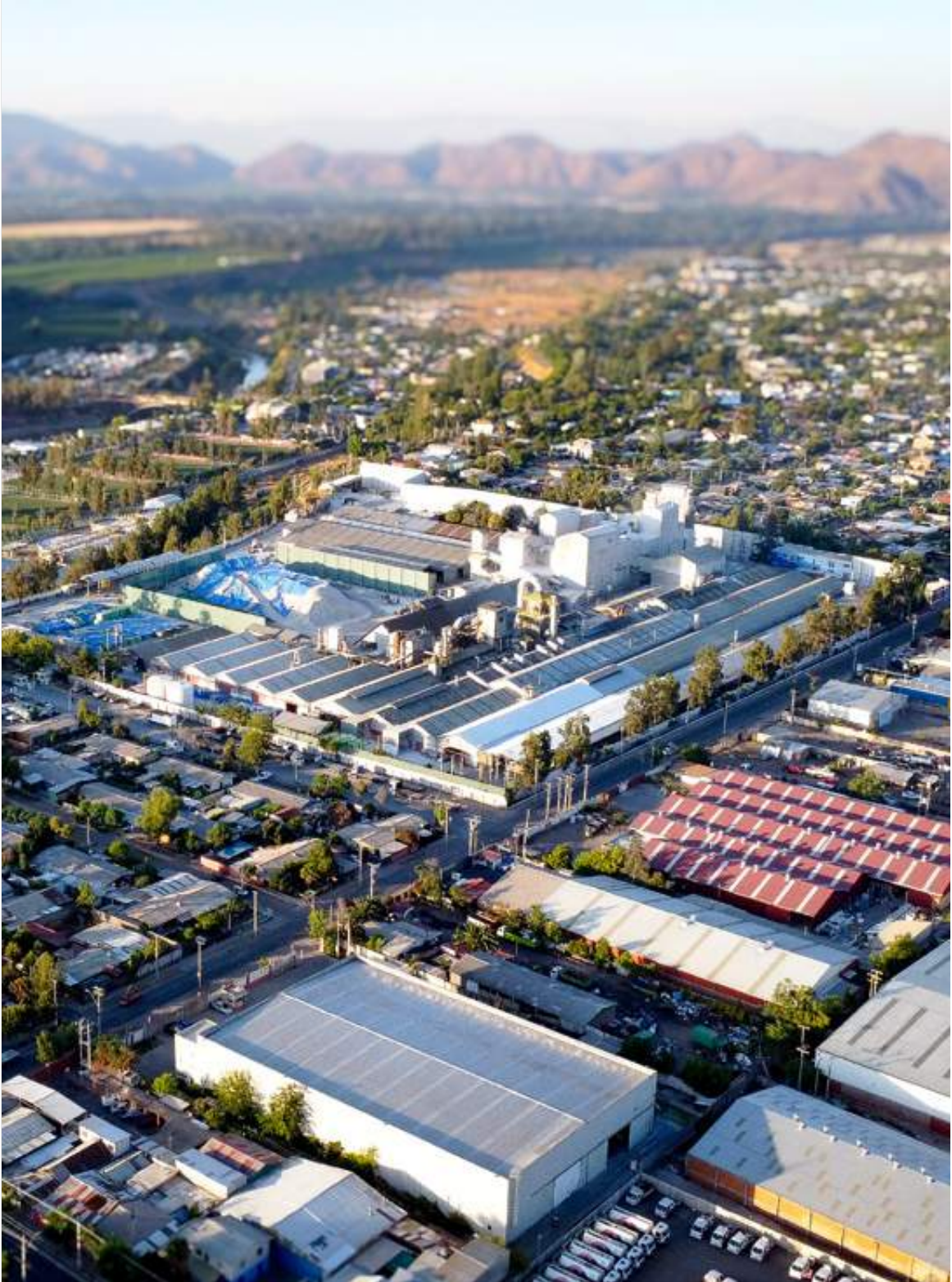
06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Elementos asociados a la disminución de nuestras emisiones de CO²

- ✓ **Baja producción** en nuestras líneas productivas.
- ✓ **Reducción del consumo** de combustible y del uso de materias primas.
- ✓ **Disminución del uso de la flota de vehículos** utilizados por la compañía.
- ✓ **Menor generación de residuos** debido a la gestión interna y reincorporación al proceso productivo en cada una de las plantas productivas.
- ✓ **Baja en el envío de residuos a rellenos sanitarios** esto debido a nuevas estrategias que apuntan a buscar nuevas alternativas para la gestión de estos.

Emisiones anuales en toneladas

	2022	2023	2024	% Variación 2023-2024
NOx	67,41	68,48	52,43	-23%
CO	75,17	23,20	76,36	229%
MP	58,59	32,40	29,9	-8%

Las emisiones de Nox disminuyeron producto de la mejora en los procesos de combustión; en tanto que la reducción de las emisiones de MP responde a la eficiencia en los procesos de medición mejorando las condiciones óptimas de operación.

El aumento de las emisiones de CO se debe principalmente a las fuentes de secador de Línea 1 y secador de Línea 2 de la planta Concha y Toro.

Gestión de la energía.

A través de nuestro Sistema de Gestión Energética, que responde a lo establecido en la norma ISO 50.001, contamos con un proceso de mejora continua asociado a nuestro rendimiento energético, para ser más eficientes en el consumo de energía y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero. La gestión de la energía está liderada por nuestro Gerente General quien forma parte del comité responsable de este sistema.

Iniciativas para un uso eficiente de la energía

- ✓ **100% de nuestra matriz eléctrica** proviene de fuentes renovables.
- ✓ **Incorporamos equipos de alta tecnología** para un uso eficiente e inteligente del recurso.
- ✓ **Contamos con intercambiadores de calor** para reducir el consumo de gas natural.
- ✓ Trabajamos con proveedores de energía que nos entregan **combustible que captura CO²**.
- ✓ **Incorporamos trampas de vapor** para obtener un mejor rendimiento de los sistemas y procesos.

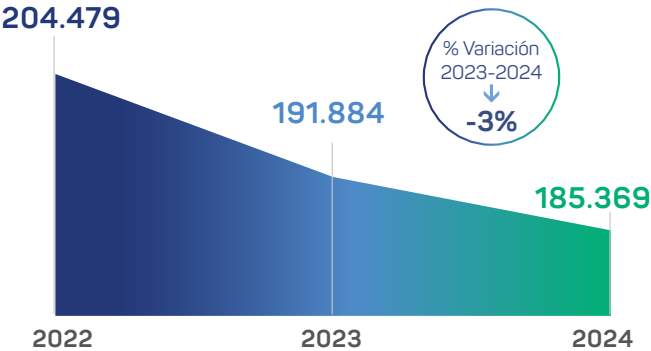




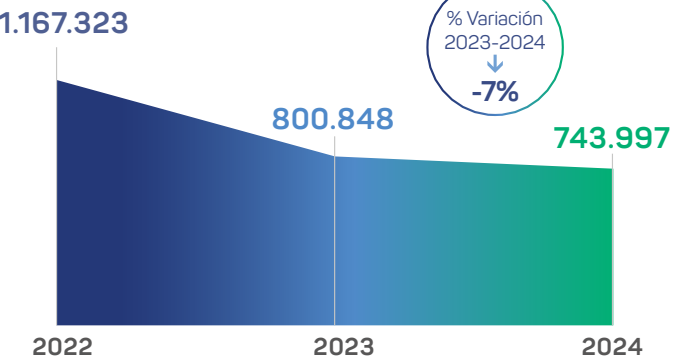
- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 09. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Consumo energético dentro de la organización (GJ)

Energía eléctrica



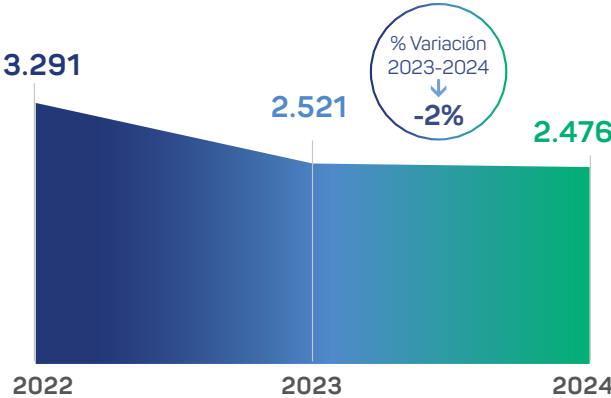
Energía calórica



La disminución en el consumo energético dentro de la organización se debe a la baja en los niveles de producción y a mayores niveles de eficiencia aplicados a los procesos.

Consumo energético fuera de la organización (GJ)

T/Diesel



La variación se debe principalmente a la implementación de estrategias para la optimización de rutas de despacho de productos.

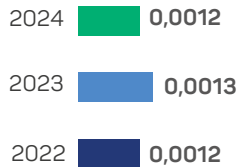


Intensidad energética por planta (Gj/Ton)

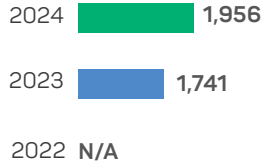
Intensidad Energética Concha y Toro



Intensidad Energética Lampa



Intensidad Energética Quitalmahue



Intensidad Energética Lana de Vidrio



Economía circular.

Como empresa hemos adoptado este modelo para apalancar las iniciativas de reducción de emisiones asociados a la recuperación, reúso, reciclaje y valorización de materiales para disminuir nuestra huella de carbono.

Queremos ser líderes en sostenibilidad y economía circular, generando las alianzas necesarias para alcanzar el objetivo de ser una empresa Zero Waste to Landfill (cero residuos a vertederos), y de esta forma, reducir la pérdida de material, junto con evitar que los residuos generados se dispongan en rellenos sanitarios.

Valorización de residuos

En 2023 pusimos en marcha un proyecto de valorización de residuos en la planta Quitalmahue, con el objetivo de que sea cero residuos. El proceso productivo de esta instalación incluye un ítem de recuperabilidad de merma, mediante el cual se transforman residuos de yeso-cartón en materiales de construcción, recuperando y reinsertando en el proceso productivo miles de toneladas que cada año se generan de este residuo en obras.

Desde fines de 2024 contamos con la autorización sanitaria para realizar la valorización de los residuos generados por clientes. Hemos identificado un total de 40 clientes en la Región Metropolitana que podrían acceder a este proceso de reciclaje, disminuyendo sus propios residuos, para ser utilizados en la fabricación de nuevas planchas de Volcanita.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

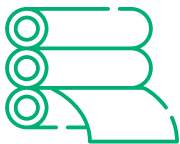
9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Recuperación de productos y materiales de envasado

Contamos con un plan de recuperación de productos y materiales, que nos permite reciclar los residuos secos y húmedos desechados en los procesos productivos, gestionando su reincorporación. De esta forma evitamos su envío a rellenos sanitarios y reducimos la pérdida de material.

Productos Volcán

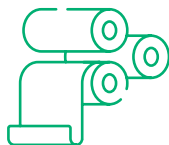


Lana de vidrio



Mecanismo de recuperación

74 toneladas de rollos de lana de vidrio reciclados y reincorporados al proceso productivo.



Lana mineral



Mecanismo de recuperación

191,7 toneladas de rollos de lana mineral reciclados y reincorporados al proceso productivo.



Volcanita



Mecanismo de recuperación

864 toneladas de planchas defectuosas reutilizadas en Concha y Toro, y **6.362 toneladas** en Quitalmahue. Estas se utilizan para almacenamiento de paquetes Volcanita.

Recuperación de productos Volcán en los últimos tres años (ton/año)

Productos Volcán	2022	2023	2024	Variación 2023-2024
Lana de Vidrio	N/A	55	74	35%
Lana mineral	N/A	165	192	16%
Volcanita	S/I	2.790	5.681	63%





- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamento
- 9. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera



Materiales para producción

Pallets de madera

Mecanismo de recuperación

245 toneladas destinadas a valorización energética, un 7% menos que en 2023.

1.812 toneladas reutilizadas, un 50% menos en comparación al año 2023.

Poliestireno

Mecanismo de recuperación

Alianza con el Proveedor Syntheon para la reutilización de poliestireno.

En 2024 se reutilizaron 20,7 toneladas, 16% más que en 2023.

Contenedores IBC

Mecanismo de recuperación

574 toneladas retornadas al proveedor para ser reutilizadas, lo que equivale un aumento del 4% respecto al 2023.

270 toneladas destinadas a reutilización externa (venta), un 7% del total de contenedores IBC utilizados en el año.

110 IBC reutilizados lo que equivale a una disminución de un 65%.

Papel

Mecanismo de recuperación

Alianza con Fundación COAR para reciclaje de papel blanco.

En 2024 se reciclaron 1,6 toneladas en las Plantas Concha y Toro y Lana de Vidrio, que representa una disminución de la generación de este residuo de un 20% con respecto al año 2023.

Recuperación de materiales para producción últimos tres años (ton/año)

Materiales de producción	2022	2023	2024	Variación 2023-2024
Pallets de madera	235	262	290	11%
Contenedores IBC	22	95	67	-29%
Poliestireno	25	18	21	16%
Papel	S/I	2	2	-20%

En 2024 el 100% de la chatarra generada en nuestros procesos productivos fue reciclada, lo cual equivale a 32,2 ton/año, lo que representa una disminución de 54% en la generación de este tipo de residuo en relación con el 2023.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Gestión de residuos

Damos cabal cumplimiento a la normativa vigente en cuanto a la gestión de residuos, para lo cual controlamos, clasificamos, almacenamos y disponemos responsablemente aquellos que no podemos reciclar o reutilizar.

Disposición total de residuos (en toneladas por año)

	2022	2023	2024	Variación 2023-2024
Residuos peligrosos	49	45	71	58%
Residuos no peligrosos	34.151	38.908	30.832	-21%
Total	34.200	39.954	30.903	-21%

El aumento de los residuos peligrosos se debe a distintos eventos ocurridos en las plantas productivas de Volcán durante el 2024. Respecto a la disposición de los principales residuos generados por la empresa (lana mineral, borra, Volcanita y plancha rota), la disminución de un 21% se debe a que aumentamos en un 11% la reutilización de pallet de madera, correspondiente a 290 ton/año, los que fueron enviados a valorización energética.

Gestión hídrica.

La gestión hídrica es esencial para abordar los desafíos relacionados con la escasez y la creciente demanda de agua. También juega un papel crucial en la adaptación al cambio climático, ya que los patrones de precipitación y la disponibilidad del recurso están siendo afectados por las variaciones climáticas.

Iniciativas para un uso eficiente del agua

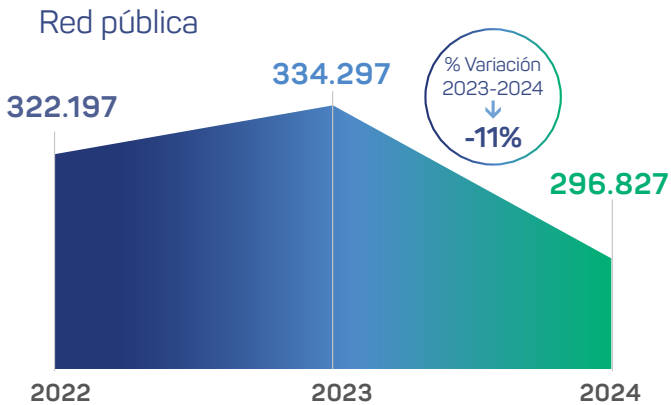
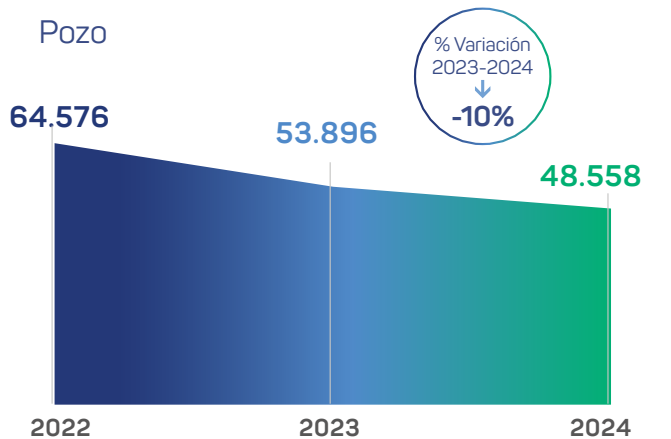
- ✓ **Identificamos los impactos más significativos** según criterios de probabilidad y severidad.
- ✓ **Impulsamos la eficiencia hídrica** en el ciclo de vida.
- ✓ **Implementamos la recirculación de agua** para la elaboración de productos.
- ✓ **Realizamos tratamiento del agua** antes de disponerla al alcantarillado.
- ✓ **Promovemos el uso responsable del agua** en todas nuestras operaciones y procesos productivos.
- ✓ **Reutilización de las aguas superficiales para el regadío** de las áreas verdes y proceso productivo de las plantas de Quitalmahue y Lana de Vidrio.





- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental**
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 09. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

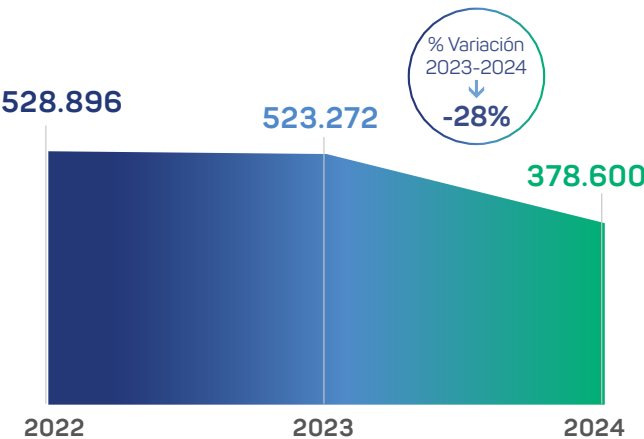
Consumo de agua de Volcán (m³)



Total 2022	Total 2023	Total 2024
386.773	388.193	345.385

% Variación Total → -11%

Extracción de agua por tipo de fuente (m³)



Vertido de agua

Damos cumplimiento al Decreto Supremo 609 que regula las descargas de residuos industriales líquidos a sistemas de alcantarillado. Esta norma aplica para las aguas de las plantas Concha y Toro, Quitalmahue y Lampa. Para las dos primeras realizamos análisis de efluentes tres veces por año, en tanto que, para la última, este análisis tiene una frecuencia quincenal. En Minera Lo Valdés aplicamos, una vez al año la NCh 409 de agua potable y la Resolución Exenta N° 013646 de la Seremi de Salud para análisis de planta de agua servida.

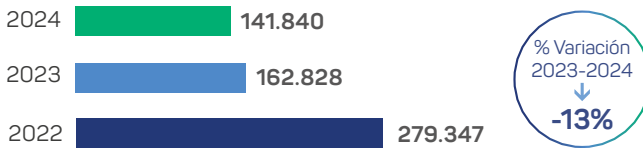
En 2024 vertimos un total de 142.545 m³ de agua, cifra que considera solo la planta de Lampa.

Consumo de agua por planta (m³/año)

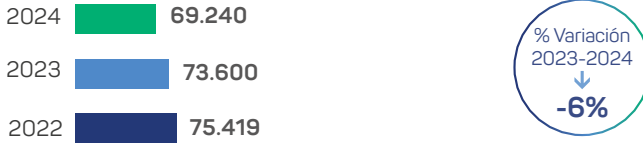
Consumo de agua Lana de Vidrio



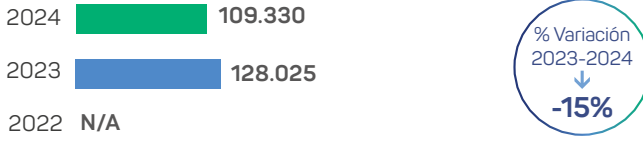
Consumo de agua Concha y Toro



Consumo de agua Lampa



Consumo de agua Quitalmahue



Los aumentos registrados en 2024 están asociados a los procesos de producción, tales como puesta en marcha y detenciones de máquinas, así como la implementación de los distintos proyectos desarrollados.



05.

Experiencia de Servicio

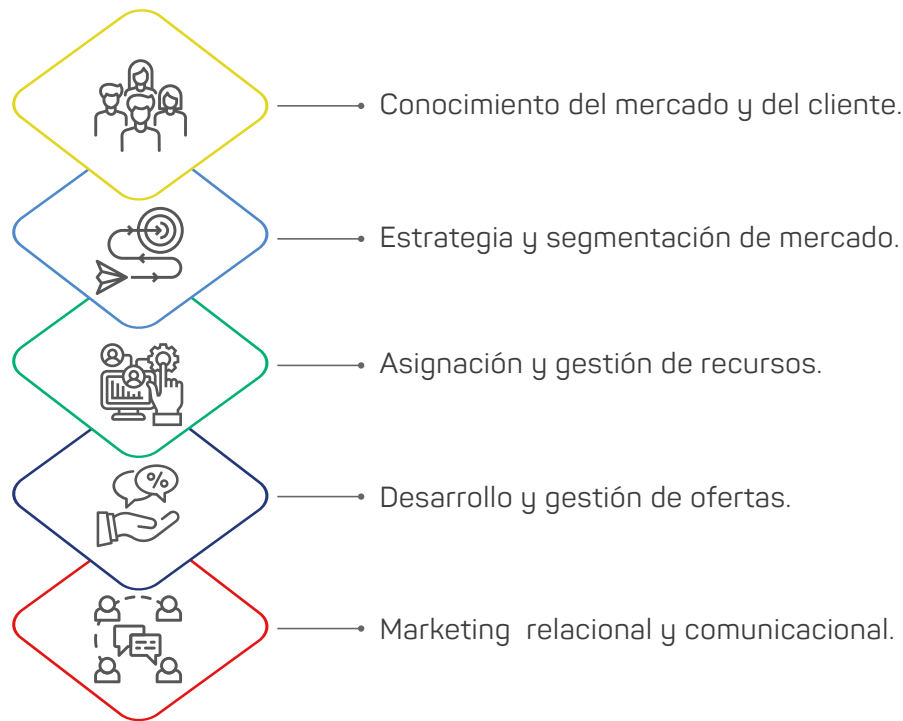
- Viaje del cliente
- Satisfacción de clientes
- Comunicación con clientes
- Abastecimiento sostenible



Viaje del cliente.

Nos hemos enfocado en reforzar la cadena de valor del cliente, para lo cual alineamos todas las etapas del viaje del cliente bajo un mismo prisma y con un objetivo común: entregar experiencias positivas y satisfactorias en todas las interacciones. Esta nueva mirada busca fortalecer el nivel de servicio, la velocidad de atención y de respuesta, así como los tiempos de entrega, mediante un servicio de alta calidad que se distingue por su eficacia, amabilidad, eficiencia y capacidad para aportar soluciones.

Pilares de gestión Marketing Volcán





01. Volcán
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

**05. Excelencia
de Servicio**

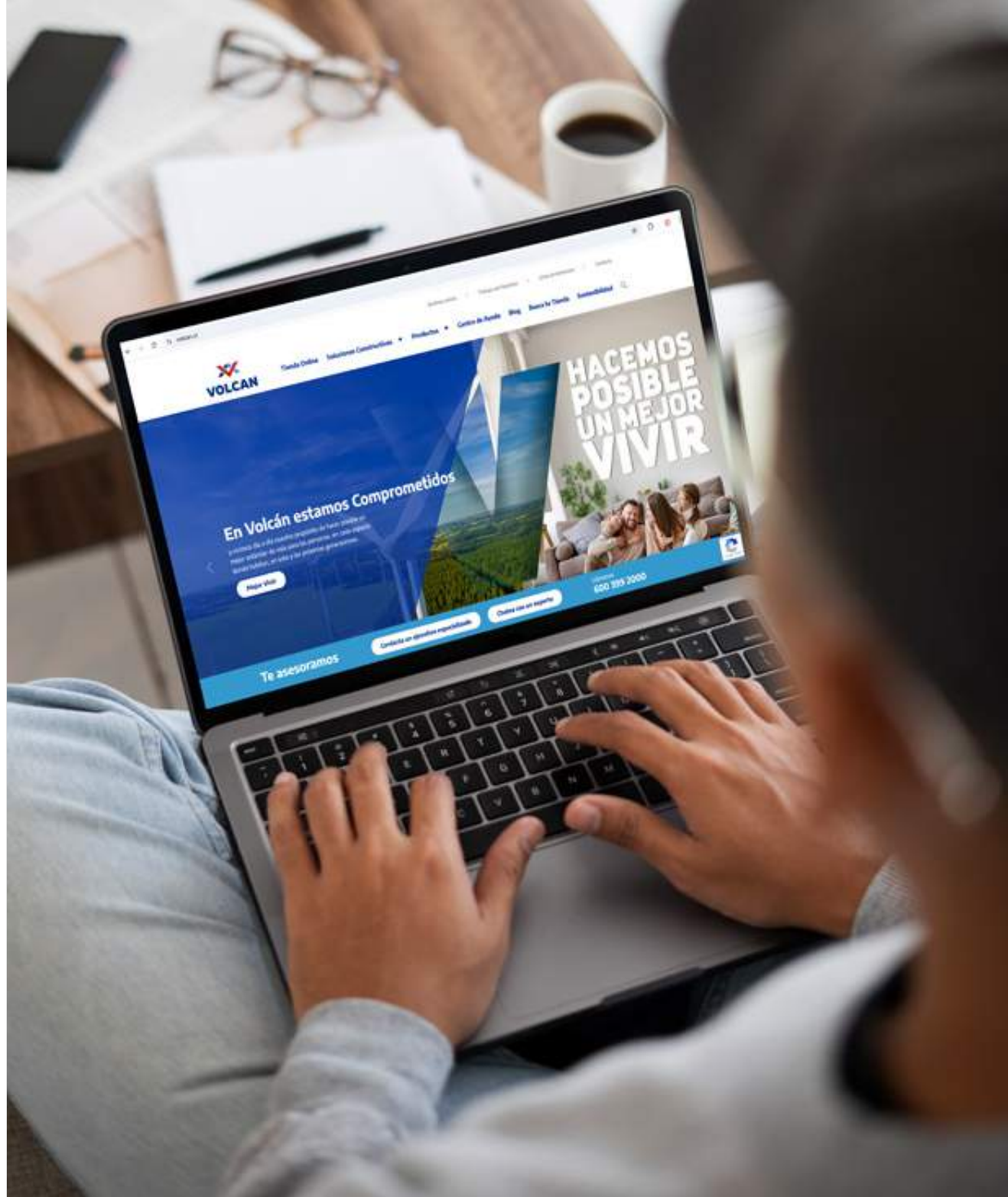
06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcán

08. Diálogo Y
Relacionamiento

09. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Focos de la gestión de clientes

- ✓ **Digitalización**, sumar herramientas para que nuestra gestión externa sea mejor, más simple, menos manual y que se traduzca en mejores resultados de niveles de servicio.
- ✓ **Sistemática comercial**, incorporar a través de Power BI algunas herramientas para un seguimiento más profundo de la gestión de clientes.
- ✓ **Generar planes de mejora sobre la base de los resultados del SSINDEX**, por medio del cual pudimos identificar la percepción de los clientes en los distintos segmentos de los negocios en los que participamos.

Estamos trabajando para ofrecer una atención digital más ágil y marcar el liderazgo en la industria, en nuestro intento por desafiar los límites para avanzar.

Satisfacción del cliente.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

**05. Excelencia
de Servicio**

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

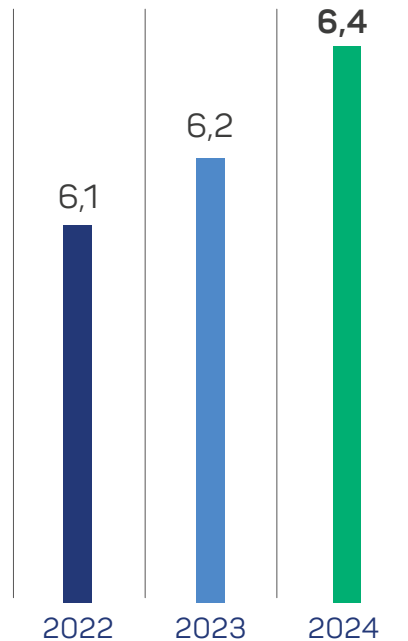
10. Gestión
Financiera

Evaluamos la percepción de compra y los niveles de servicio a través de distintos instrumentos de medición que nos aportan información para activar mecanismos de mejora continua, con el fin de hacer más satisfactoria la experiencia y adaptarnos a las expectativas de nuestros clientes.

La metodología Net Promoter Score (NPS) nos permite medir la satisfacción y fidelidad de los clientes a través de una encuesta que se aplica a los clientes para conocer su disposición a recomendar la marca. En los últimos años hemos ido mejorando este indicador lo que da cuenta de una experiencia de compra positiva no solo incrementa la satisfacción del cliente, sino que también fomenta recomendaciones y genera confianza, elementos clave para atraer nuevos consumidores.



Evolución resultados NPS

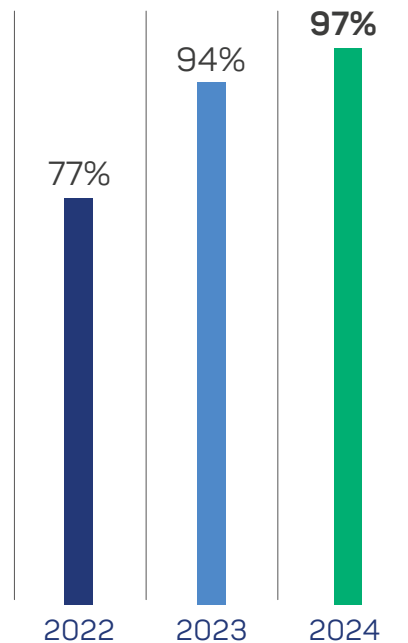


Escala de medición: 1 a 7

Nuestros niveles de servicio aumentaron en un 3% durante 2024.

Por otra parte, hemos generado información para medir y mejorar los niveles de servicio, labor que hemos desarrollado de manera consistente y que ha contribuido a consolidar nuestra reputación de cara a nuestros clientes.

Evolución nivel de servicio



A su vez, continuaremos trabajando para optimizar los puntos de venta de nuestros clientes, mejorando su experiencia y la efectividad de sus estrategias comerciales.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Comunicación con clientes.

Puntos de contacto



Obras



Tiendas de retail



Ferreterías



Redes sociales



Ecommerce



Call center



Workcenter

Propiciamos una relación integral con nuestros clientes, basada principalmente en la creación de vínculos sólidos y duraderos, y el diseño y la entrega de mensajes claros y efectivos. Trabajamos en los distintos segmentos y canales de forma diferenciada, potenciando la presencia de marca en cada uno de ellos.

Focos 2024 de la comunicación con clientes

- ✓ Fortalecimos nuestra presencia en el mercado mediante la mejora continua de nuestras **estrategias de comunicación, centradas en resaltar los valores y la innovación de Volcán.**
- ✓ Implementamos acciones específicas para consolidar nuestra imagen como empresa **líder en soluciones constructivas sostenibles.**
- ✓ **Reforzamos la relación con nuestros clientes a través de una comunicación clara y constante,** destacando nuestras iniciativas de sostenibilidad, eficiencia energética y calidad en el servicio.
- ✓ **Aumentamos nuestra visibilidad, mediante la participación en ferias y eventos,** plataformas clave para generar cercanía con los usuarios, mostrar los beneficios de productos y soluciones innovadoras, y reforzar el vínculo con nuestros partners estratégicos.
- ✓ **Tuvimos una exitosa campaña de propósito que involucró todas las áreas de lo que hacemos en Volcán, respaldada por la frase "Hacemos posible un mejor vivir",** la cual nos permitió conectar con todos los clientes y segmentos vinculados a Volcán y la construcción.

A través de esta campaña, creamos y entregamos contenidos de alto valor en formatos digitales, como más de 40 videos con información relevante, mediante los cuales pudimos alcanzar también a los usuarios finales y maximizar nuestro impacto.





01. Volcán Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcán

08. Diálogo Y Relacionamento

09. Información Corporativa

10. Gestión Financiera



Presencia de Volcán en eventos

- ▶ Edifica
- ▶ Green Building Week
- ▶ Gran Feria de Capacitación Sodimac
- ▶ Arquitectónicamente
- ▶ Ferias regionales

Registramos una asistencia de aproximadamente 50M personas en los stands de Volcán.

Activaciones

- ▶ Lanzamiento de la Guía de Soluciones Constructivas Volcán "SCV".
- ▶ Jornadas de capacitación en retail y ferreterías.
- ▶ Primera promoción masiva: Potenciando las fachadas con Volcánboard.





01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

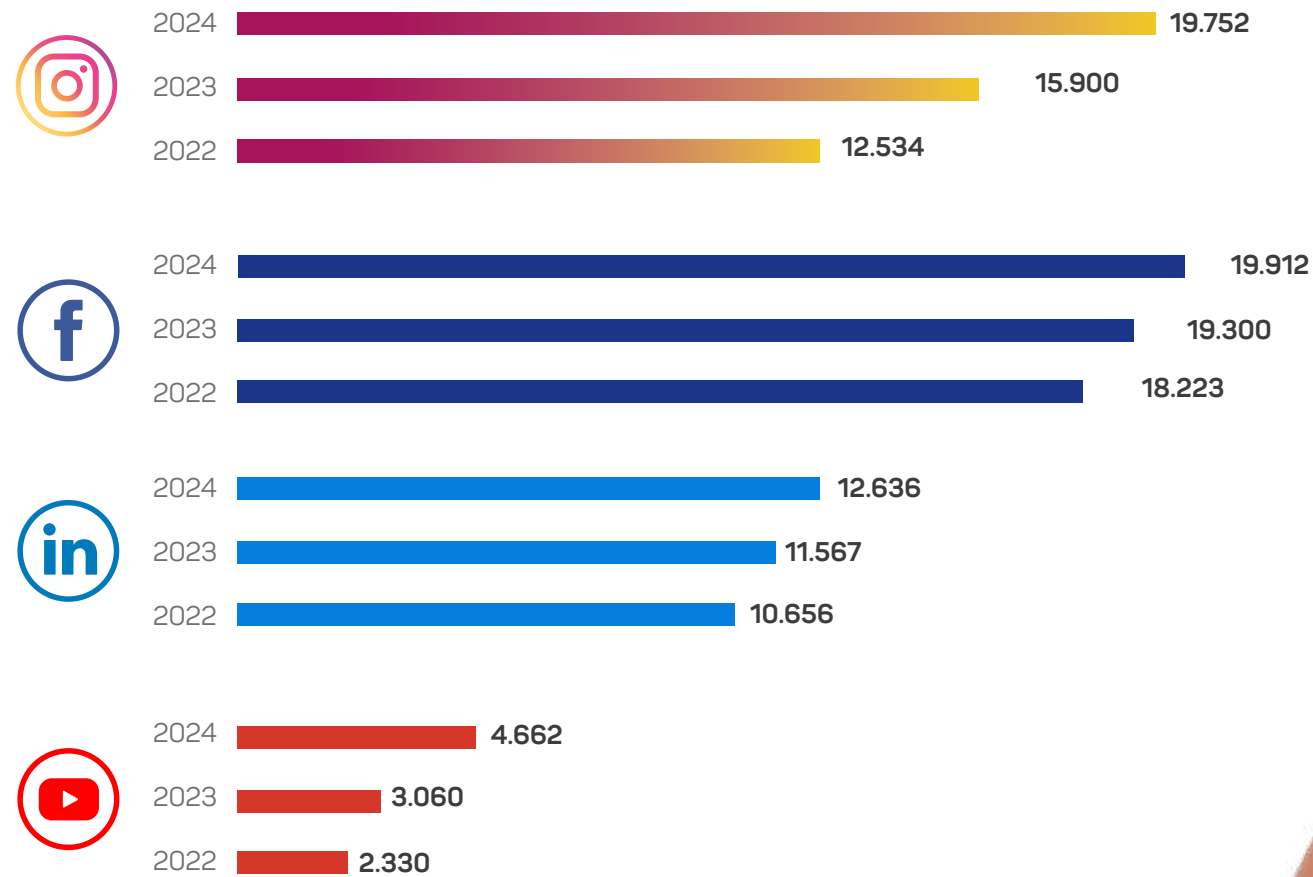
9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Vinculación en redes sociales

En 2024 seguimos fortaleciendo el vínculo con nuestros clientes a través de distintas campañas en redes sociales, junto con potenciar nuestros pilares comunicacionales, por medio de la generación de contenido relevante y valioso.

El enfoque estuvo en entregar información de calidad, segmentada, que apoye a nuestros clientes y público objetivo, adaptándonos a sus necesidades. Además, trabajamos en facilitar la búsqueda de información, optimizando nuestras plataformas digitales para que nuestros usuarios pudieran acceder a contenido práctico y útil para la implementación y concreción de sus proyectos. De esta forma, avanzamos hacia la personalización del contenido y la mejora de la experiencia en nuestros canales de comunicación.



Abastecimiento sostenible.

Nuestra gestión de la cadena de abastecimiento ha ido evolucionando de acuerdo con nuestros lineamientos de transformación digital, avanzando hacia mecanismos más eficientes y oportunos, que optimizan el flujo de materiales y la información a lo largo de toda la red de suministro.

En 2024 unificamos las distintas etapas del viaje del proveedor bajo el liderazgo de la gerencia de Administración y Finanzas, lo que ha permitido generar mejores niveles de eficiencia y experiencias mutuamente beneficiosas, con un impacto directo en la competitividad de la empresa.

Herramientas para la gestión de proveedores y contratistas

- ✓ Para otorgar mayor transparencia a nuestros procesos de compra contamos con la **plataforma WherEX que nos entrega más alternativas de proveedores y mejores costos para cada cotización.**
- ✓ **Desarrollamos una plataforma web que permite la interacción entre Volcán y sus proveedores de servicios de transporte**, con el objetivo de otorgar transparencia, agilidad y trazabilidad a la información de las prestaciones que realizan las distintas empresas transportistas de cargas a clientes.
- ✓ **Procedimiento para seleccionar, evaluar y reevaluar a nuestros proveedores**, mediante el cual determinamos si cumplen con los requisitos adecuados para recibir un pedido por parte de Volcán. Se aplica a los proveedores críticos de materia prima, servicios y energía.
- ✓ Los criterios de evaluación considerados son: **estado y calidad del servicio realizado, cumplimiento normas de seguridad y ambiental, cumplimiento energético, y entrega en fechas pactadas.**
- ✓ **Contamos con un Portal de Contratistas**, diseñado para la administración legal de cada trabajador, con toda la información necesaria de la empresa contratista. Esta herramienta apoya el control de la información, para dar cumplimiento legal, y permite mantener una vía eficiente de comunicación, que da apoyo a las áreas de Seguridad, Medio Ambiente y otras.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Herramientas para la gestión logística

- ✓ Inventarios cíclicos.
- ✓ Identificación de oportunidades de manejo para salidas de materiales que no serán utilizados.
- ✓ Actualización del listado maestro de materiales para códigos de bodega.
- ✓ Banco de fotos para la identificación rápida de materiales y repuestos.

En 2024 trabajamos con 1.124 proveedores, a los cuales realizamos compras por un total de \$79 mil millones. El porcentaje de compra a proveedores nacionales alcanzó el 92% del total de las adquisiciones, en tanto que el 83% de las compras en 2023 se realizaron a proveedores locales ubicados a un radio de 322 km de las plantas.

Proveedores Volcán	2022	2023	2024
Compras nacionales	92%	96%	92%
Proveedores nacionales	1.380	1.239	1.039
Proveedores internacionales	123	56	85
Total proveedores	1.503	1.295	1.124





- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio**
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamento
- 09. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Pago a proveedores

Orientamos nuestros esfuerzos para dar fiel cumplimiento a nuestra política de pago a proveedores que considera un plazo de pago menor o igual a 20 días para proveedores MIPYME, y un plazo menor o igual a 30 días para proveedores medianos.

En 2024, nuestro desempeño fue de 100% en ambos casos.

Gestión de contratistas

Los contratistas son clave para nuestro modelo de negocio, por lo que es esencial una relación fluida y eficiente. Para ello, disponemos de un Portal de Contratistas que facilita la gestión legal, el control de información y el cumplimiento normativo, además de mejorar la comunicación y apoyar áreas como Seguridad y Medio Ambiente.

Colaboradores por área





06.

Excelencia Operacional

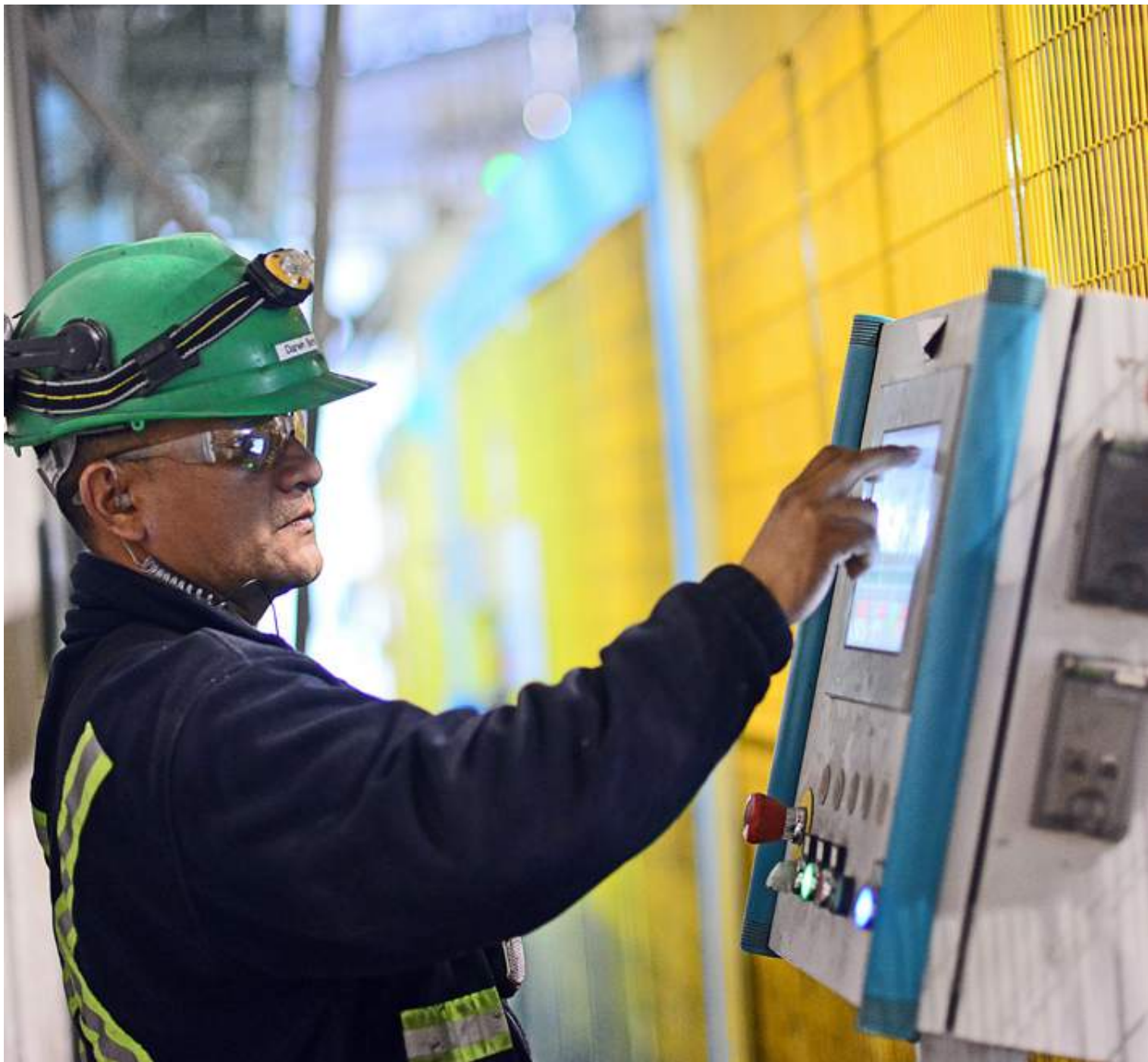
- Industria 4.0
- Sistema Integrado de Gestión
- Metodología 5S
- Seguridad y salud ocupacional

Industria 4.0.

Como empresa adherimos al concepto de Industria 4.0, lo que significa que hemos adoptado las tecnologías, principios y prácticas de la cuarta revolución industrial para optimizar nuestros procesos productivos y operativos. En esencia, buscamos crear operaciones de fabricación inteligentes que sean más eficientes, flexibles y capaces de adaptarse rápidamente a las demandas del mercado.

Nuestro enfoque para gestionar nuestros sistemas de producción se basa en la metodología World Class Manufacturing (WCM), considerada como la mejor en excelencia operacional a nivel industrial. Los principios asociados al WCM nos rigen no sólo para ser mejores, sino que también para aumentar nuestra competitividad en un mercado cada vez más desafiante.

Ser una empresa Industria 4.0 nos permite estar preparados para afrontar los retos del futuro con eficiencia, sostenibilidad y capacidad de innovación.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

**06. Experiencia
Operacional**

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

09. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Sistema Integrado de Gestión.

Para unificar y gestionar los procesos relacionados con la calidad, el medio ambiente, la seguridad y la salud ocupacional y eficiencia energética en nuestras operaciones, contamos con un Sistema Integrado de Gestión (SIG), herramienta estratégica diseñada para propiciar la eficiencia, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad en todas nuestras actividades.



ISO 9001
Sistema de Gestión de la Calidad.



ISO 14001
Sistema de Gestión Ambiental.



ISO 45001
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



ISO 50001
Sistema de Gestión de la Energía.



ISO Casco 5
Sistema de aseguramiento de calidad para nuestras principales familias de productos.



Procesos asociados a SIG

- ✓ **Implementación de los principios del ciclo de mejora continua:** Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA), para hacer un uso más eficaz de los recursos para implementar y administrar líneas de trabajo.
- ✓ **Capacitaciones vinculadas a los procedimientos SIG,** para mantener y fortalecer la excelencia en nuestros procesos.
- ✓ **Auditorías internas realizadas por colaboradores** que de forma voluntaria contribuyen a la verificación permanentemente del cumplimiento de los protocolos e identifican desviaciones o situaciones de riesgos. Este equipo es capacitado adecuadamente para ejercer esta labor de apoyo.



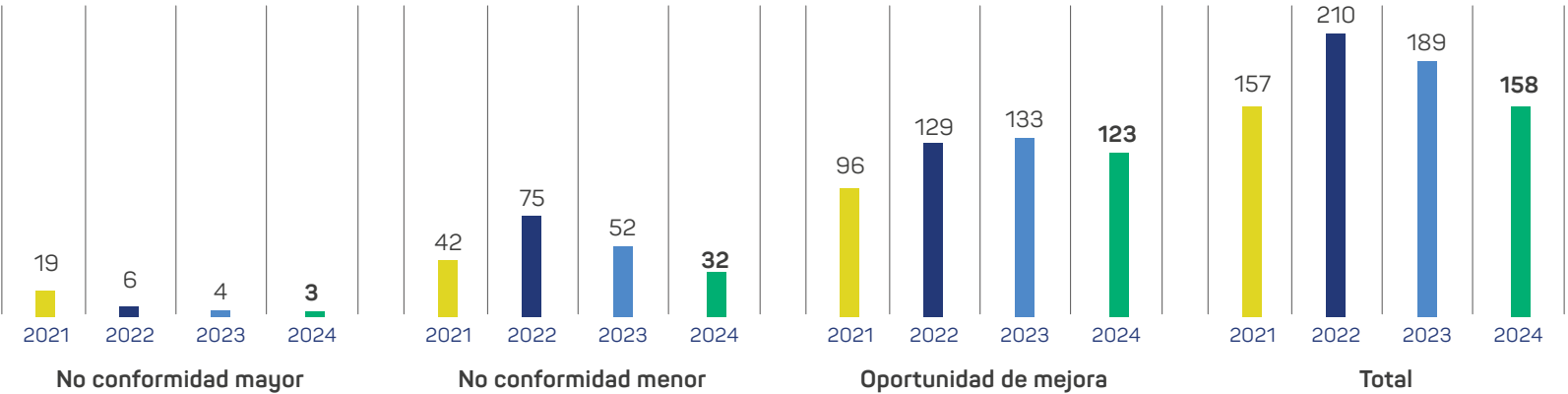
- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 09. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Hallazgos SIG

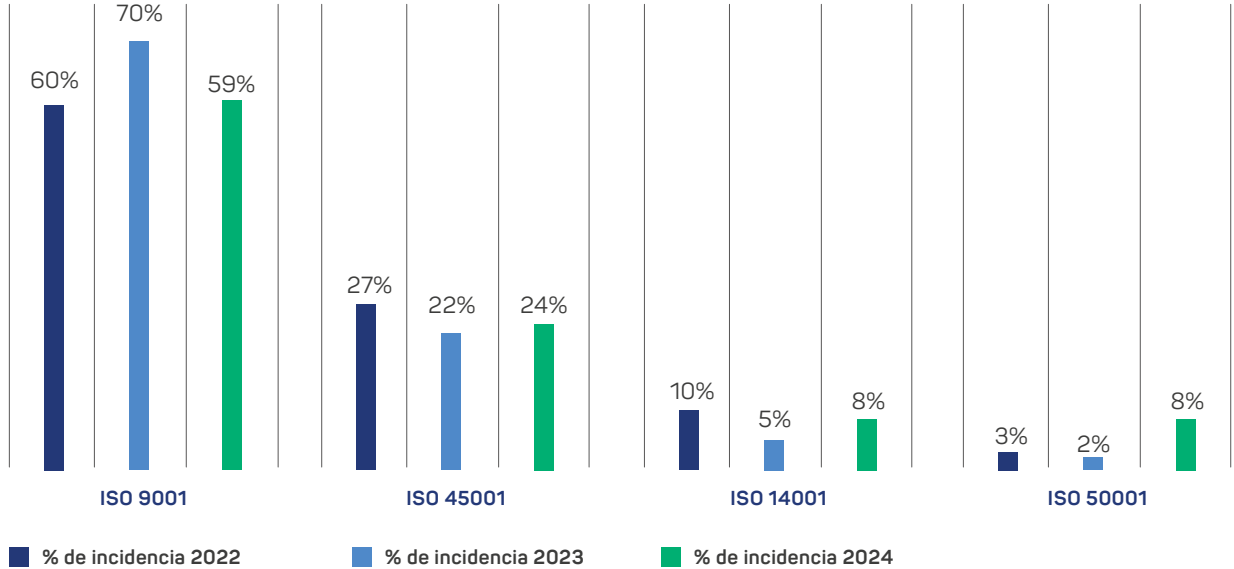
De acuerdo con el análisis evolutivo del proceso de auditorías, tanto internas como externas del SIG, es posible apreciar la tendencia significativa a la baja de las no conformidades (NC) y el aumento de las oportunidades de mejora (OM). Esto da cuenta de la madurez que ha alcanzado la implementación del SIG y el trabajo de cada una de las áreas.



Evolución hallazgos



Distribución por norma



Metodología 5S.

En el marco de nuestros programas internos, desde el año 2012 implementamos la metodología 5S con el objetivo de arraigar una cultura entre nuestros colaboradores que les permita desempeñarse en espacios de trabajo ordenados, limpios, estandarizados y seguros. Esto incrementa la productividad y eficiencia de los procesos mediante un enfoque colaborativo.

- ✓ **98% de las áreas de las plantas alcanzaron la quinta etapa de la metodología 5S**, lo que refleja no solo el cumplimiento de los estándares, sino también un verdadero compromiso con la cultura de orden y limpieza en los lugares de trabajo, y su integración efectiva en las operaciones diarias.
- ✓ Dividimos las instalaciones de nuestras cinco plantas y oficinas corporativas en **dos categorías de áreas de trabajo: operativas y áreas administrativas**.
- ✓ **Inspecciones periódicas** para evaluar el cumplimiento de estándares definidos y el progreso de actividades centradas en la mejora continua.
- ✓ **Uso de código QR en todas las zonas, para acceder a murales de las 5S**, estándares de orden y limpieza, hojas de seguridad y otros documentos necesarios.
- ✓ **Aplicación para gestionar de manera ágil hallazgos de auditorías y autoauditorías 5S** que se basa en criterios de evaluación y carga de evidencia.
- ✓ Premiaciones para aquellas áreas que fomentan una cultura de mejora continua, a través del **reconocimiento a la mejor "lección de un punto"**.

La metodología 5S se ha consolidado como un pilar fundamental en la mejora continua de nuestros procesos operativos.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

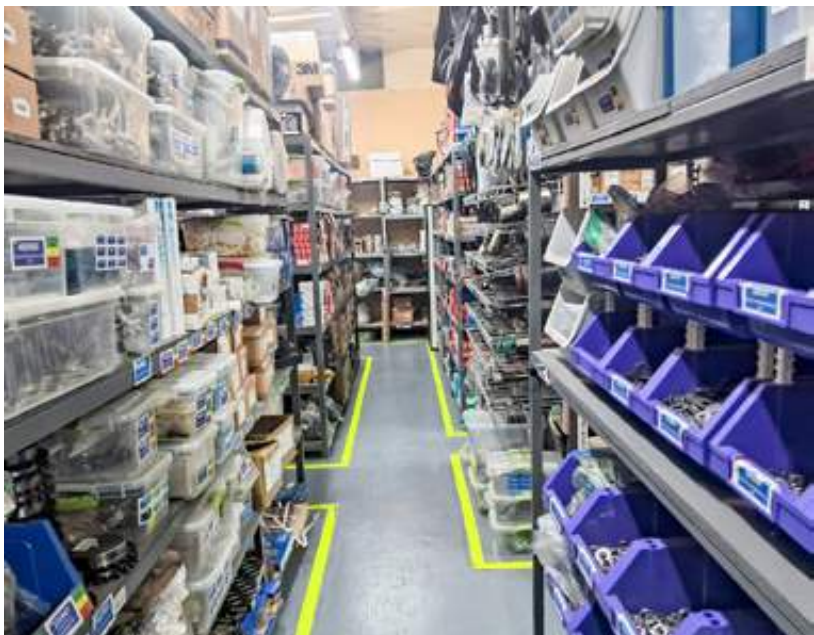
**06. Experiencia
Operacional**

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Plataforma digital para auditorías

En 2024 habilitamos una plataforma digital diseñada para realizar las auditorías de forma más eficiente, estandarizada y automatizada.

Esta herramienta elimina la necesidad de procesos manuales, reduce el margen de error, facilita la comparación y análisis de los resultados entre las distintas áreas y plantas de la compañía.

Un avance que facilita el seguimiento en tiempo real de los resultados de las auditorías, lo que permite identificar rápidamente cualquier brecha o área de oportunidad que necesite atención.

Uno de los principales beneficios de esta nueva plataforma es su capacidad para almacenar de manera centralizada toda la información relacionada con las auditorías. De esta forma los responsables pueden monitorear el progreso y los hallazgos de manera más efectiva. Esto facilita la toma de decisiones informadas, el diseño de planes de acción correctivos y la implementación de mejoras de manera ágil y precisa.

Seguridad y salud ocupacional.



Nuestras plantas productivas albergan a casi el 50% de nuestra dotación, por lo que promovemos una cultura preventiva y proactiva de salud y seguridad, con un enfoque organizacional y personal orientado a anticiparse a los riesgos, prevenir accidentes, y mantener un entorno laboral saludable y seguro. Nuestras prácticas están focalizadas a tener cero accidentes.

Los lineamientos de seguridad y salud ocupacional se estructuran en los pilares del programa Volcán Cero, que se implementa en cada una de nuestras plantas.

➤ **Cada pilar es impulsado por un líder**, quién se encarga de incentivar, promocionar, monitorear y dar cuenta a la gerencia general de la prevención de accidentes, además de ser responsable del cumplimiento de metas por cada pilar.

➤ **Volcán Cero se ajusta al Pilar de Seguridad y Salud Ocupacional de WCM** el cual se basa en más de 20 estándares de seguridad que compilan las mejores prácticas operativas y legales a nivel internacional.

95% de cumplimiento en las auditorías realizadas en cada pilar de Volcán Cero.

01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

09. Información Corporativa

10. Gestión Financiera



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

Implementación de Volcán Cero

- ✓ **Jefatura de seguridad y salud ocupacional** en cada planta de producción y en Minera Lo Valdés, la que reporta al jefe de excelencia operacional.
- ✓ **Capacitaciones periódicas**, inducciones a los nuevos trabajadores y desayunos mensuales donde incentivamos el auto cuidado y la prevención de riesgos.
- ✓ **Campañas preventivas** y otros temas de interés para la seguridad.
- ✓ **Charlas mensuales de capacitación a proveedores y empresas contratistas** en nuestras prácticas y estándares de seguridad y salud ocupacional.

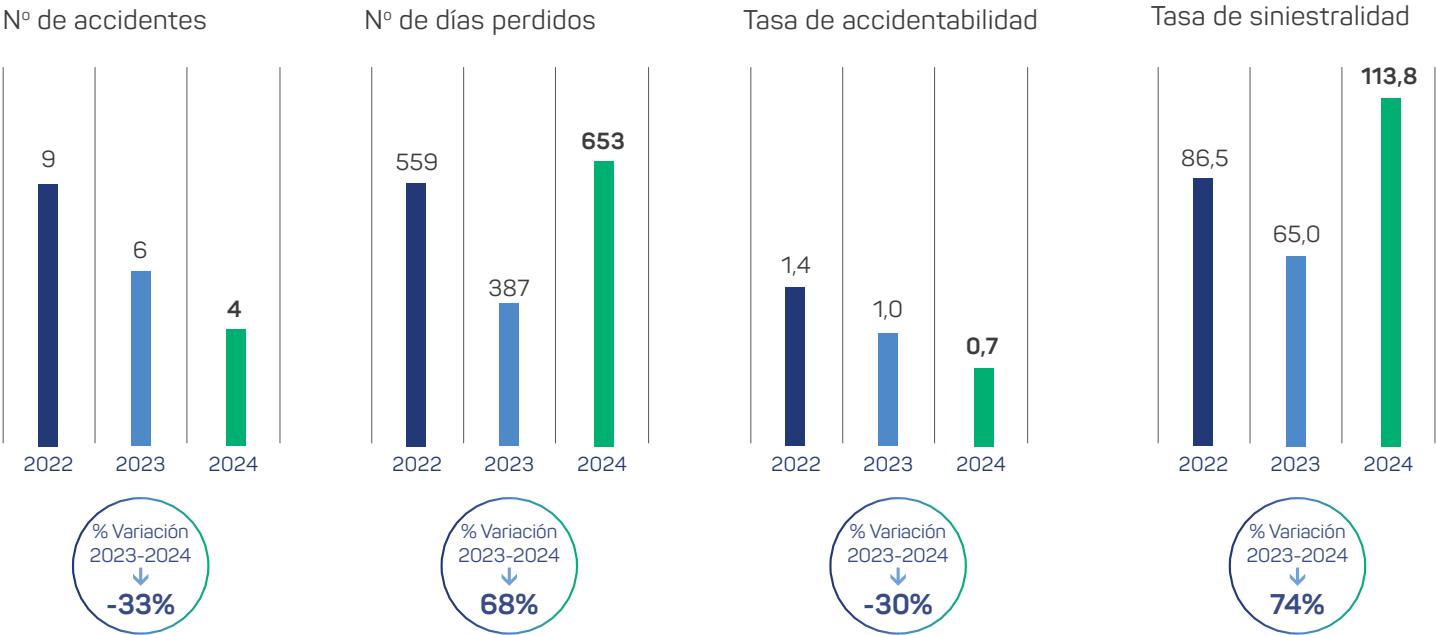


Actividades de comunicación en seguridad y salud ocupacional	Lugar de trabajo	Cantidad de colaboradores cubiertos (en promedio)
Capacitaciones y charlas de SSO: Primeros Auxilios, Procedimientos de Trabajo Seguros, Protocolos MINSAL, Evaluación de Riesgos, Plan de Emergencia, etc.	Todas las instalaciones	574
Reconocimiento de mejor proyecto de seguridad y mejor aviso a tiempo	Lana de Vidrio, Concha y Toro, Lampa, Quitalmahue	517
Campañas de concientización: Actividades críticas, Yo me cuido, Intervención Operación Grúas Horquilla	Lana de Vidrio, Concha y Toro, Lampa, Quitalmahue	517

Indicadores de seguridad y salud ocupacional



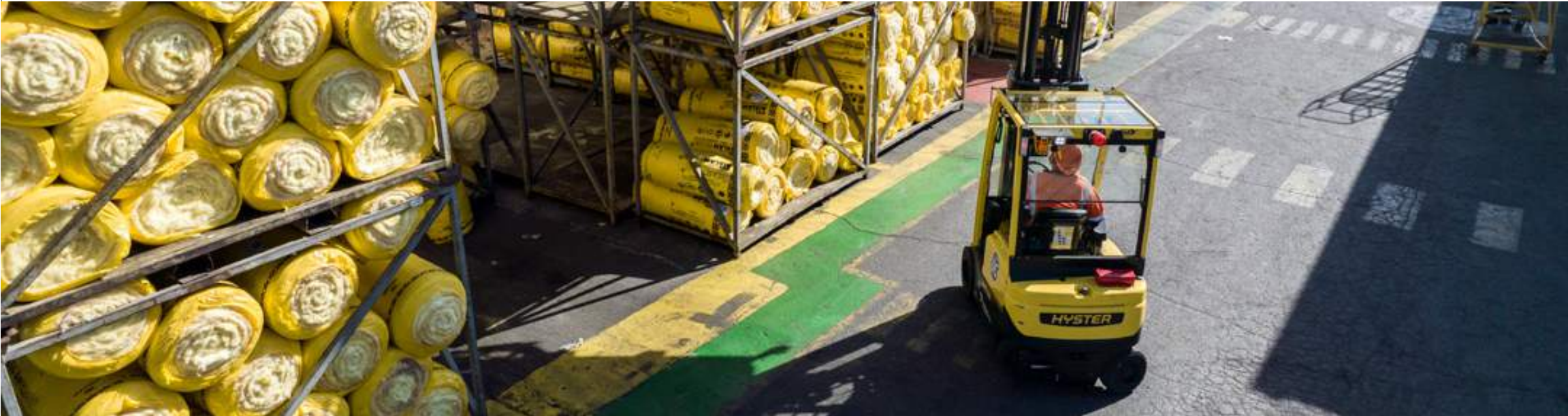
- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional



En el resultado global de la gestión del área se ve una disminución en la accidentabilidad de la compañía, lo que nos permite concluir que hubo un enfoque más decidido en el comportamiento y la promoción de una cultura de autocuidado, a través de campañas con mayor impacto en los colaboradores, acompañado de una gestión administrativa más eficiente. No obstante, aún no logramos la meta de cero accidentes lo que nos desafia a seguir mejorando en nuestras metodologías de trabajo para alcanzar ese objetivo.

La variación importante respecto a los años anteriores se da principalmente en los días perdidos registrados en 2024, que se deben a que los accidentes tuvieron tratamientos excepcionalmente extensos. En consecuencia, la tasa de siniestralidad también evidenció un importante aumento, a pesar de que los accidentes no fueron de gravedad.

- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 09. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera





- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 9. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Lesiones por accidente laboral (trabajadores propios)

Tipos de lesiones	Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	Tasa	Número de lesiones de alta consecuencia relacionadas con el trabajo (excluyendo muertes)	Tasa	Número de lesiones registrables relacionadas con el trabajo	Tasa
Golpe	0	0	0	0	1	0,17
Caída	0	0	0	0	1	0,17
Fractura	0	0	0	0	1	0,17
Caída en altura	0	0	0	0	0	-
Quemadura	0	0	0	0	1	0,17

Lesiones por accidente laboral (contratistas)

Tipos de lesiones	Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	Tasa	Número de lesiones de alta consecuencia relacionadas con el trabajo (excluyendo muertes)	Tasa	Número de lesiones registrables relacionadas con el trabajo	Tasa
Fractura	0	0	0	0	0	-
Esguince	0	0	0	0	1	0,18
Golpe	0	0	0	0	2	0,36
Caída al mismo nivel	0	0	0	0	1	0,18

1.602.484

horas trabajadas trabajadores propios

1.397.166

horas trabajadas contratistas



- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 9. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Volcán cuenta con un procedimiento donde se establecen las actividades de registro, investigación y comunicación de los accidentes, esto de acuerdo con la metodología y plazos definidos.

Capacitaciones en seguridad y salud ocupacional

ÁREA TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
Protocolos MINSAL (TMERT, CEAL-SM, PREXOR, PLANESI, seguridad en máquinas)	➔ Conocimientos acerca del funcionamiento de los distintos protocolos del Ministerio de Salud orientados a proteger la salud de los trabajadores.
Herramientas de seguridad (MIPER, ATS, MÉTODOS ESTÁNDAR DE BLOQUEO, métodos estándar de operación, procedimientos esenciales)	➔ Entrega de conocimientos para la realización de trabajos de forma segura y estandarizada, además de entregar las herramientas para una correcta evaluación de riesgos en terreno.
Procedimiento investigación de accidentes, emergencia, gestión de crisis, extintores, CPHS, capacitaciones varias ACHS	➔ Entrega de conocimientos de los procedimientos generales que tenemos en la compañía según nuestro SIG y capacitaciones relacionadas a SSO impartidas por ACHS.
Operación segura de grúas	➔ Conocimientos de operación segura de grúas. Conocimientos técnicos del equipo.
Prevención de riesgos y autocuidado laboral	➔ Campañas de juegos en seguridad y obras de teatro en todas las plantas, para abordar de forma lúdica conceptos de seguridad y autocuidado.

13.182 horas de capacitación en salud y seguridad laboral³, 48% más que en 2023.

³ Incluye casa matriz en Santiago y centros de distribución en Coquimbo, Concepción, Puerto Montt y Valparaíso.



- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento

- 9. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera



Horas de capacitación por planta

	2022	2023	2024
Lana de Vidrio	2.108	777	1.330
Concha y Toro	2.859	1955	5.916
Lampa	3.939	1538	3.452
Lo Valdés	1.050	480	210
Quitalmahue	NA	1.577	1.350

Prevención de riesgos

Trabajamos en la prevención de riesgos en el entendido de que es una responsabilidad compartida. Cada operación cuenta con una Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER) que permite evaluar la probabilidad y la severidad de un posible incidente. Además, de acuerdo con la Ley 16.744, recibimos asesorías en seguridad y salud ocupacional, por parte de la Asociación Chilena de Seguridad.

- ✓ Define cuatro niveles de riesgo
- ✓ Previene y monitorea los accidentes y enfermedades profesionales
- ✓ Investiga las causas con el fin de que el hecho no se repita
- ✓ Protege la privacidad de los colaboradores
- ✓ Se revisa al menos una vez al año actualizar información y reevaluar posibles nuevos riesgos

Volcán cuenta con la implementación de los estándares de Saint-Gobain, que se relacionan con diversas actividades operacionales y sus riesgos asociados: seguridad en máquina, seguridad eléctrica, trabajo en altura, bloqueo, ruido, espacios confinados, etc. Esto con el propósito de establecer procedimientos y controles de los riesgos más relevantes para nuestras instalaciones.

Adicionalmente contamos con un Comité Paritario de Higiene y Seguridad por cada planta, el cual representa al 100% de los colaboradores.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 9. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Colaboradores y mecanismos de control

SMAT (Safety Management Audit Tool)	Campañas de seguridad	Avisos a tiempo (TF5)	Proyectos por colaborador
Observaciones de conducta en terreno para verificar si la acción o la condición en que un colaborador realiza su labor se ejecuta de manera segura, bajo los estándares y normativas en seguridad.	Los trabajadores participan levantando riesgos o en el proceso de concientización sobre riesgos presentes en las plantas y cómo prevenir accidentes.	Todo trabajador tiene la posibilidad de reportar condiciones o acciones inseguras las cuales después son evaluadas y cerradas por la supervisión de las instalaciones.	En todas las plantas existen espacios disponibles para que todos los colaboradores hagan llegar ideas de mejora en seguridad, las cuales son evaluadas junto con quien entrega la idea e implementadas.

Principales acciones preventivas

- ✓ **Pulsera de seguridad con sistema de advertencia de proximidad**, que reduce significativamente el riesgo de colisión entre maquinaria en movimiento y operarios de piso o peatón.
- ✓ **Cero interacciones entre los colaboradores y máquinas** que puedan ocasionar lesiones con graves consecuencias.
- ✓ **Colaboradores no interactúan con los vehículos** en las tareas de carga.
- ✓ Plantas y áreas de tránsito **sin desniveles de piso**.
- ✓ **Implementación de programas de mantención de equipos** y difusión de procedimientos de trabajo seguro.
- ✓ **Implementación de procedimientos de trabajo en altura**, de rutas internas, de trabajo en espacios confinados.
- ✓ **Exámenes ocupacionales**
- ✓ **Uso de Análisis de Trabajo Seguro (ATS)** y Elementos de Protección Personal (EPP).
- ✓ **Prevenimos la generación de enfermedades como silicosis, hipoacusia o trastornos músculo esqueléticos**, a través de medidas de encapsulamiento, espacios insonorizados, límite de 25 kg para carga humana y reparación de sistemas de transporte.
- ✓ **Implementamos iniciativas específicas para contratistas**, incentivando el autocuidado, la identificación de riesgos y la prevención de accidentes.





07.

Equipo Volcán

- Nuestras personas
- Clima y calidad de vida
- Gestión del talento
- Inclusión y diversidad
- Brecha salarial
- Relaciones laborales

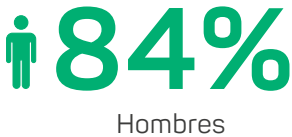
Nuestras personas.

569

total colaboradores,
todos a tiempo
completo

429

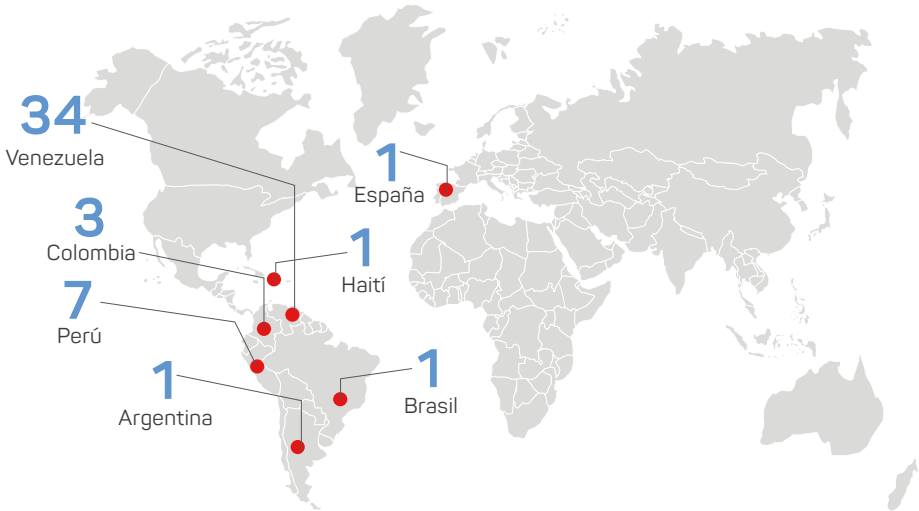
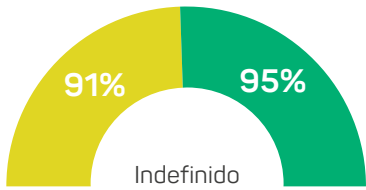
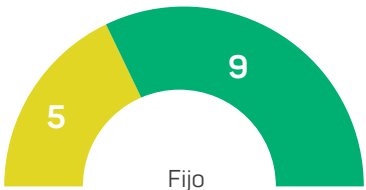
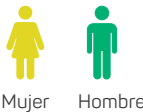
contratistas
permanentes



Colaboradores por Categoría laboral

	Hombre	Mujer	Total
Administrativos	56	27	83
Gerentes y Subgerentes	14	2	16
Jefaturas	69	19	88
Operadores-Mantenedores	250	3	253
Profesionales	87	42	129
Total	476	93	569

Colaboradores por tipo de contrato



Colaboradores por rango etario

	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Menores de 30 años	Total
Administrativos	55	7	21	83
Gerentes y Subgerentes	7	2	-	9
Jefaturas	60	22	6	88
Operadores-Mantenedores	120	73	60	253
Profesionales	73	25	31	129
Total	315	129	118	569



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

09. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Somos un gran lugar para trabajar

La certificación **Great Place to Work (GPTW)**, que obtuvimos por tercer año consecutivo, es nuestra guía para consolidarnos como uno de los mejores lugares para trabajar en Chile. Sobre la base de sus resultados hemos avanzado hacia una visión de bienestar integral para nuestros colaboradores, propiciando una experiencia positiva y enriquecedora en siete aspectos fundamentales.

1. Cultura de confianza
2. Clima y calidad de vida
3. Reconocimiento y valoración
4. Inclusión y respeto
5. Trabajo significativo
6. Desarrollo profesional
7. Buen liderazgo



Nuestro objetivo no es solo cumplir con los estándares laborales, sino que crear un entorno donde las personas se sientan felices, comprometidas y motivadas para alcanzar su máximo potencial.

Nos sentimos muy orgullosos de este logro, que refleja la dedicación, experiencia y compromiso de todo nuestro equipo.

Principales indicadores de Clima Organizacional

91%

Las personas son tratadas justamente **sin importar su orientación sexual.**

89%

Las personas son tratadas justamente **sin importar su género.**

88%

Recibo un buen trato, independiente de mi posición en la organización.

87%

Este es un lugar **físicamente seguro** donde trabajar.

86%

Las personas son tratadas justamente **sin importar su edad.**



Clima y calidad de vida.

Sabemos que nuestro rol no se limita solo al entorno laboral. También debemos preocuparnos por la vida personal y familiar de quienes forman parte de nuestra organización. De esta forma, el propósito del área de personas es gestionar de manera estratégica el bienestar de nuestros colaboradores, para lo cual hemos creado un Plan de Calidad de Vida que recoge las distintas dimensiones para implementar medidas orientadas al bienestar integral para todos.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

**07. Equipo
Volcan**

08. Diálogo Y
Relacionamiento

09. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Dimensión Bienestar Físico-Emocional



Creemos que gozar de un mayor bienestar, energía y equilibrio emocional, aporta a maximizar las potencialidades personales, así como también la gestión laboral.

Principales iniciativas

- ✓ Plataforma de salud mental para colaboradores y sus familias.
- ✓ Plataforma de bienestar con cursos para mejorar calidad de vida, yoga y mindfulness, nutrición y kinesiología
- ✓ Plataforma de telemedicina gratuita.
- ✓ Operativos de salud y dental en las plantas.
- ✓ Seguro de salud, dental, catastrófico y de vida.
- ✓ Extensión del beneficio de seguro de salud a quienes salen de la empresa tras su jubilación.

Dimensión Conciliación Trabajo Familia



Creemos que ser empáticos y respetar los diversos escenarios familiares, nos permite facilitar el trabajo de nuestros colaboradores y que éstos puedan lograr de mejor manera sus objetivos.

Principales iniciativas

- ✓ Beneficios importantes en nacimientos, defunciones, matrimonios, enfermedades.
- ✓ Extensión del teletrabajo para algunas áreas.
- ✓ Salida anticipada para áreas administrativas (cumplimiento anticipado a las 40 horas semanales).
- ✓ Apoyo en ajustes de jornada, ante situaciones familiares de los colaboradores, o necesidades asociadas a estudios de postítulo.
- ✓ Becas de estudio, tanto para colaboradores como para sus hijos.
- ✓ Préstamos y donaciones ante eventualidades de los colaboradores.
- ✓ Programa de apoyo a la compra de vivienda en convenio con la CCHC.





01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

09. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Dimensión Vínculo Personas y Organización



Creemos que los vínculos emocionales entre los colaboradores y la organización favorecen el sentido de pertenencia y la identidad Volcán. Las nuevas formas de trabajo nos invitan a crear nuevas formas de conectarnos, sostener y fortalecer el sentido de grupo y la sinergia para el logro de nuestros desafíos.

Principales iniciativas

- ✓ Intervenciones culturales, yoga de la risa, tambores, teatro, pausas activas para generar espacios más alegres, integrados y fomentar el respeto colaboración y el trabajo en equipo.
- ✓ Celebraciones de Navidad, día de la Mujer Volcán, Fiestas Patrias, entre otros.
- ✓ Desayunos con la Gerencia General y Jornada de alineamiento estratégico.
- ✓ Celebración de Cumpleaños de manera corporativa y/o autogestionada.
- ✓ Ceremonias de reconocimiento por años de servicio, áreas destacadas, campañas de seguridad y por proyectos.
- ✓ Conversatorios con los colaboradores en torno a temáticas de interés común para mejorar las condiciones de trabajo.

Dimensión Condiciones de Trabajo



Creemos que espacios de trabajo óptimos y seguros, favorecen el bienestar y satisfacción de las personas.

Principales iniciativas

- ✓ Nuevas oficinas en plantas, con instalaciones inclusivas, sala de lactancia, concepto de trabajo colectivo.
- ✓ Espacios de confort y buenas comunicaciones con los trabajadores en plantas, mediante el concepto de open work, con tecnología, pizarra, videoconferencia, cafetería, espacios lounge.
- ✓ Digitalización de las comunicaciones internas, con una mirada de actualización permanente.
- ✓ Servicios de alimentación y transporte que brindan a los colaboradores un estándar de servicio que aporte a su calidad de vida.
- ✓ Entrega de Implementos de seguridad, considerando situaciones de salud personales.



Iniciativas para fortalecer el clima laboral

Desayuno Conectándonos 3.0

Espacios de conversaciones liderados por el Gerente General, en conjunto con la Gerencia de Personas, con el objetivo de generar vínculo entre los diversos equipos de trabajo y la estrategia de la compañía.

En 2024 realizamos dos encuentros con participación de miembros de diversas áreas de manera integrada.



Día de la mujer

Conmemoramos el día de la mujer con colaboradoras de Santiago y regiones, en una cita que estuvo marcada por conversaciones enfocadas en talentos personales, apoyo mutuo, crecimiento profesional, en torno al concepto de la felicidad.



Tú nos inspiras

Producto de nuestra baja tasa de rotación, tenemos colaboradores con 30, 40 y más años de trayectoria. Son personas que nos motivan y nos dan el ejemplo de tenacidad, integridad y excelencia, representando nuestros más profundos valores corporativos. Por eso, esta instancia la denominamos “Tú Nos Inspiras”, donde celebramos a 32 colaboradores que cumplieron desde 10 hasta 45 años trabajando con nosotros.



Celebramos nuestros logros

Ceremonia de reconocimiento mediante la cual resaltamos los logros alineados con los desafíos de Volcán.

En 2024 reconocimos a 14 colaboradores y a un área de trabajo, en diversas categorías.

Esta actividad no solo celebra el esfuerzo individual, sino que también fortalece el espíritu de equipo, promueve el orgullo y el sentido de pertenencia en nuestros equipos.

Desayuno de reconocimiento

Actividad que cuenta con la participación del Gerente General, que tiene como objetivo reconocer el crecimiento profesional al interior de la empresa y distinguir a quienes han sido seleccionadas para ocupar una nueva posición.

En 2024 realizamos dos encuentros de reconocimiento para movimientos internos.

Visitas al proceso productivo

Producto de nuestra baja tasa de rotación, tenemos colaboradores con 30, 40 y más años de trayectoria. Son personas que nos motivan y nos dan el ejemplo de tenacidad, integridad y excelencia, representando nuestros más profundos valores corporativos.



Gestión del talento.

Entendemos que nuestra empresa no es sólo un lugar de trabajo, sino una comunidad que valora y cuida a las personas. Es así como impulsamos la gestión del talento por medio de la implementación de estrategias, prácticas y herramientas que nos ayuden a atraer, desarrollar, retener y motivar a las personas para alcanzar su máximo potencial.



Atracción y retención

Desde el primer contacto con los candidatos que aspiran a formar parte de nuestra empresa, demostramos que la cercanía y el respeto son esenciales. Asimismo, hemos transformado nuestro proceso de inducción para que no solo se enfoque en los aspectos técnicos, sino que también se logren generar vínculos con otras personas, en la búsqueda de una integración cálida y fluida. Facilitamos la incorporación con inducción personalizada y conexiones significativas.

Junto con ello, trabajamos nuestra marca empleadora con miras a atraer a los mejores talentos, mediante un trabajo focalizado en las redes sociales, ferias laborales y universitarias. En el último año, el nivel de conocimiento de la empresa, al generar el primer contacto telefónico con los candidatos, ha aumentado un 3%.

92% de satisfacción de nuevos colaboradores en el proceso de inducción e incorporación.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

**07. Equipo
Volcan**

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Número de nuevas contrataciones según planta en 2024

	Menos de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años	
						
Casa Matriz Apoquindo	2	3	3	2	1	1
Concepción	2	-	3	-	-	-
Concha y Toro	9	2	8	4	2	-
Coquimbo	-	-	1	-	-	-
Lampa	9	1	16	1	3	-
Minera Lo Valdés	-	-	1	-	-	-
Placilla	2	2	1	1	-	-
Puerto Montt	-	-	1	-	-	-
Lana de Vidrio	4	1	13	1	5	-
Quitalmahue	14	2	13	-	1	1
Total	42	11	60	9	12	2

En 2024 registramos un total de 136 nuevas contrataciones y una tasa de rotación acumulada de 2,14%.

Por otro lado, seguimos fortaleciendo mucho la movilidad interna, como una estrategia importante para potenciar el talento, mejorar el desempeño organizacional y reducir la rotación, además de significar una forma de reconocimiento al trabajo y al compromiso con la empresa.

Movilidad interna

Año	Nº de Colaboradores	Nº de procesos cerrados	% de movilidad interna
2022	17	271	6%
2023	17	169	10%
2024	5	206	12%



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Desarrollo y crecimiento profesional

En Volcán, creemos que el desarrollo profesional de las personas es clave para impulsar no solo su crecimiento individual, sino también el éxito de la empresa y el avance de la sociedad en su conjunto. Al invertir en la capacitación y evolución de sus habilidades, propiciamos que nuestros colaboradores puedan adaptarse a los cambios constantes del entorno laboral, enfrentar nuevos desafíos con mayor confianza y aportar ideas innovadoras que generen valor. Junto con ello, fortalecemos el compromiso y la motivación, creando un espacio de trabajo donde se sienten valorados y empoderados para alcanzar su máximo potencial.

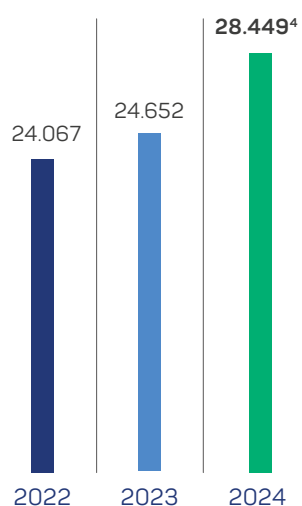
Contamos con un Plan de Capacitación que se conforma por medio de un mecanismo individualizado de detección de necesidades de capacitación, que permite a las jefaturas identificar lo que realmente necesitan los miembros de sus equipos. Este sistema incluye los ejes estratégicos de la empresa, requisitos de formación y un listado de capacitaciones realizadas en los últimos tres años, evitando así repeticiones y logrando que los cursos sean más pertinentes,

Nuestras capacitaciones alcanzan una tasa de asistencia superior al 85%.

No solo nos enfocamos en la asistencia, sino que también en el impacto y efectividad que tienen estas capacitaciones. Implementamos una evaluación que mide el aprendizaje de los colaboradores y, luego, hacemos observaciones en terreno para asegurarnos de que lo aprendido se está aplicando en el trabajo. Así, garantizamos que cada curso sea una herramienta real de mejora en el día a día de nuestros equipos.



Horas totales
de capacitación



Logramos un 88% de transferencia de conocimiento de nuestras capacitaciones al puesto de trabajo.

⁴15% más que en el año anterior, producto del aumento de horas de capacitación en horas de seguridad y salud ocupacional y medio ambiente.



- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan**
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 9. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Horas promedio de capacitación



	Hombre	Mujer
Gerentes y subgerentes	35	60
Jefaturas	46	51
Profesionales	51	41
Administrativo/secretaria	43	37
Operarios	33	58



Capacitaciones realizadas

- Segunda versión del programa de liderazgo, con foco principal en los líderes de equipos, potenciando habilidades de comunicación, relacionamiento, gestión del reconocimiento, desarrollo de las personas, así como habilidades relevantes para gestionar el clima al interior de los equipos de trabajo.
- Ley N°21.643 sobre acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo para líderes.
- Curso e-learning con contenidos de la Ley N°21.643 disponible para todos los colaboradores.
- Taller de análisis de causa raíz y uso de la plataforma SIG.
- Charlas asociadas a difusión de la Memoria Integrada.
- Charlas dirigidas a toda la organización acerca de la Ley 21.595, sobre contaminación y delitos ambientales.

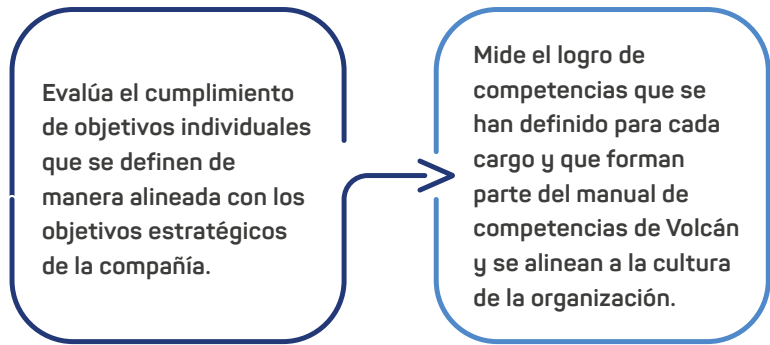
- Capacitación específica para el área de Medio Ambiente en la Ley 21.595, además de la participación en una Jornada Nacional de Derecho de Aguas.
- Interpretación, alcance e implementación del DS N°57, y las normativas asociadas para actuar de manera efectiva en la clasificación y etiquetado de las sustancias peligrosas.
- Charlas masivas dirigidas a jefaturas y profesionales, sobre libre competencia, investigaciones corporativas, aspectos legales y técnicos de la protección de datos y la ciberseguridad.
- Norma ISO 31.000, vinculada a la Gestión del Riesgos.
- Capacitación técnica sobre el Mantenimiento de Bomba Flow para el equipo de la Planta Lampa.
- Programa mensual de formación “Experto Volcán”, dirigido a Asistentes Técnicos Comerciales, para actualizar sus conocimientos sobre soluciones constructivas sostenibles de Volcán.



- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 09. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Evaluación de desempeño

Trabajar bajo desafíos comunes es uno de los lineamientos que hemos venido reforzando en los últimos años. En ese contexto el Programa Conociéndonos es clave porque se ha transformado en una instancia que va más allá que la evaluación del desempeño. Es una oportunidad para conocerse, acercarse, tener conversaciones entre líder y colaborador.



Desde el 2023, el programa Conociéndonos se encuentra complemente automatizado mediante la implementación de una plataforma con acceso individual. Esto genera confianza debido a la transparencia y el acceso a los objetivos, evaluaciones, y en general, a toda la información laboral de cada colaborador.

El 2024 participaron 504 colaboradores sujetos al programa, lo que representa un 97% de participación.

Evaluación de desempeño 2024



	Hombre	Mujer	Total
N° de colaboradores evaluados	414	75	489
% respecto del total de colaboradores	97%	97%	97%

Feedback para fortalecer a las personas

Con el propósito de seguir fortaleciendo los canales de comunicación franca y directa entre líderes y colaboradores, creamos el proceso de feedback continuo denominado “programa de retroalimentación”. Esta práctica complementa la gestión del desempeño y forma parte de las prácticas de liderazgo de nuestra compañía.

Todos los líderes han sido capacitados en el método de retroalimentación STAR-AR, que permite desplegar una técnica para retroalimentar sin juzgar, con foco en el impacto y en las acciones concretas que reconocemos o corregimos.

Cada líder calendariza a lo largo del año reuniones de feedback con cada uno de los miembros de su equipo. En estas reuniones se genera confianza, se felicita y se corrige.

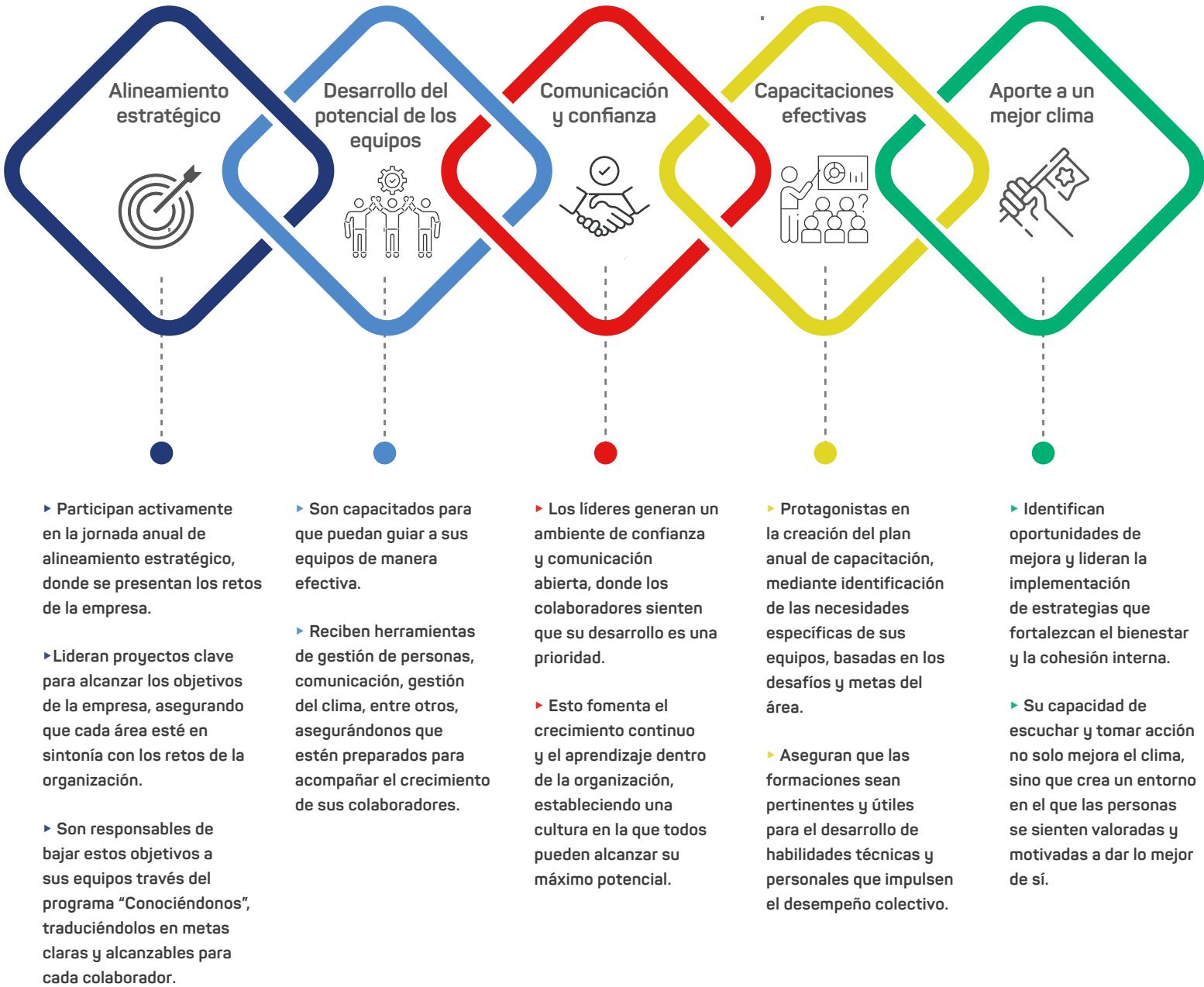
Entre el 2023 y 2024 hemos acumulado cerca de 530 instancias de retroalimentación.

Más del 60% de las reuniones de retroalimentación estuvieron enfocadas en agradecer y felicitar.

Nuestros líderes como actores claves en el desarrollo de nuestras personas



- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 9. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera



Inclusión y diversidad.

Desde 2022 contamos con una Política de Derechos Humanos que abarca el compromiso de Volcán de poner a las personas en el centro de nuestras actividades, junto con el respeto a la diversidad y a la no discriminación. Ello, mediante la definición de aquellos principios y medidas específicas que guíen nuestro comportamiento para mantener, activa y sostenidamente, un estándar de observancia de los Derechos Humanos en los impactos generados por el desarrollo de nuestras actividades, en conformidad a nuestros valores corporativos, normativa interna y normativa legal aplicable.

16%

de nuestra dotación es **femenina**.

48

colaboradores son extranjeros.

5

colaboradores con algún tipo de condición de **discapacidad**, los que representan el 1% de la dotación de sus respectivos lugares de operación.



01. Volcán Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcán

08. Diálogo Y Relacionamento

09. Información Corporativa

10. Gestión Financiera



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Inclusión de mujeres en oficios técnicos



- ✓ En 2024 pusimos foco en promover la inclusión y el empoderamiento de las mujeres en oficios técnicos, para lo cual realizamos tres cursos exclusivos para mujeres tabiqueras en colaboración con el Centro Técnico de Volcán y DUOC UC Puente Alto.
- ✓ Estos programas formativos fueron diseñados para proporcionar a las participantes las habilidades necesarias para desempeñarse en el área de tabiquería Volcometal, un oficio clave en la construcción y la industria de la construcción en seco.
- ✓ Estos cursos no solo brindaron conocimientos técnicos, sino que también fueron una plataforma para generar redes de apoyo y visibilizar el rol crucial de las mujeres en un sector tradicionalmente masculinizado.

60 mujeres recibieron capacitación integral, contribuyendo al fortalecimiento de su desarrollo profesional y al fomento de la igualdad de género en el ámbito laboral.

Inclusión de personas con capacidades diferentes

- ✓ Contar con personas con capacidades diferentes –junto con dar cumplimiento a la Ley 21.015- nos permite desafiarnos continuamente en la integración y la diversidad.
- ✓ Hemos modificado nuestro proceso de selección y hoy contamos con una matriz de evaluación de puestos de trabajo que nos permite identificar si la discapacidad de un postulante es compatible con los diferentes cargos.
- ✓ Para facilitar el proceso de selección y la incorporación al puesto de trabajo realizamos las entrevistas de selección en el futuro puesto de trabajo, de tal manera que el postulante pueda visualizarse en él y chequear su adaptación a los accesos, espacios y necesidades de ajustes en infraestructura.
- ✓ Los equipos donde se insertará el nuevo colaborador son previamente capacitados en materias de inclusión laboral, alineándolos con la aceptación y acogida del nuevo integrante de nuestro equipo.
- ✓ Realizamos un trabajo conjunto con Teletón que nos apoya en todo el proceso de inclusión de personas con capacidades diferentes.



- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 9. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Brecha salarial.

Nuestra Política de Compensaciones determina los rangos salariales de acuerdo con criterios que imposibilitan la discrecionalidad o discriminación salarial en las contrataciones o ascensos. Tenemos un proceso de valorización de cada cargo con base en criterios predefinidos -como la responsabilidad, las competencias requeridas, el impacto en la empresa y las condiciones laborales asociadas- y bandas salariales, donde el ser hombre o mujer no tiene cabida. Las remuneraciones se definen en función de la relevancia del cargo.

Ratio del salario base/ remuneración promedio de mujeres frente a hombres

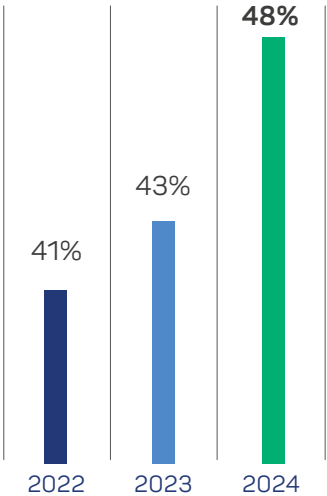
	2022		2023		2024	
	Salario	Remuneración	Salario	Remuneración	Salario	Remuneración
Gerentes, Subgerentes, Jefes de área	-30,4%	-33,1%	-28,8%	-29,7%	-26,1%	-25,7%
Profesionales	-0,9%	-7,0%	11,7%	-1,7%	4,3%	-0,5%
Administrativos	16,5%	6,7%	4,0%	2,1%	11,4%	4,0%
Operarios	-30,9%	-47,7%	-18,8%	-35,7%	-13,6%	-29,0%

Relaciones laborales.

La relación con nuestros trabajadores se caracteriza por la buena comunicación, el trabajo en conjunto y el buen desempeño de los sindicatos en sus funciones. Esto nos ha permitido cerrar con éxito las últimas negociaciones colectivas. Tal es el caso del proceso desarrollado en abril del 2024 en la Planta Lana de Vidrio, que finalizó con acuerdo en un tiempo acotado y sin recurrir a mediaciones por parte de la Dirección del Trabajo.

Existe un incremento de un 6% en la tasa de sindicalización y extensión de beneficios, en comparación al año 2023. A diciembre 2024, el 59% de la dotación vigente se encuentran cubiertos por los convenios de negociación colectiva. El resto de la dotación tienen beneficios esporádicos (bonos por acontecimientos, aguinaldos, vacaciones), montos similares a los que percibe el sindicato de la planta donde se encuentran.

Trabajadores sindicalizados





08.

Diálogo y relacionamiento

- Estrategia de Gestión Comunitaria
- Vamos Juntos Comunidades
- Otras iniciativas de contribución a la comunidad
- Grupos de interés

Estrategia de Gestión Comunitaria.

Como empresa, nos consideramos parte integral de las comunidades en las que operamos y, por ello, nos esforzamos por crecer y mejorar continuamente junto con ellas. Tenemos como desafío permanente desarrollar, gestionar, implementar y mantener una Estrategia de Gestión Comunitaria, a nivel corporativo, que permita establecer un vínculo con las comunidades aledañas a nuestras plantas, y así también que englobe las tres dimensiones de la sostenibilidad: económica, social y ambiental.

Esta Estrategia de Gestión Comunitaria está alineada con la Política de Gestión Comunitaria de Volcán, que establece las directrices para construir vínculos de largo plazo con aquellas que se encuentran cercanas a las plantas.



Pilares de la Estrategia de Gestión Comunitaria

Diálogo Permanente

Buscamos establecer relaciones basadas en la confianza, manteniendo una presencia constante y un diálogo abierto con la comunidad.

Control de Impactos

Actuamos de manera eficiente y proactiva para incorporar el conocimiento de la comunidad sobre el territorio, asegurando el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y el respeto por los derechos de las personas y el entorno.

Inversión Social

Nos consideramos parte de las comunidades en las que estamos presentes y, por ello, buscamos contribuir al crecimiento económico y social de las mismas.

01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

09. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Principales iniciativas 2024

- ✓ **Actualización del procedimiento de Gestión del Contacto de la Comunidad** para facilitar y gestionar de mejor forma la información, incluyendo los contactos de la comunidad en la plataforma SIG. Esto permitió mejorar la visibilización y control de la información, y también el trabajo colaborativo con las distintas áreas de Volcán.
- ✓ **Capacitación y Talleres para Jefes de Planta, Jefes de Salud y Seguridad Ocupacional y personal de porterías** sobre el procedimiento Gestión del Contacto de la Comunidad con el objetivo de mantener actualizados los lineamientos a considerar en las instalaciones de Volcán ante alguna visita de la comunidad aledaña (ya sea como particular o como agrupación), o cualquier parte interesada.
- ✓ **Gestión de línea 600 para observaciones comunitarias** con el objetivo de generar un canal directo con la comunidad para acoger observaciones frente a mal accionar por parte de los camiones que prestan servicios de traslado de colpa de yeso a Volcán, desde Minera Lo Valdés a las plantas productivas de Puente Alto.
- ✓ **Control de compromisos con la comunidad** que nos permite monitorear los avances en relación con los compromisos establecidos con cada uno de los actores involucrados con Volcán.
- ✓ **Seguimiento continuo de los impactos identificados a través del Plan de Monitoreo.** Los resultados de estas inspecciones son presentados mensualmente al Gerente General.
- ✓ **Aplicación de bischofita⁵ en el estacionamiento de camiones de la planta Concha y Toro**, con el objetivo de disminuir una posible generación de polvo. Lo anterior, complementa a la mantención general de la gravilla del sector.

- ✓ **Programa de limpieza de calles y veredas aledañas a la planta Concha y Toro.** Este programa se basó en la información entregada por las Juntas de Vecinos, para identificar las calles según sus preferencias, incorporar nuevas calles y aumentar la periodicidad de dichas limpiezas.
- ✓ **Programa piloto de charlas informativas enfocadas directamente en los vecinos.** La primera instancia de este programa se desarrolló con la comunidad de Baños Morales, y permitió entregar información y resolver las dudas de los vecinos que residen en el sector y que participaron de la actividad.
- ✓ **Actualización de instrumentos para gestionar de forma adecuada nuestra relación comunitaria:** diagnósticos sociocomunitarios para todas las plantas, delimitación del área de influencia y listado de principales grupos de interés.



⁵ Mineral de cloruro de magnesio hidratado que se usa para controlar el polvo y el hielo en caminos.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



Gestión comunitaria en cifras

En base a las acciones realizadas por el área de Gestión Comunitaria, en cuanto a vinculación con el entorno, canales de comunicación y atención a las comunidades.

82%

más contactos con la
comunidad en relación
con el periodo anterior.

77%

de los contactos por parte de la
comunidad corresponde a solicitudes
de ayuda, información u otros.

110

acuerdos adquiridos con la
comunidad, con un 90% de ellos
resueltos al término del año.

51

instancias de diálogo con organizaciones
sociales de las comunas de San José de Maipo,
Puente Alto y Lampa, 13% más que en 2023.

16

reuniones con diversas autoridades
locales, como concejales y alcaldes,
entre otros.

14

limpiezas de calles y veredas
aledañas a la planta Concha
y Toro.



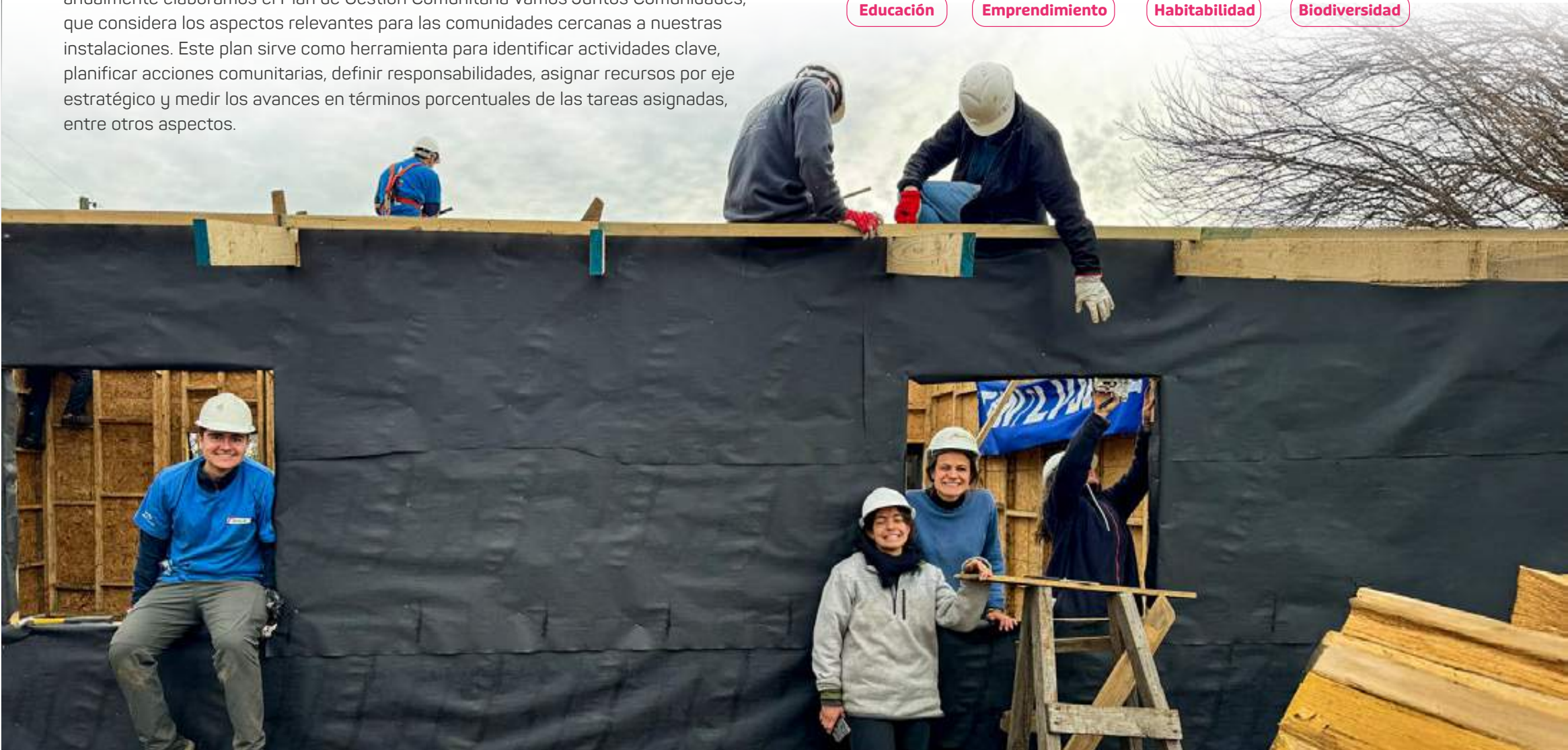
- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamento**
- 9. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Vamos Juntos Comunidades.

Con el objetivo de implementar la Estrategia de Gestión Comunitaria de Volcán, anualmente elaboramos el Plan de Gestión Comunitaria Vamos Juntos Comunidades, que considera los aspectos relevantes para las comunidades cercanas a nuestras instalaciones. Este plan sirve como herramienta para identificar actividades clave, planificar acciones comunitarias, definir responsabilidades, asignar recursos por eje estratégico y medir los avances en términos porcentuales de las tareas asignadas, entre otros aspectos.



- Educación
- Emprendimiento
- Habitabilidad
- Biodiversidad





01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Educación



En Volcán, creemos que una de las maneras más efectivas de contribuir al territorio en el que hemos estado presentes durante tantos años es promoviendo la educación de los jóvenes. Por ello, nos hemos enfocado en mejorar la calidad de vida de los estudiantes de las comunas donde operamos, brindándoles mejores oportunidades para su desarrollo profesional.

Alianza con Corporación Formando Chile para la implementación de Escuela de Formación para el Ingreso a la Educación Superior (EFIES)

► Por tercer año consecutivo, apoyamos en la mantención de este preuniversitario para aumentar las posibilidades de que nuestros jóvenes vecinos de Puente Alto y San José de Maipo puedan acceder a la educación superior.



- ✓ 75 estudiantes becados por Volcán (20% más que en 2023).
- ✓ 97% de satisfacción de los estudiantes.
- ✓ Clases de marzo a diciembre.
- ✓ Acceso a libros y desarrollo de ensayos y simulacros PAES.
- ✓ Talleres de autoconocimiento y exploración vocacional.
- ✓ Desayuno individual para cada estudiante
- ✓ Acompañamiento personalizado.

Convenios Prácticas Profesionales con Colegios Técnicos

► Con el objetivo de facilitar la transición al mundo laboral a jóvenes de la comuna, así como identificar y reclutar talento joven para nuestra organización, se firmaron diversos convenios para prácticas profesionales con colegios de las comunas de Puente Alto: Colegio Renacer, Colegio Puente Maipo, Colegio Nosedal y Colegio Industrial Las Nieves.



- ✓ Convenios firmados con 4 centros educacionales.
- ✓ 17 jóvenes realizan su práctica profesional en Volcán.

Charlas de Sostenibilidad Corporativa Volcán en Colegios

► Con el objetivo de poder visibilizar la forma en que Volcán involucra la sostenibilidad dentro de su cadena de valor y relacionamiento, durante 2024 desarrollamos una serie de charlas en centros educacionales de las comunas de San José de Maipo, Puente Alto y La Pintana.



- ✓ Charlas en 9 centros educacionales.
- ✓ Participación de 15 docentes y 400 estudiantes.
- ✓ Aumento de un 60% de participantes en comparación al periodo anterior.
- ✓ Participación en ferias organizadas por los colegios.



01. Volcán
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcán

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Incorporación de Volcán al Programa Cauce de INACAP y CPC

► El programa busca desarrollar líneas de trabajo entre los colegios y las empresas, con el objetivo de generar una relación de largo plazo, a través de la profundización de espacios de aprendizaje en alternancia en la empresa.



✓ **4 horas de capacitación** para Maestros Guías en conceptos asociados a habilidades comunicacionales y habilidades blandas asociadas al liderazgo.

✓ **Pasantía de 6 estudiantes** del Colegio Industrial Las Nieves de Puente Alto (CILAN), de la especialidad de Mecánica Industrial durante 4 días en nuestras plantas Quitalmahue, Lana de Vidrio y Concha y Toro.

✓ Desarrollo de **práctica profesional de los 6 estudiantes** en las áreas de mantenimiento de las plantas mencionadas.

✓ **Recorridos pedagógicos** de estudiantes de especialidad Electrónica y docentes de INACAP y CILAN y 1 recorrido de docentes en planta Quitalmahue.

✓ Participación en **Encuentro Empresas 2024**.

Programa de Visitas Pedagógicas a Planta Quitalmahue

► Esta actividad busca que los estudiantes tengan la oportunidad de conocer una planta productiva con estándares de clase mundial y entender el proceso de generación de la Plancha de Yeso Cartón Volcanita.



✓ **10 docentes**, tanto de Colegios Técnico Profesional como Institutos Profesionales.

✓ Aproximadamente **60 estudiantes**.

Vinculación con Ensemble Musical de Colegio Puente Maipo

► Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo integral de los jóvenes de la comuna y entendiendo que la música tiene múltiples beneficios en diversas áreas.



✓ **2 presentaciones en la comuna de Puente Alto y Las Condes:** Campaña de Seguridad de Planta Quitalmahue y Lanzamiento de la Memoria Integrada 2023 de Volcán.

Adicionalmente, hemos identificado oportunidades relacionadas con la educación que también fomentan el deporte y el bienestar en la comuna de Puente Alto. Por ello, trabajamos activamente apoyando a los clubes municipales en sus ramas de fútbol y baloncesto, que participan en la Tercera Categoría del Fútbol Profesional y la Liga Nacional de Baloncesto, respectivamente.

Durante 2024, mantuvimos un vínculo y generamos aportes con más de 20 organizaciones sociales y centros educativos de nuestra área de influencia, lo cual significó un aporte de Volcán superior a los \$10.000.000.



01. Volcán
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcán

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Biodiversidad



Con el objetivo de contribuir a la conservación de los espacios naturales cercanos a nuestras plantas productivas, buscamos coordinar diversas actividades con las comunidades locales, promoviendo el uso responsable y el cuidado de los servicios ecosistémicos.

Convenio Marco de Colaboración con Corporación Nacional Forestal (CONAF)

- ▶ Charlas de educación ambiental en colegios de San José de Maipo, La Pintana y Puente Alto,
- ▶ Visitas pedagógicas al Monumento Natural El Morado con profesores y alumnos de los centros educacionales de San José de Maipo para realizar actividades de trekking y visitar el Centro de Educación Ambiental.
- ▶ Participación en Consejo Consultivo El Morado.
- ▶ Participación en Aniversario de los 50 años del Monumento Natural El Morado.



✓ 7 charlas realizadas.

✓ Más de 50 estudiantes en visita al Monumento Natural El Morado.



Actividades de Arborización

- ▶ Actividad de reforestación de la Costanera de Puente Alto, con donación de 20 Quillayes.
- ▶ Participación en la conmemoración del día del árbol junto a CONAF, en donde plantamos 20 Quillayes en conjunto a colaboradores Volcán, docentes y estudiantes del Colegio Iberoamericano La Pintana.
- ▶ Fuimos invitados a la actividad “Un bosque para El Manzano” en donde con más de 15 colaboradores de Volcán, plantamos diversos árboles nativos en la modalidad Miyawaki.
- ▶ Para celebrar el día del niño, en conjunto a CONAF y colaboradores Volcán, desarrollamos una arborización en la Escuela El Melocotón, en donde se plantaron 50 árboles nativos en conjunto a la comunidad educativa.



✓ Más de 100 árboles plantados.

✓ Más de 15 colaboradores de Volcán en actividades de voluntariado corporativo.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Proyectos de conservación en Minera Lo Valdés

- ▶ Debido a la importancia de los humedales como ecosistemas claves para la subsistencia de muchas especies, durante 2025 comenzaremos un plan para la conservación. Se trata de un proyecto a cuatro años que consiste en diseñar un plan de monitoreo para evaluar la evolución y éxito de las medidas de manejo para la conservación.
- ▶ Durante el 2024 se realizó un estudio para verificar cuáles son los glaciares afectados por las emisiones de material particulado generadas durante la explotación. Como resultado se determina que a un radio de 5 kilómetros se encuentra un glaciarete, el cual no tiene afectación.



Monitoreo de calidad de aire y meteorología

- ▶ Durante el 2024 iniciamos este estudio para asegurar la no contaminación de lugares de interés científico, en el área de influencia de nuestra actividad.



Emprendimiento



En respuesta a las necesidades y demandas de las comunidades locales, hemos gestionado el apoyo al desarrollo local mediante capacitaciones que potencien el conocimiento y las habilidades relacionadas con nuestras soluciones constructivas. De esta manera, hemos organizado capacitaciones y talleres de tabiquería básica dirigidos a las personas interesadas en nuestras áreas de influencia.

Talleres de Tabiquería

- ▶ Taller realizado a Junta de Vecinos Vicente Perez Rosales, donde el mayor porcentaje de asistentes eran adultos mayores.
- ▶ Taller realizado al Programa Mujeres Jefas de Hogar de la Municipalidad de San José de Maipo, donde la totalidad de asistentes eran mujeres,
- ▶ Taller realizado a Guardaparques del Monumento Natural El Morado y Parque Nacional Río Clarillo de CONAF.
- ▶ Taller realizado a colaboradores de Volcán, de distintas plantas productivas y áreas, motivados por conocer el uso de los productos que fabricamos.





01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Habitabilidad



De acuerdo con nuestro propósito corporativo y nuestro compromiso por hacer posible un mejor vivir, durante 2024 llevamos a cabo diversas donaciones de nuestras soluciones constructivas a las comunidades que mostraron interés en mejorar sus espacios habitables. Entre las acciones destacadas se encuentran las ayudas proporcionadas a las personas afectadas por los incendios en la Región de Valparaíso, las donaciones para programas de voluntariado en centros educativos y las destinadas a viviendas en sectores cercanos a nuestras plantas.



► 55 donaciones

realizadas en 2024,
120% más que en 2023.

► 26.960 m²

de soluciones constructivas
Volcán facilitadas a la comunidad,
61% más que en 2023.

► 49% donaciones

en las comunas de nuestras
áreas de influencia.

► 5.000

personas beneficiadas.



Otras iniciativas de contribución a la comunidad

- ✓ **Plan de aportes navideños para las comunidades cercanas a nuestras plantas.** Actividad realizada en conjunto a 18 organizaciones sociales que benefició a más de mil niños de nuestra área de influencia.
- ✓ **Coordinación con empresas vecinas a las plantas Lampa, Lana de Vidrio y Quitalmahue,** para mantener canales de comunicación abiertos y efectivos, y compartir información relevante sobre riesgos potenciales, procedimientos de seguridad y prácticas recomendadas.
- ✓ **Tramitación de permisos de circulación corporativos y de trabajadores (de forma voluntaria)** con una forma de generar ingresos adicionales a la Municipalidad de San José de Maipo. **Se tramitaron 112 permisos, por un monto total de \$21.464.066.**
- ✓ **Habilitación de la Casa Centro de Formación Técnica (CFT)** con el objetivo de facilitar espacios confortables a los vecinos cercanos a nuestra planta Concha y Toro, para el desarrollo de sus reuniones y actividades asociadas a sus Juntas de Vecinos y Comités. 7 actividades llevadas a cabo en la casa CFT con más de 20 vecinos beneficiados.
- ✓ **Apoyo en situaciones de catástrofe a vecinos de Baños Morales y Lo Valdés** durante los meses de invierno. 4 sectores beneficiados con el despeje de nieve.
- ✓ **Presencia en las actividades de recolección de fondo para la Teletón** realizada por los vecinos de Bajos de Mena, facilitando más de 400 colaciones a los voluntarios que desarrollaron esta actividad.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Nuestros vecinos valoran nuestra gestión comunitaria

Padre Ricardo Acosta,

Vicario episcopal Zona Maipo

“Volcán siempre ha estado, no solo con la disposición, sino con las ganas de hacerse parte de la necesidad. No es solamente dar, sino también es hacerse responsable de ella. Además, las obras que uno hace y emprende en conjunto con Volcán van de la mano con caras visibles de la empresa”.

Jorge Naranjo,

Jefe departamento de áreas protegidas de CONAF en la Región Metropolitana

“Hasta hace unos años atrás Volcán era solo un vecino, ahora forma parte activa del Consejo Cultivo, con ideas y soluciones. Aporta valor y participa en la gestión del parque”.

Kurt Fanta,

Presidente de la Junta de Vecinos de Lo Valdés

“Volcán incentiva una mejor calidad de vida para el sector y eso genera valor. La empresa busca mitigar su impacto e ir un poquito más allá”.



Pablo Hormazábal,

Director ejecutivo Formando Chile

“Poder contar con aliados como Volcán nos permite que el impacto para los estudiantes pueda aumentar en sectores a los que no podíamos llegar solos, y también nos da la posibilidad de vincularnos con comunidades que ya están creadas y a responder a una necesidad que ya fue detectada por la empresa”.

Mariana Sandoval,

Dirigente Club Municipal Puente Alto

“La empresa Volcán ha sido el puntapié inicial para que nosotros empecemos a golpear puertas. Volcán ha generado el incentivo para que otras empresas se fijen en nosotros y nos quieran apoyar, y de esta forma crecer como club deportivo”.

Grace Bruna,

Presidenta de Comité de Adelanto Gruta Volcanita

“Siento que Volcán está presente en las necesidades de la gente y siempre se puede llegar un consenso con ellos”.

01. Volcán Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcán

08. Diálogo Y Relacionamento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Grupos de interés.

Nuestros grupos de interés prioritarios fueron Grupos definidos en 2018, en el marco de la certificación del Sistema Integrado de Gestión. Con ellos establecemos relaciones de largo plazo, basadas en el diálogo, el respeto mutuo y la transparencia, materializando los valores que nos rigen como Compañía.

Grupos de interés	Mecanismo de relacionamiento	Temas claves
Colaboradores	➤ Sindicatos. ➤ Canal de denuncias. ➤ Portal Buk. ➤ Capacitaciones. ➤ Mail comunicaciones internas. ➤ Cuadros de mando temáticos.	➤ Remuneraciones ➤ Mejora continua e innovación. ➤ Cuidado de la salud. ➤ Beneficios a los colaboradores y sus familias.
Clientes	➤ Encuestas de satisfacción. ➤ Net Promoter Score. ➤ Programa de charlas. ➤ Canal de denuncias. ➤ Servicio de atención al cliente. ➤ Servicio "Asistencia Volcán". ➤ Redes sociales online. ➤ Chat bot en página web.	➤ Gestión de postventa. ➤ Oferta de know-how.. ➤ Oferta de nuevos productos.
Autoridades	➤ Comités gremiales y técnicos.	➤ Aporte económico al país. ➤ Cumplimiento regulatorio.
Comunidades	➤ Canal de denuncias. ➤ Relacionamiento con vecinos.	➤ Gestión de impactos de las operaciones. ➤ Inversión social.
Proveedores	➤ Memoria Integrada. ➤ Charlas mensuales.	➤ Estabilidad de la relación comercial. ➤ Desarrollo y promoción de buenas prácticas. ➤ Competitividad.
Accionistas	➤ Memoria Integrada. ➤ Junta anual. ➤ Comisión para el Mercado Financiero. ➤ Página web de Volcán.	➤ Rentabilidad. ➤ Crecimiento organizacional.





09.

Información Corporativa

- Historia de Volcán
- Información del controlador y otros accionistas
- Relación de propiedad
- Empresas filiales y coligadas
- Hechos esenciales

Sostenibilidad

Estamos convencidos de que el único camino es el crecimiento económico considerando los aspectos ambientales y sociales de nuestro accionar.

volcan.cl/sostenible



Historia de Volcán.



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

1916

- Fundación de la primera planta productiva de la empresa en la comuna de San José de Maipo, enfocada en la extracción y procesamiento de colpa de yeso para la industria de la construcción.

1948

- Inauguración en Puente Alto de la fábrica de planchas de yeso revestidas en cartón, producto que actualmente se comercializa bajo la marca Volcanita.

1998

- Comienza la producción de cielos modulares CASOPRANO en la Planta Concha y Toro y también se da inicio a la construcción de una nueva planta en la comuna de Puente Alto para la fabricación de AISLANGLASS.

1997

- Inicio de operación comercial de Placo Argentina con productos importados desde Chile, Brasil y Europa.
- Adquisición de la marca comercial FERTIYESO y el desarrollo de pelletizado de yeso, insumo para el mercado agrícola. Inauguración del primer centro de distribución en la ciudad de Concepción.

1968

- Construcción de la fábrica de lana mineral Aislan, nueva línea productiva que amplía la gama de productos de la empresa.

2005

- Volcán amplía su oferta de productos a través de la adquisición del 99,99% de los derechos sociales de James Hardie Fibrocementos Ltda., consolidando su posición en la industria de la construcción.

2006

- Volcán celebra con colaboradores y clientes sus 90 años de presencia en el mercado de la construcción.
- Junto a la modernización de la línea 2 de producción de planchas de yeso-cartón, se logra aumentar en un 50% la capacidad de la planta de lana de vidrio.

2007

- Junto a la firma francesa Saint-Gobain Isover, Volcán adquiere el 45% de la propiedad de Fiberglass Colombia S.A.

2012

- Lanzamiento de Volcoglass al mercado nacional e inauguración de un segundo centro de distribución ubicado en Puerto Montt. Nueva planta de yeso-cartón en Brasil.

2011

- Volcán expande su presencia internacional con la ampliación de la planta de lana de roca Aislan en Chile, la construcción de la planta de yeso-cartón en Perú, y la ampliación de la planta de yeso-cartón en Brasil.
- Volcán ingresa a Chile Green Building Council, entidad internacional que promueve la certificación de edificios sustentables.

2008

- Se amplía la oferta de productos Volcán con la producción y comercialización de fieltro y planchas Durafront.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

2013

- Inicio de operaciones en la planta Volcanita en Perú y nuevos centros de distribución en Chile en las ciudades de Antofagasta y La Serena.

2014

- Volcatek se suma a la oferta de Volcán, junto con una gama de herramientas destinada a aumentar la productividad en obra. La planta Lampa implementa una nueva línea de aplicado automático. Inicio de operaciones en Planta Placo en Brasil.

2015

- Volcán obtiene las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

2016

- Conmemoración de los 100 años de Volcán con los colaboradores y clientes. Lanzamiento de la nueva imagen corporativa.

2020

- Primera colocación de bonos por UF 2.000.000 a 10 años plazo y clasificada AA- por ICR y Feller-Rate.

2019

- Inicio de la construcción de la nueva planta de Volcanita en Quitalmahue y la ampliación de la nueva línea de Fibrocemento en Lampa.

2017

- Inauguración del nuevo edificio corporativo de la Planta de Concha y Toro, y de WorkCenter en la comuna de Las Condes, desarrollado para atender a clientes finales. Adquisición del 45% de la propiedad de la empresa Solcrom S.A., la cual desarrolla y comercializa morteros para la construcción en Chile.

2021

- Diseño de nuevas directrices en relacionamiento comunitario y transformación digital. Consolidación de nuestro compromiso con la gestión sostenible del negocio, mejorando en eficiencia e integrando nuevos estándares. Venta del 100% de la filial Soluciones Constructivas Volcán Perú e ingreso a la propiedad de SG Placo S.A. en Argentina con un 45%.

2022

- Publicación de la primera Memoria Integrada y formalización de Política de Derechos Humanos y de Relación con Comunidades. Comienzo de operaciones de nueva planta de planchas de yeso-cartón en Puente Alto y nueva línea de producción de fibrocementos en Lampa. Adquisición del 45% de SG PPC en Perú e inicio de construcción de nueva Línea productiva de Placa Yeso Cartón en Mogi das Cruzes, Brasil.

2024

- Impulsamos la expansión de nuestras líneas de negocio, enfocándonos en soluciones industrializadas.
- Implementamos la integración de la nueva norma térmica que exigirá a las empresas constructoras mayores requerimientos de aislación.
- Desplegamos una estrategia de posicionamiento de nuestra marca Volcán, bajo el propósito "Hacemos posible un mejor vivir".
- Incorporamos un nuevo pilar de compliance como nuestro séptimo eje estratégico para dar mayor prioridad y visibilidad a los temas de cumplimiento y a los riesgos asociados.
- Puesta en marcha de la línea de yeso cartón en Mogi das Cruzes, Brasil.
- Concretamos la adquisición de Urumix, en Uruguay.

2023

- Puesta en marcha línea de productos especiales en planta Concha y Toro.
- Iniciamos el proceso de adquisición de Urumix, en Uruguay.
- Inauguración de nuevas oficinas corporativas.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Información del controlador y otros accionistas.

Los 12 mayores accionistas son:

RUT	Accionistas	Al 31.12.2024		Al 31.12.2023	
		Cantidad de Acciones	%	Cantidad de Acciones	%
87.014.500-4	Forestal Peumo S.A. ⁽¹⁾	27.641.405	36,8552	27.641.405	36,8552
78.894.230-3	Inversiones BPB Chile Ltda. ⁽²⁾	22.707.396	30,2765	22.707.396	30,2765
96.921.130-0	MBI Corredores de Bolsa S.A.	7.712.530	10,2834	7.048.758	9.3983
83.104.400-4	Inmobiliaria Choapa S.A. ⁽¹⁾	4.825.217	6,4336	4.825.217	6,4336
80.537.000-9	Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	3.040.425	4,0539	3.041.459	4,0553
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	1.774.728	2,3663	1.732.549	2,3101
94.645.000-6	Inmobiliaria Ñague S.A. en liquidación ⁽¹⁾	960.000	1,2800	960.000	1,2800
94.514.120-0	Inversiones Beda S.A.	926.822	1,2358	926.822	1,2358
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	886.183	1,1816	906.513	1,2087
84.177.300-4	BTG Pactual Chile S.A. Corredores de Bolsa	797.631	1,0635	882.773	1,1770
83.104.900-6	Agrícola e Inmobiliaria Las Agustinas S.A. ⁽¹⁾	634.572	0,8461	634.572	0,8461
79.532.990-0	Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A. ⁽¹⁾	326.628	0,4355	331.628	0,4422

(1) Sociedades pertenecientes al Grupo Matte
(2) Sociedad perteneciente al Grupo Saint-Gobain



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

La Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023, está controlada por cinco accionistas, que en conjunto poseen el 75,6914% de las acciones. El detalle de la concentración efectiva es el siguiente:

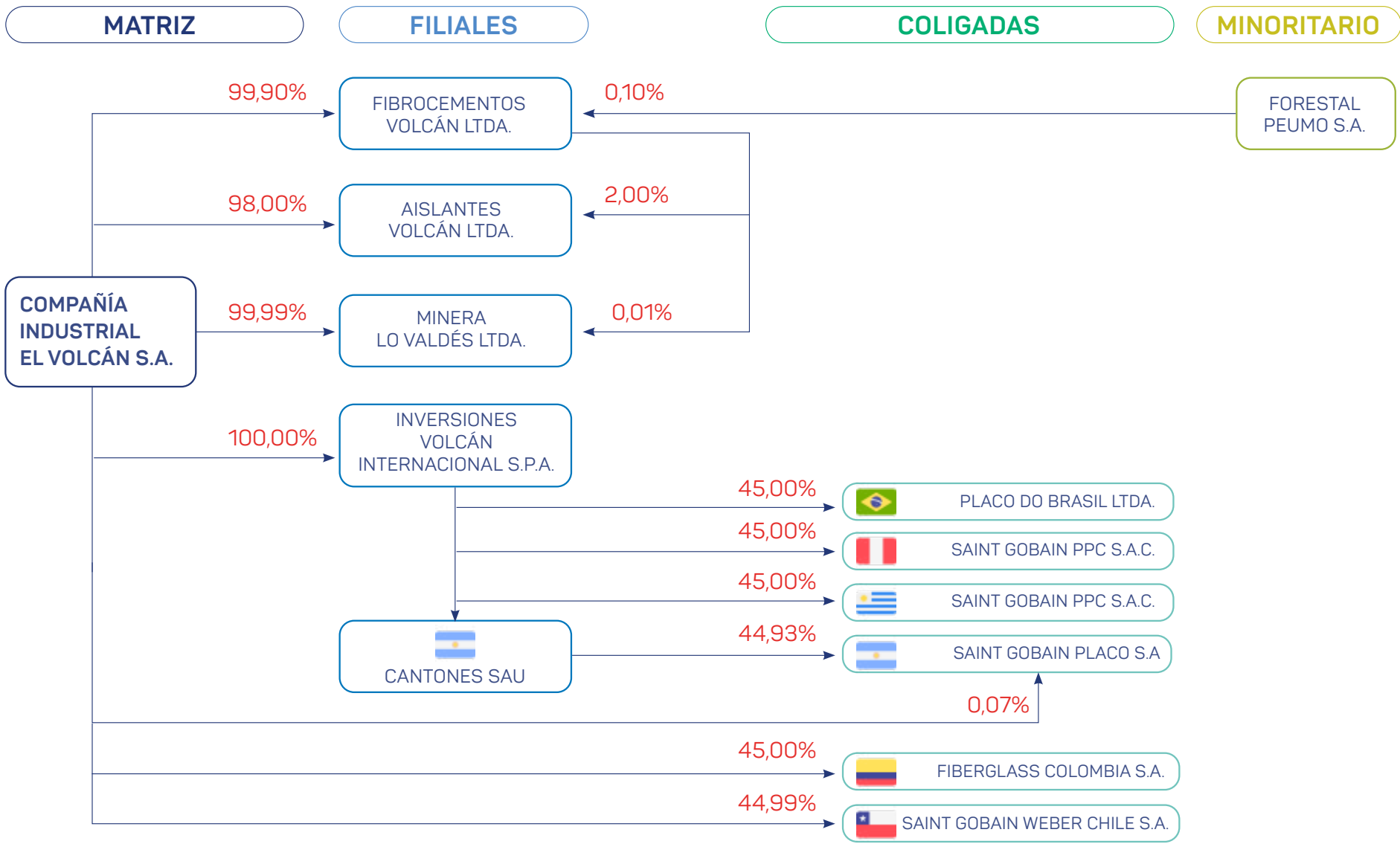
		31.12.2024	31.12.2023
RUT	Nombre de la Sociedad	%	%
87.014.500-4	Forestal Peumo S.A.	36,8552	36,8552
78.894.230-3	Inversiones BPB Chile Ltda.	30,2765	30,2765
83.104.400-4	Inmobiliaria Choapa S.A.	6,4336	6,4336
94.645.000-6	Inmobiliaria Ñague S.A. en liquidación	1,2800	1,2800
83.104.900-6	Agrícola e Inmobiliaria Las Agustinas S.A.	0,8461	0,8461

Estas cinco sociedades tienen un acuerdo de actuación conjunta establecido el 3 de octubre de 1996. Detrás de estas sociedades, (a excepción de Inversiones BPB Chile Ltda.) figuran los siguientes integrantes de las familias Larraín Matte, Matte Capdevila y Matte Izquierdo:

- **Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos:** María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.338-0 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977-0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%), y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%).
- **Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.436.502-2 (7,22%) y sus hijos:** Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,26%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,26%), y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15.959.356-8 (3,26%).
- **Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (4,26%) y sus hijos:** Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.711-2 (4,61%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (4,61%); y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (4,61%).



Relación de propiedad.



Inversiones en empresas filiales.

La sociedad tiene inversiones en las siguientes empresas que poseen el carácter de filial de Compañía Industrial El Volcán S.A.

Filiales

- **Fibrocementos Volcán Ltda.**
- **Aislantes Volcán S.A.**
- **Minera Lo Valdés Ltda.**
- **Inversiones Volcán Internacional SpA**



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

**9. Información
Corporativa**

10. Gestión
Financiera



- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 9. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Fibrocementos Volcán Ltda.

En 2005 Volcán adquirió el 99,90% de los derechos sociales de James Hardie Fibrocementos Ltda., pasando a denominarse Fibrocementos Volcán Ltda.

Esta filial elabora productos de fibrocementos (sin asbesto) para la industria de la construcción en base a cemento y fibras de celulosa.

El año 2024 distribuyó utilidades a sus socios por un total de M\$ 5.200.000, provenientes de utilidades acumuladas de ejercicios anteriores.

Fibrocementos Volcán Ltda. es administrada directamente por Compañía Industrial El Volcán S.A.

Total Activos	>	M\$ 47.747.523
Patrimonio	>	M\$ 37.521.916
Capital Social	>	M\$ 14.056.787
Utilidad	>	M\$ 2.433.453

11,5% Es la proporción de inversión en los activos de Compañía Industrial El Volcán S.A.

Aislantes Volcán Sociedad Anónima

Sus socios son Compañía Industrial El Volcán S.A. que participa con un 98% y Fibrocementos Volcán Ltda. con un 2% de participación, la que le fue adjudicada a esta última sociedad, en la disolución y liquidación de Transportes Yeso Limitada en 2022.

Su giro es la fabricación y comercialización de productos de aislación en base a Lana de Vidrio, para la construcción e industria.

La administración de esta sociedad corresponde de acuerdo con sus estatutos, exclusivamente a Compañía Industrial El Volcán S.A.

El año 2024 distribuyó dividendos a sus accionistas por un total de M\$ 700.000, provenientes de utilidades acumuladas de ejercicios anteriores.

Directores: Antonio Sabugal Armijo, Antonio Larraín Ibáñez, Gonzalo Romero Arrau.
Gerente General: Ricardo Fernández Oyarzún.

Total Activos	>	M\$ 9.689.342
Patrimonio	>	M\$ 6.196.232
Capital Social	>	M\$ 7.236
Utilidad	>	M\$ 1.377.267

2,3% Es la proporción de inversión en los activos de Compañía Industrial El Volcán S.A.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Minera Lo Valdés Limitada

Sus socios son Compañía Industrial El Volcán S.A. que participa con un 99,99% y Fibrocementos Volcán Ltda. con un 0,01% de participación, la que le fue adjudicada a esta última sociedad, en la disolución y liquidación de Transportes Yeso Limitada, de fecha 14 de abril de 2022

Su giro es la explotación minera y comercialización de minerales.

Durante el año 2023, la planta de molienda y de clasificación en Lo Valdés continuó sus operaciones, suministró a la matriz de colpa, haciéndose cargo de los contratos de suministros de colpas a terceros. La mina cuenta con una gran reserva de yeso, que aseguran su funcionamiento por cerca de 100 años más.

El año 2024 distribuyó utilidades a sus socios por un total de M\$ 1.400.000, provenientes de utilidades acumuladas de ejercicios anteriores.

Directores: Antonio Sabugal Armijo, Antonio Larraín Ibáñez, Gonzalo Romero Arrau, Italo Medel García.

Total Activos	>	M\$ 11.159.689
Patrimonio	>	M\$ 7.987.654
Capital Social	>	M\$ 35.758
Utilidad	>	M\$ 1.589.540

2,7% Es la proporción de inversión en los activos de Compañía Industrial El Volcán S.A.

Inversiones Volcán Internacional SpA

Tiene como único accionista a Compañía Industrial El Volcán S.A., con un 100% de participación.

La Sociedad tiene por objeto la realización de inversiones en toda clase de bienes mueble o inmuebles, corporales o incorporeales, en el extranjero, pudiendo especial y preferentemente realizar todo tipo de inversiones en dólares de los Estados Unidos de América, incluyendo la adquisición de derechos, acciones, cuotas u otros intereses en cualesquiera sociedades o activos en el extranjero, y la participación como socia o accionista de sociedades de cualquier clase, naturaleza y objeto constituidas fuera de Chile.

Durante el año 2024 se efectuaron aumentos de capital por la suma de USD 4.695.000, aportados en su totalidad por Cía. Industrial El Volcán S.A.

Inversiones Volcán Internacional SPA es administrada directamente por Compañía Industrial El Volcán S.A.

Total Activos	>	M\$ 128.196.306
Patrimonio	>	M\$ 127.520.388
Capital Social	>	M\$ 77.636.698
Utilidad	>	M\$ 9.614.115

30,8% Es la proporción de inversión en los activos de Compañía Industrial El Volcán S.A.

Inversiones en empresas coligadas.

La sociedad tiene inversiones en las siguientes empresas que poseen el carácter de coligada de Compañía Industrial El Volcán S.A.

Coligadas

- Placo Do Brasil Ltda. (Brasil)
- Saint Gobain Placo S.A. (Argentina)
- Saint Gobain PPC (Perú)
- Saint Gobain Weber Chile S.A. (Chile)
- Fiberglass Colombia S.A. (Colombia)
- Saint Gobain PPC (Uruguay)



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

**9. Información
Corporativa**

10. Gestión
Financiera



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Placo Do Brasil Ltda. (Brasil)

Fue constituida como Sociedad de Responsabilidad Limitada en Sao Paulo, Brasil. Sus socios son B.P.B. plc (U.K.) con un 55% de participación, e Inversiones Volcán Internacional S.P.A. con un 45%

En 2019 las participaciones en placo do Brasil Ltda. que poseían Inversiones Volcán S.A. (35,2433%) y Compañía Industrial El Volcán S.A. (9,7567%), fueron transferidas y aportadas a la nueva sociedad del grupo Inversiones Volcán Internacional S.P.A.

En mayo de 2023 se efectuó un nuevo aumento de capital de USD 5.015.252,98, de los cuales Inversiones Volcán Internacional S.P.A., aportó USD 2.256.863,84 equivalentes a un 45%

El giro de esta sociedad es producción y comercialización de planchas de yeso y productos para la construcción.

Total Activos	>	M\$ 145.754.736
Patrimonio	>	M\$ 88.630.572
Capital Social	>	M\$ 37.658.242
Utilidad	>	M\$ 17.088.214

9,6% Es la proporción de inversión en los activos de Compañía Industrial El Volcán S.A.

Saint Gobain Placo S.A. (Argentina)

Con Fecha 19 de febrero de 2021 a través de la subsidiaria Cantones S.A.U. se adquieren acciones de la sociedad Saint Gobain Argentina S.A., equivalentes a un 8% de participación. Posteriormente con fecha 31 de mayo de 2021 se aprueba la Escisión-Fusión de una parte del patrimonio de esta sociedad, con Saint Gobain Placo S.A., con la finalidad de reorganizar su negocio de yeso en una nueva estructura; producto de esta reorganización Cantones S.A.U. queda con una participación equivalente a un 45% del patrimonio de Saint Gobain Placo S.A., la que fue cancelada con la participación en Saint Gobain Argentina S.A.

Con fecha 1 de enero de 2024 se hizo efectivo el compromiso previo de fusión entre Saint Gobain Placo S.A. (sociedad absorbente) y Placo Argentina S.A. (sociedad absorbida), producto de esta fusión Cantones S.A.U. queda con un 44,93% de participación y Compañía Industrial El Volcán S.A. con un 0,07%.

La actividad principal de esta sociedad es la producción y comercialización de planchas de yeso y yeso en polvo.

Total Activos	>	M\$ 65.981.677
Patrimonio	>	M\$ 52.768.980
Capital Social	>	M\$ 2.484.674
Utilidad	>	M\$ 156.367

6,4% Es la proporción de inversión en los activos de Compañía Industrial El Volcán S.A.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Saint Gobain PPC (Perú)

Con Fecha 7 de enero de 2022, por intermedio de la filial Inversiones Volcán Internacional S.P.A, se adquiere el 45% de las acciones de la sociedad Saint Gobain Productos para la Construcción S.A.C. a la empresa VERTEC S.A.S.

Posteriormente con fecha 11 de enero de 2022, se efectuó un aumento de capital de USD 12.500.000, manteniéndose los porcentajes de participación

Su actividad principal es la producción y comercialización de planchas de yeso, morteros, aditivos y productos para la construcción.

Total Activos	>	M\$ 138.606.883
Patrimonio	>	M\$ 110.906.864
Capital Social	>	M\$ 102.091.865
Utilidad	>	M\$ 4.123.184

13,8% Es la proporción de inversión en los activos de Compañía Industrial El Volcán S.A.

Saint Gobain Weber Chile S.A. (Chile)

En 2017, Inversiones Volcán S.A., filial de Compañía Industrial El Volcán S.A., adquirió 1.442 acciones emitidas por SOLCROM S.A., representativas del 44,9922% de su capital social.

Asimismo, Inversiones Grupo Saint-Gobain Ltda., quien queda como titular del 55,0078% de las acciones emitidas por SOLCROM S.A., e Inversiones Volcán S.A. suscribieron un pacto de accionistas denominado "Joint Venture Agreement" con relación a SOLCROM S.A.

En 2020, producto de la disolución de Inversiones Volcán S.A., el 44,9922% de la participación en Solcrom S.A. fue asignada a Cía. Industrial El Volcán S.A.

A partir del 14 de marzo de 2023 la sociedad SOLCROM S.A. cambió su razón social a Saint-Gobain Weber Chile S.A

Su actividad se especializa en la producción y comercialización de morteros para la industria de la construcción.

Total Activos	>	M\$ 54.886.465
Patrimonio	>	M\$ 30.647.981
Capital Social	>	M\$ 7.497.092
Utilidad	>	M\$ 5.028.741

6,4% Es la proporción de inversión en los activos de Compañía Industrial El Volcán S.A.



- 01. Volcan Sostenible
- 02. Nuestra Empresa
- 03. Gobernanza
- 04. Cultura Ambiental
- 05. Excelencia de Servicio
- 06. Experiencia Operacional
- 07. Equipo Volcan
- 08. Diálogo Y Relacionamiento
- 9. Información Corporativa
- 10. Gestión Financiera

Fiberglass Colombia S.A.

En noviembre de 2007 Volcán adquirió el 45% de las acciones emitidas por Fiberglass Colombia S.A., una sociedad existente bajo las leyes de Colombia cuyo giro es la producción de productos de aislamiento y membranas bituminosas para el mercado colombiano y ciertos mercados de exportación.

Total Activos	>	M\$ 26.979.532
Patrimonio	>	M\$ 17.908.889
Capital Social	>	M\$ 4.605.558
Utilidad	>	M\$ 3.672.546

2% Es la proporción de inversión en los activos de Compañía Industrial El Volcán S.A.

Saint Gobain PPC (Uruguay)

Con fecha 3 de enero de 2024, Compañía Industrial el Volcán S.A., por intermedio de su filial Inversiones Volcán Internacional SpA, compró el 45% de Saint-Gobain Productos para la Construcción S.A.C. en Uruguay a la sociedad Inversiones Grupo Saint Gobain Ltda.

Posteriormente, durante el año 2024 hubo dos aumentos de capital por un total de USD 1.400.000.

Su actividad principal es la producción de morteros y comercialización de planchas de yeso, fibrocemento, aditivos y productos para la construcción en Uruguay.

Total Activos	>	M\$ 9.871.243
Patrimonio	>	M\$ 5.129.139
Capital Social	>	M\$ 102.263
Utilidad	>	M\$ 644.766

1% Es la proporción de inversión en los activos de Compañía Industrial El Volcán S.A.



10.

Gestión Financiera

- Estado situación financiera consolidado
- Estado de resultados consolidado
- Valor económico generado y distribuido
- Distribución de resultados
- Dividendos
- Estados financieros de Compañía Industrial El Volcán S.A. y filiales



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Estados consolidados de situación financiera, activos.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(En miles de pesos – M\$)

	Nota Nro.	31.12.2024	31.12.2023
Activos		M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	22.135.118	24.901.551
Otros activos financieros, corriente	7	41.365	38.801
Otros activos no financieros, corriente	8	863.160	1.343.923
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	4, 9	19.864.190	18.310.410
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	4, 7, 10	528.926	212.155
Inventarios	12	33.243.419	31.887.161
Activos por impuestos corrientes	13	2.187.610	4.142.907
Activos corrientes, totales		78.863.788	80.836.908
Activos, no corrientes			
Otros activos financieros, no corriente	7	14.309.295	10.041.840
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	15	164.092.011	132.653.061
Activos intangibles distintos de plusvalía	16	2.371.668	1.601.935
Plusvalía	17	351.221	351.221
Propiedades, planta y equipo	18	153.624.925	159.120.421
Activos por derechos de uso	19	2.641.554	2.550.973
Activos no corrientes, totales		337.390.674	306.319.451
Total de activos		416.254.462	387.156.359



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Estados consolidados de situación financiera, pasivos y patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
En miles de pesos – M\$)

	Nota Nro.	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Pasivos y patrimonio			
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	21	182.251	173.893
Pasivos por arrendamientos, corrientes	22	543.322	592.305
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4, 23	15.660.085	15.975.109
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	10	784.333	816.769
Pasivos por impuestos corrientes	13	561.340	1.126.011
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	25	2.033.274	1.960.610
Otros pasivos no financieros, corrientes	26	4.303.590	3.889.577
Pasivos corrientes, totales		24.068.195	24.534.274
Pasivos, no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	21	75.601.326	72.176.394
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	22	2.098.231	1.958.667
Otras provisiones a largo plazo	24	121.659	114.591
Pasivos por impuestos diferidos	20	20.277.235	20.848.344
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	25	3.114.806	3.087.263
Pasivos no corrientes, totales		101.213.257	98.185.259
Total de pasivos		125.281.452	122.719.533
Patrimonio			
Capital emitido	28	1.053.141	1.053.141
Ganancias acumuladas	28	274.856.781	262.489.357
Otras reservas	28	15.025.932	854.419
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		290.935.854	264.396.917
Participaciones no controladoras		37.156	39.909
Patrimonio total		290.973.010	264.436.826
Total de pasivos y patrimonio		416.254.462	387.156.359



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Estados consolidados de resultados.

Por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(En miles de pesos – M\$)

Estados de Resultados, por Función

	Nota Nro.	Acumulado 01.01.2024 31.12.2024 M\$	Acumulado 01.01.2023 31.12.2023 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	29	138.115.249	151.263.829
Costo de ventas		(94.455.995)	(103.633.604)
Ganancia bruta		43.659.254	47.630.225
Costos de distribución		(15.712.323)	(15.745.541)
Gasto de administración		(19.683.486)	(18.986.893)
Otros gastos, por función	30	(261.707)	(187.988)
Otras ganancias (pérdidas)	31	(27.028)	219.180
Ganancia (pérdida) de actividades operacionales		7.974.710	12.928.983
Pérdida (ganancia) por deterioro de valor de acuerdo con la NIIF 9		-	85.525
Ingresos financieros	32	2.374.533	2.573.140
Costos financieros	32	(1.594.581)	(1.566.876)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación	15	13.820.869	10.016.370
Diferencias de cambio	34	285.359	97.087
Resultados por unidades de reajuste		(2.813.345)	(3.061.758)
Ganancia (pérdida) antes de impuesto		20.047.545	21.072.471
Gasto por impuesto a las ganancias	13	(870.511)	(2.085.364)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas		19.177.034	18.987.107
Ganancia (pérdida)		19.177.034	18.987.107
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora		19.174.587	18.984.044
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras		2.447	3.063
Ganancia (Pérdida)		19.177.034	18.987.107
Ganancias por acción			
Ganancias por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas \$/acción	36	255,66	253,12
Ganancias por acción diluida			
Ganancia (pérdida) por acción diluida en operaciones continuadas \$/acción	36	255,66	253,12



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Valor económico generado y distribuido.

Valor económico generado, distribuido y retenido (MILES DE CLP\$)

Ítem	2024	2023	2022
Valor económico generado	154.310.651	163.853.339	187.493.388
Ingresos por ventas	138.115.249	151.263.829	175.743.425
Otros ingresos	16.195.402	12.589.510	11.749.963
Valor económico distribuido	131.571.028	144.557.821	155.529.440
Gastos operativos	96.884.213	104.896.733	117.012.401
Remuneración colaboradores	22.428.165	22.854.675	21.595.246
Pago a proveedores de capital	7.580.852	11.194.853	11.195.669
Inversiones comunitarias	98.653	97.190	70.358
Pagos al Estado	4.579.145	5.514.370	5.655.766
Valor económico retenido	22.739.623	19.295.518	31.963.948

Ítem*	2024	2023	2022
Valor económico generado	100%	100%	100%
Valor económico distribuido	85%	88%	83%
Valor económico retenido	15%	12%	17%

*Las ventas de Volcán se realizan en su gran mayoría en Chile, representando un 98% del total. El 2% restante se comercializa en Sudamérica, específicamente en Argentina, Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Paraguay y Uruguay.

Apalancamiento

La razón de Deuda Financiera Neta / EBITDA Ajustado alcanzó 1,18x al cierre de 2024. El ratio de Pasivos Netos / Patrimonio, por otro lado, alcanzó 0,31x. Todos estos indicadores se mantuvieron en línea respecto a diciembre 2023.

CLASIFICACIONES AL CIERRE DE 2024

Clasificación de Riesgo Nacional
Feller Rate: AA-
ICR: AA-



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Distribución de resultados.

De acuerdo con el balance de la sociedad al 31 de diciembre de 2024 la utilidad del ejercicio atribuible a los propietarios de la Controladora ascendió a los M\$ 19.174.587, resultado que el directorio propone distribuir de la siguiente manera:

	M\$
A cubrir dividendo provisorio N°331 y 332	4.125.000
A cubrir dividendo N°333	5.475.000
A Ganancias Acumuladas	9.574.587
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	19.174.587

Aceptadas las proposiciones del Directorio, el Capital y Reservas de la compañía quedará como sigue:

	M\$	M\$
Capital emitido		1.053.141
Otras Reservas		15.025.932
Otras participaciones en el patrimonio	24.792	
Otras reservas varias	264.176	
Reserva por diferencias de cambio por conversión	15.588.164	
Reserva de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	-942.214	
Reservas de coberturas de flujos de caja	91.014	
Ganancias Acumuladas		269.381.781
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		285.460.854

La utilidad distribuible al 31 de diciembre de 2024 para los efectos de repartos de dividendos mínimos obligatorios asciende a M\$ 19.174.587.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Dividendos.

Durante el ejercicio se contabilizaron los siguientes dividendos por acción, por los siguientes montos y en las fechas indicadas:

Dividendo	Valor \$/Acción	Fecha de Pago
Dividendo N° 329	30,00	17-ene-24
Dividendo N° 330	30,00	15-may-24
Dividendo N° 331	25,00	11-sept-24

Por lo tanto, durante el ejercicio se pagó dividendos por un total de M\$ 6.375.000, de los cuales M\$ 4.125.000 se repartieron con cargo a las utilidades del ejercicio 2024 y el saldo contra utilidades del ejercicio 2023.

En atención a la política de dividendos de la Compañía, el directorio propondrá a la junta ordinaria de accionista el reparto del dividendo número 333 de \$ 73 por acción, que se pagaría en fecha que ésta determine.

A continuación, se indica el monto de dividendos por acción repartido a los señores accionistas durante los últimos cinco años:

\$ por acción				
2020	2021	2022	2023	2024
67	249	135	134	85

La política de dividendos del Directorio es repartir un mínimo de 3 dividendos anuales, ya sea provisorios o definitivos, que en su conjunto represente, al menos, aproximadamente el 30% de la utilidad del Ejercicio.

El Directorio propondrá a la Junta General de Accionistas ser autorizado a repartir dividendos adicionales y/o eventuales con cargos a fondos acumulados tanto durante el Ejercicio en curso como durante 2026, antes de la celebración de la Junta Ordinaria de Accionistas que debe tener lugar en abril del 2026, por los montos y en las oportunidades que el Directorio estime convenientes.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Transacciones de acciones.

El cuadro siguiente muestra la información relativa a las transacciones de acciones de Compañía Industrial El Volcán durante los últimos 3 años.

Año/ Trimestre	N° Acciones Transadas	Monto Transado (\$)	Precio Promedio (\$)
2022			
Primer Trimestre	1.028	2.056.000	2.000,00
Segundo Trimestre	132.338	264.653.387	1.999,83
Tercer Trimestre	5.080	10.160.000	2.000,00
Cuarto Trimestre	659	1.318.559	2.000,85
2023			
Primer Trimestre	486.821	1.016.310.620	2.087,65
Segundo Trimestre	40.560	85.179.735	2.100,09
Tercer Trimestre	10.086	22.179.800	2.199,07
Cuarto Trimestre	24.251	51.660.184	2.130,23
2024			
Primer Trimestre	85.136	198.361.071	2.329,93
Segundo Trimestre	41.016	102.539.580	2.499,99
Tercer Trimestre	1.034	2.585.000	2.500,00
Cuarto Trimestre	1.050.057	2.625.694.225	2.500,53

La presencia bursátil del año 2024 es la siguiente:

Año/ Trimestre	Presencia Bursátil (%)
2024	
Primer Trimestre	0,56
Segundo Trimestre	1,11
Tercer Trimestre	1,11
Cuarto Trimestre	2,22



Estados financieros de Compañía Industrial El Volcán S.A. y sociedades filiales •

El informe de la situación financiera 2024 de Compañía Industrial El Volcán S.A. y sus sociedades filiales, incluyendo Balance, Estado de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo y el Análisis Razonado de los Estados Financieros, se encuentra disponible en el [siguiente enlace](#) y en la página web de la CMF.



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

**10. Gestión
Financiera**



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Acerca de esta memoria

Elaboración de la memoria.

Esta es nuestra tercera Memoria Integrada, que cubre el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024. Su propósito es informar a nuestros grupos de interés y a la sociedad en general sobre los avances de nuestra gestión en los ámbitos económico, social y medioambiental.

El informe considera la operación de todas nuestras plantas en Chile, así como la Casa Matriz y Minera Lo Valdés. Su desarrollo se ha basado en los lineamientos de la Norma de Carácter General N° 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y cumple con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y el Integrated Report Council (IIRC).

Análisis de materialidad

Para la definición de contenidos se realizó un proceso de actualización de los temas materiales, que incluyó un benchmark de empresas referentes, revisión de políticas y programas internos.

A partir de este proceso, se identificaron 11 temas materiales que fueron validados por los principales ejecutivos de la compañía.

Evaluación de Materialidad

Para definir los contenidos del informe, llevamos a cabo un proceso de análisis de materialidad, que incluyó un benchmark de empresas referentes, revisión de políticas y programas internos, como también entrevistas a los principales ejecutivos de Volcán y representantes de públicos de interés externos.

Como resultado de este proceso, identificamos 11 temas clave, los cuales fueron validados por los principales ejecutivos de la compañía.



01. Volcan Sostenible

02. Nuestra Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura Ambiental

05. Excelencia de Servicio

06. Experiencia Operacional

07. Equipo Volcan

08. Diálogo Y Relacionamiento

9. Información Corporativa

10. Gestión Financiera

Matriz de materialidad

Para priorizar los temas identificados, elaboramos una matriz que considera dos dimensiones: el impacto actual o potencial en nuestro negocio (eje “x”) y el nivel de interés que generan en nuestros grupos de interés (eje “y”).

GOBERNANZA/ECONÓMICO

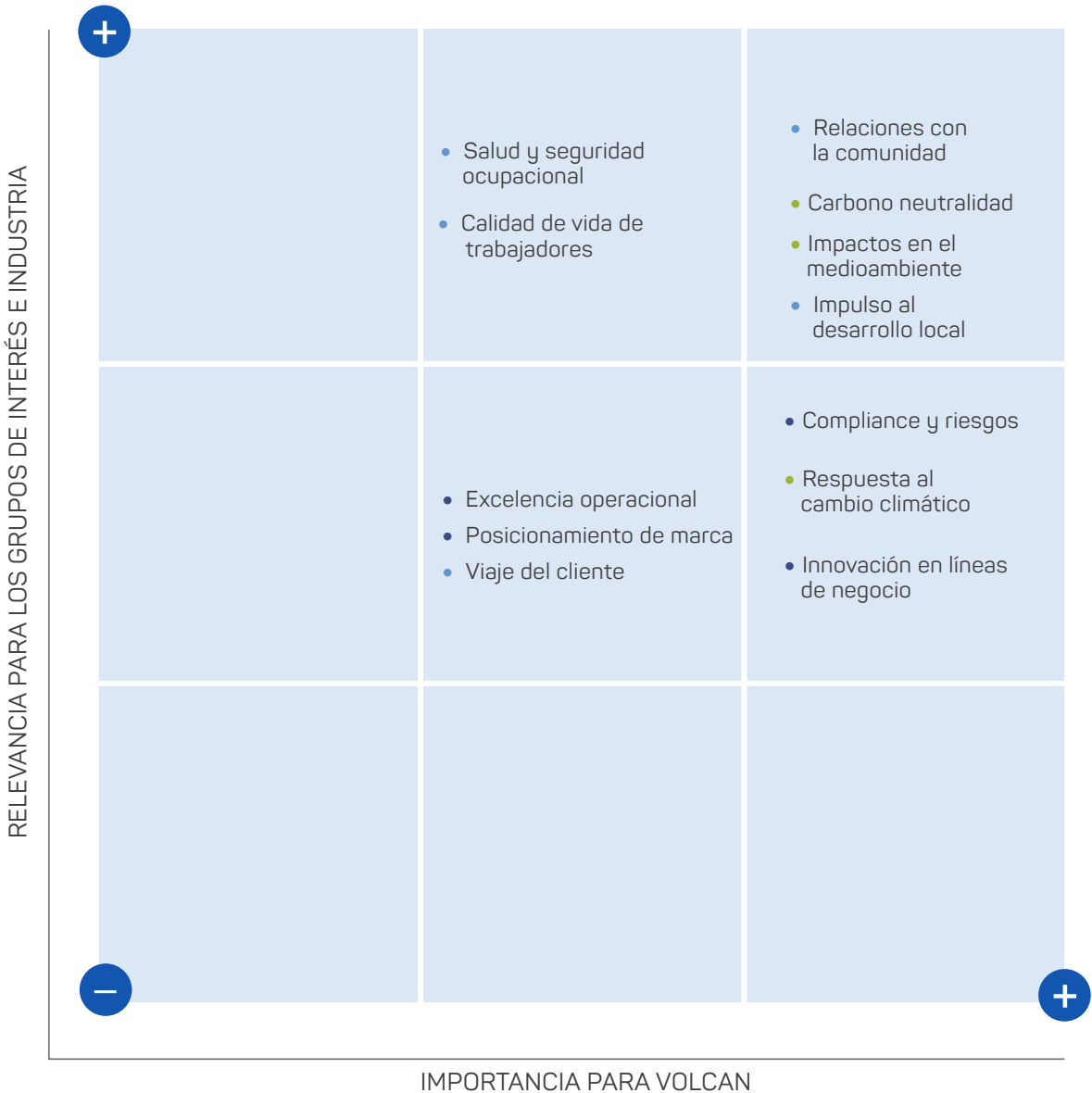
- Compliance y riesgos
- Excelencia operacional
- Posicionamiento de marca
- Innovación en líneas de negocio

SOCIAL

- Viaje del cliente
- Calidad de vida de trabajadores
- Salud y seguridad ocupacional
- Relaciones con la comunidad
- Impulso al desarrollo local

AMBIENTAL

- Carbono neutralidad
- Impactos en el medioambiente





01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Tablas de Contenidos por Estándar

ÍNDICE DE CONTENIDO NCG 461 CMF

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
2. Perfil de la entidad	2.1. Misión, visión, propósito y valores	6 y 7
	2.2. Información histórica	112 y 113
	2.3. Propiedad	114, 115 y 116
3. Gobierno corporativo	3.1. Marco de gobernanza	30, 31, 32, 33 y 34
	3.2. Directorio	30
	3.3. Comités del Directorio	35 y 36
	3.4. Ejecutivos principales	33
	3.5. Adherencia a códigos nacionales o internacionales	15
	3.6. Gestión de riesgos	42 y 43
	3.7. Relación con los grupos de interés y el público en general	110
4. Estrategia	4.1. Horizontes de tiempo	22
	4.2. Objetivos estratégicos	22
	4.3. Planes de inversión	4
5. Personas	5.1. Dotación de personal	82
	5.2. Formalidad laboral	82
	5.3. Adaptabilidad laboral	85 y 86
	5.4. Equidad salarial por sexo	96
	5.5. Acoso laboral y sexual	39
	5.6. Seguridad laboral	73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80
	5.7. Permiso postnatal	15 colaboradores hicieron uso del permiso parental: 1 mujer y 14 hombres
	5.8. Capacitación y beneficios	85, 90 y 91
	5.9. Política de subcontratación	64 y 65



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
6. Modelo de negocios	6.1. Sector industrial	21
	6.2. Negocios	19 y 21
	6.3. Grupos de interés	110
	6.4. Propiedades e instalaciones	20
	6.5. Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	116
7. Gestión de proveedores	7.1. Pago a proveedores	66
	7.2. Evaluación de proveedores	64
8. Indicadores	8.1. Cumplimiento legal y normativo	40 y 41
	8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	No aplica
9. Hechos relevantes o esenciales		En Estados Financieros
10. Comentarios de accionistas y del comité de directores		Declaración de Responsabilidad en los EEFF de Volcán
11. Informes financieros		132



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

TABLA DE CONTENIDOS GRI

Indicador GRI	Descripción	Página
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021		
La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1	Detalles organizacionales	19 y 20
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	133
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	133
2-4	Actualización de la información	No registrado
2-5	Verificación externa	No realizada
Actividades y trabajadores		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	19, 20 y 21
2-7	Empleados	82
2-8	Trabajadores que no son empleados	82
Gobernanza		
2-9	Estructura de gobernanza y composición	29, 30 y 33
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	31
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	30
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	31
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	33
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	31
2-15	Conflicto de interés	41
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	39
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	30
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	32
2-19	Políticas de remuneración	35 y 96
2-20	Proceso para determinar la remuneración	35 y 96
2-21	Ratio de compensación anual	No registrado



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Indicador GRI	Descripción	Página
Estrategia, políticas y prácticas		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	12, 13, 14 y 15
2-23	Compromisos y políticas	12, 13, 14 y 15
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	12, 13, 14 y 15
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	39
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	39
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	40 y 41
2-28	Afiliación a asociaciones	12, 15, 16 y 17
Participación de los grupos de interés		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	110
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	96
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	133 y 134
3-2	Lista de temas materiales	134



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Indicador GRI	Descripción	Página
GRI CONTENIDOS ESPECÍFICOS		
GRI 201: Desempeño económico 2016		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	128
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016		
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	65
GRI 204: Prácticas de Adquisiciones 2016		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	65
GRI 205: Anticorrupción 2016		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	43
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	37 y 38
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	39
GRI 301: Materiales 2016		
301-1	Materiales Utilizados	52 y 53
301-2	Insumos reciclados utilizados	52 y 53
301-3		52 y 53
GRI 302: Energía 2016		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	50
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	50
302-3	Intensidad energética	50
302-4	Reducción consumo	49
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	49



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Indicador GRI	Descripción	Página
GRI 303: Agua y Efluentes		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	55
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	55
303-3	Extracción agua	56
303-4	Vertido agua	56
303-5	Consumo de agua	56
GRI 304: Biodiversidad 2016		
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	105 y 106
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	105 y 106
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	105 y 106
GRI 305: Emisiones		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	47
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	47
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	47
303-4	Intensidad de las emisiones de GEI	47
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	48
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	48
GRI 306: Residuos		
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	54
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	54
306-3	Residuos generados	54
306-4	Residuos no destinados a eliminación	54
306-5	Residuos destinados a eliminación	54



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Indicador GRI	Descripción	Página
GRI 401: Empleo 2016		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	89
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	85 y 86
401-3	Permiso parental	15 colaboradores hicieron uso del permiso parental: 1 mujer y 14 hombres
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018		
403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad del trabajo	73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 8073, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80
403-3	Servicios de salud en el trabajo	73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80
403-9	Lesiones por accidente laboral	73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80
GRI 404: Formación y Enseñanza 2016		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	91
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	91
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	92



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

Indicador GRI	Descripción	Página
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	82
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	96
GRI 413: Comunidades locales 2016		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	98, 99, 100 y 101
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	98, 99, 100 y 101



01. Volcan
Sostenible

02. Nuestra
Empresa

03. Gobernanza

04. Cultura
Ambiental

05. Excelencia
de Servicio

06. Experiencia
Operacional

07. Equipo
Volcan

08. Diálogo Y
Relacionamiento

9. Información
Corporativa

10. Gestión
Financiera

INDICADORES PROPIOS

Indicador	Descripción	Página
VO-1	Productos eficientes uso agua	11
VO-2	Productos eficientes uso energía	10
VO-4	Donaciones Vinculación con el entorno	107
VO-6	RRSS	63
VO-7	Satisfacción de clientes	60
VO-8	Certificaciones	16
VO-9	Innovación	23, 24 y 25
VO-10	Emisiones de MP	48



Compañía Industrial El Volcán S.A.

Rut: 90.209.000-2

Casa Matriz: Av. Apoquindo 3721, piso 16.

Las Condes, Santiago de Chile.

Teléfono de contacto: 600 399 2000

Casilla de correos: contacto@volcan.cl

Para conocer más sobre esta Memoria Integrada, o bien comunicar dudas y/o sugerencias, por favor comunicarse con Ricardo Fernández Oyarzún, Gerente Técnico y Desarrollo Sostenible, al e-mail rfernandez@volcan.cl. Para temas financieros contactarse con Gonzalo Romero Arrau, Gerente de Administración y Finanzas, al e-mail gromero@volcan.cl.

Compañía Industrial El Volcán, es una sociedad anónima abierta, que se transa en la Bolsa de Comercio de Santiago de Chile, ciudad donde se encuentra nuestra Casa Matriz y principales plantas productivas.



www.Volcán.cl

